



3.3.1. Ivaretagelse av medlemmer

Arbeidsgruppen er en fortsettelse av organisasjonsutviklingsarbeidet OU-gruppa fremla for landsmøtet i 2018. Forbundsstyret fikk oppdraget med å følge opp rapporten og opprettet en arbeidsgruppe våren 2019 med Pål Klethagen (Oslo), Guro Volden (Nordland), Heidi Gjelten (PST), Stein Rune Halleraker (Vest), Stine Meland (Sør-Øst), Paal Balchen (sekretær/forbundskontoret) og Lars Reiersen (leder/forbundsstyret).

Følgende mandat ble gitt:

Utrede hvordan Politiets Fellesforbund best mulig kan ivareta alle medlemsgrupper i Politiets Fellesforbund nå og fremover, herunder evaluere og endre dagens utvalgsstruktur.

Arbeidsgruppa fikk frist frem til juni 2020 med å ferdigstille arbeidet. I løpet av desember – mars ble det gjennomført 130 kvalitative intervjuer med medlemmer som et ledd i en kvalitativ undersøkelse. Undersøkelsen ble lagt opp etter forskningsmessig mal, se metodekapittel i underlaget.

Hovedfunnene fra rapporten

- 1. Trygghet/sikkerhet i arbeidslivet er den viktigste årsaken til medlemskap.**
Hjelpen de forventer er i situasjoner i arbeidslivet hvor de er i konflikt med arbeidsgiver, og trenger råd, veiledning og bistand.
- 2. Den viktigste *personlige* ivaretagelsen for medlemmene samsvarer med punkt 1, og er at de får hjelp/bistand *når de trenger det.***
Dette ligger som en klar forventning fra medlemmene som karakteriserer dette som avgjørende for medlemskapet.
- 3. De fleste medlemmer opplever at det er *nærmeste tillitsvalgte* som ivaretar dem som medlem.**
Dette er den personen de henvender seg til, som de har en relasjon til, og som kjenner deres situasjon.
- 4. Medlemmene gir varierende tilbakemeldinger på ivaretagelsen av deres faggruppe/profesjon.**
I sum er ikke medlemmene fornøyd med den faglige ivaretagelsen i dag. Det ligger en klar forventning om at Politiets Fellesforbund også ivaretar den faglige siden på en bedre måte i fremtiden.
- 5. Konkret og målrettet informasjon fra både forbundskontoret og lokallag til medlemmene er viktig for å skape forutsigbarhet, redusere usikkerhet og gi kunnskap til medlemmene om virksomheten til Politiets Fellesforbund.**
- 6. Politiets Fellesforbund sitt arbeid med lønn fremstår i undersøkelsen som en forutsetning for medlemskapet, og et brudd på forutsetningen vil kunne være en utløsende årsak til utmelding.**

Arbeidsgruppens anbefalinger

Arbeidsgruppen mener, med bakgrunn i resultatene fra intervjuene og som drøftes i denne rapporten, at det kan gjøres endringer som vil kunne utgjøre en forskjell og styrke medlemmenes tilfredshet med Politiets Fellesforbund.

1. Politiets Fellesforbund må ha fokus på å identifisere og tilby bistand til de medlemmene som trenger det. Dette fokuset må være til stede i hele organisasjonen, fra forbundsleder til nærmeste tillitsvalgte i lokallagene.
2. I mange tilfeller vil den nærmeste tillitsvalgte være den som har størst forutsetning for å oppdage medlemmer som trenger Politiets Fellesforbunds bistand. Dette må det fokuseres på, og befestes strukturelt gjennom for eksempel instruks og oppslagsverk for tillitsvalgte. I tillegg må det være klart hvordan slike saker skal håndteres, jamfør kompetanse og eventuelt videre oppfølging i organisasjonen. Medlemmer som opplever uheldige situasjoner i arbeidslivet, skal vite hvem de skal kontakte og være trygge på at de tas på alvor av kompetente tillitsvalgte. Det må være tydelig hvilke saker som hører hjemme hos vernetjenesten og hvilke som skal håndteres av Politiets Fellesforbund.
3. Medlemmene ønsker tilstedeværende og tilgjengelige tillitsvalgte der hvor de arbeider. Det skal være lett å komme i kontakt med tillitsvalgte med god kompetanse og kunnskap om det enkeltes medlems arbeidssituasjon og fag. Nærmeste tillitsvalgte er en veldig sentral og viktig ressurs i denne sammenheng. Politiets Fellesforbund må sørge for at tillitsvalgte til enhver tid har god og nødvendig kompetanse til å ivareta oppgavene til det beste for medlemmene. Lokallagene må vurdere om deres tillitsvalgtstruktur og kompetansen til egne tillitsvalgte er nok til å ivareta disse behovene.
4. Politiets Fellesforbund må i større grad ivareta medlemmenes profesjon/fag. Selv om dette ikke er hovedoppgaven til Politiets Fellesforbund, ligger det en forventning om at vi i større grad ivaretar også dette. Arbeidsgruppen anbefaler at Politiets Fellesforbund oppretter faggrupper på sentralt nivå. Faggruppene vil i større grad kunne både bistå og oppdatere organisasjonen på det som er viktig for fagmiljøene våre medlemmer jobber i. Det anbefales at opprettelsen av sentrale faggrupper skjer som følge av gode drøftinger internt, og sammen med medlemmene. Se for øvrig rapport om ivaretagelse av medlemmer, punkt 8.2.
5. Politiets Fellesforbund må gjennomgå sine rutiner for informasjon til medlemmer. For at informasjonen skal være interessant for våre medlemmer må den inneholde informasjon tilpasset den enkelte enhet/ansatt – «hva betyr dette for meg?» Det innebærer at informasjon må «oversettes» og tilpasses medlemmene i ytterste ledd gjennom vårt tillitsvalgtapparat.
6. Politiets Fellesforbund jobb for å styrke medlemmenes lønnsvilkår må fortsette med uforminsket styrke. Dette ligger som en forventning og forutsetning for medlemskapet fra medlemmene.

Rapporten «Ivaretagelse av medlemmer i Politiets Fellesforbund» ble lagt frem for forbundsstyret i juni 2020. Forbundsstyret besluttet bred involvering før behandling i styret. Rapportene ble lagt frem for lokallagsledersamlingen i juni. Lokallagene behandlet deretter rapportene i eget styre. Leder for arbeidsgruppen har vært invitert til en rekke lokallag for gjennomgang og spørsmål rundt rapportene. Deretter ble saken tatt opp på lokallagsledersamlingen i september, før rapportene ble behandlet i forbundsstyret høsten

2020. Prosessen medførte en rekke innspill, og forslag til vedtak har blitt endret i tråd med de innspill som har kommet, og de drøftinger forbundsstyret gjorde i saken.

Landsmøtet i 2020/2021 vedtok å utsette behandlingen av saken grunnet usikkerhet rundt utvalgsstrukturen.

Saken ble gjenstand for ny prosess i Politiets Fellesforbund i 2022 ved at saken ble tatt opp på lokallagsledersamling, og lokallagene gjennomførte prosess i eget styre med mulighet for innspill til forbundsstyret. Forbundsstyret behandlet saken høsten 2022.

Forbundsstyret innstiller til landsmøtet å gjøre følgende vedtak:

1. Rapporten tas til etterretning.
2. Forbundsstyret får ansvaret for å sikre at Politiets Fellesforbund utvikles i tråd med anbefalingene i rapporten.
3. Generalsekretær får det praktiske oppfølgingsansvaret.
4. Rapport som beskriver tiltak og resultater fra arbeidet legges frem for landsmøtet i 2024.