



POLITIETS
FELLESFORBUND



Medlemsundersøkelsen

2023

 Om undersøkelsen

Omdømme

Forventninger
og opplevelse

Informasjon

Forsikringsordninger

Erfaringer og
opplevelser

Veien videre

Tabeller og figurer

OM UNDER- SØKELSEN

 Om undersøkelsen

Omdømme

Forventninger
og opplevelse

Informasjon

Forsikringsordninger

Erfaringer og
opplevelser

Veien videre

Tabeller og figurer

OM UNDERSØKELSEN

Best mulig ivaretagelse av medlemmene er et overordnet formål for organisasjonsutvikling i Politiets Fellesforbund. Det handler om hvordan vi skal være det beste fagforeningsalternativet for ansatte i politiet.

Både i 1999, 2004, 2018 og 2021 ble det gjennomført medlemsundersøkelser i Politiets Fellesforbund. For undersøkelsen i 1999 finnes ikke noe data i dag. Hensikten med undersøkelsen i 2004 var å sjekke holdninger og synspunkter blant medlemsmassen for å utvikle organisasjonen. Gjennom undersøkelsene i 2018 og 2021 fikk Politiets Fellesforbund på nytt tilbakemeldinger fra medlemmene for å kunne bli en enda bedre fagforening for ansatte i politiet.

Formålet med medlemsundersøkelsen er å få kunnskap om hvor tilfreds medlemmene er med sitt medlemskap. De blir blant annet spurt om årsaker til sitt medlemskap, Politiets Fellesforbunds omdømme, og deres forventninger til og opplevelse av Politiets Fellesforbund. Tilbakemelding fra våre medlemmer er et viktig kunnskapsgrunnlag og rettesnor for kontinuerlig utvikling av vår organisasjon.

MEDLEMSUNDERSØKELSEN 2023

Undersøkelsen ble sendt ut via e-post fredag 27. oktober 2023. Det ble samme dag sendt ut SMS med informasjon om at den var sendt ut. Undersøkelsen hadde svarfrist søndag 5. november 2023. Underveis ble det sendt ut påminnelser til medlemmene som ikke hadde svart.

4737 respondenter (29,7 prosent) svarte på hele undersøkelsen, mens ytterligere 891 respondenter (5,6 prosent) svarte på deler av undersøkelsen. I sum gir dette en

svarprosent på 35,3, som er en svak økning fra 2021 (da var svarprosenten på 33,5). Over en av tre medlemmer svarte dermed i år på hele eller deler av undersøkelsen.

Det har vært viktig å holde undersøkelsen så lik som de som ble gjennomført i 2018 og 2021 som mulig, slik at resultatene blir sammenlignbare. Spørsmålene som er stilt er derfor lagt så tett opp til de tidligere undersøkelsene som mulig. I 2021 ble det gjort noen små endringer, og i år ble det kun gjort nødvendige tilføyelser av svaralternativer på bakgrunnsspørsmål og enkelte språklige justeringer.

I denne rapporten presenteres resultatene fra medlemsmassen som helhet, slik de foreligger, med leseveiledning og oppsummering av resultatene.

De presenteres i tabeller med resultatfordeling i prosent og gjennomsnitt (summen av alle dataene delt på totalt antall svar), median (det midterste tallet når alle dataene er sortert i stigende rekkefølge) og typetall (det alternativet som flest respondenter har valgt), samt tilhørende figurer som visualiserer resultatene. Under de respektive resultatene ligger det en tekstlig sammenfatning av det viktigste under «Oppsummering».

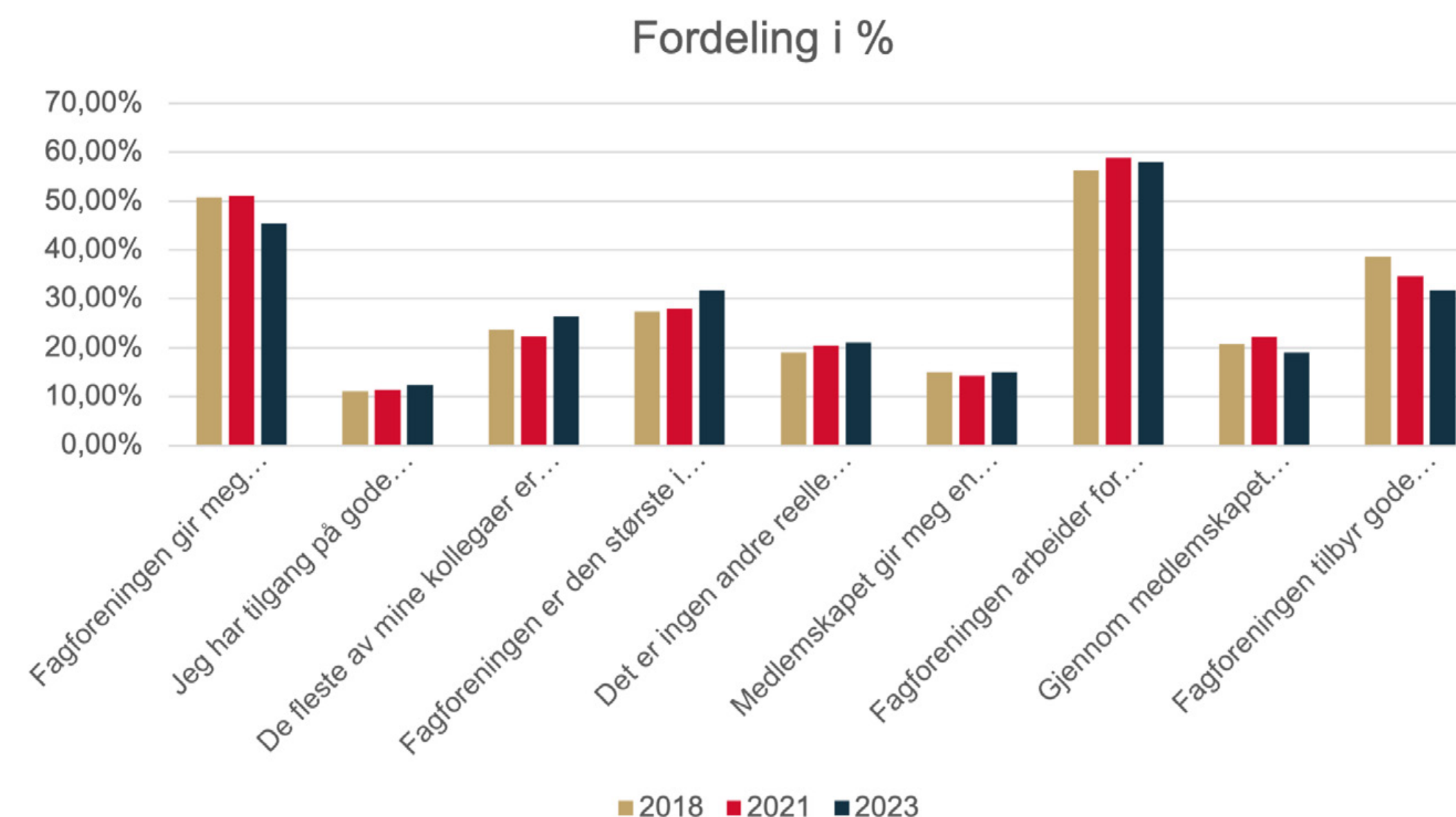
Alle lokallag får tilsendt tallene for sine medlemmer. Dette for å sette lokallagene best mulig i stand til å følge opp resultatene av medlemsundersøkelsen videre lokalt.

1. Årsaken til medlemskap i Politiets Fellesforbund

Her ønsket vi å vite hva som er de viktigste grunnene til medlemskap i Politiets Fellesforbund. Medlemmene kunne her krysse av for de tre viktigste alternativene.

	2018	2021	2023 ¹
Fagforeningen gir meg trygghet- og sikkerhet i arbeidslivet.	50,70 %	50,98 %	45,48 %
Jeg har tilgang på gode medlemstilbud.	11,17 %	11,35 %	12,35 %
De fleste av mine kollegaer er medlem.	23,59 %	22,39 %	26,34 %
Fagforeningen er den største i politiet.	27,34 %	27,92 %	31,72 %
Det er ingen andre reelle fagforeninger på min arbeidsplass.	18,98 %	20,49 %	21,05 %
Medlemskapet gir meg en opplevelse av samhold og fellesskap.	15,07 %	14,33 %	14,96 %
Fagforeningen arbeider for mine lønns- og arbeidsvilkår.	56,18 %	58,83 %	57,92 %
Gjennom medlemskapet bidrar jeg til et demokratisk arbeidsliv.	20,82 %	22,19 %	18,99 %
Fagforeningen tilbyr gode forsikringsordninger.	38,59 %	34,58 %	31,74 %

¹ Medlemmene kunne her velge opptil tre alternativer. Summen blir derfor ikke 100 prosent.





Oppsummering

Resultatene er for det meste stabile, med kun små endringer. Det at medlemmene her kunne velge inntil tre svaralternativer gjør det noe vanskeligere å sammenligne resultatene, da det er mange mulige svarkombinasjoner her.

Av endringer som likevel kan nevnes er nedgangen fra 2021 til 2023 størst på alternativene «Fagforeningen gir meg trygghet og sikkerhet i arbeidslivet» (-5,50 i snitt), «Gjennom medlemskapet bidrar jeg til et demokratisk arbeidsliv» (-3,20) og «Fagforeningen tilbyr gode forsikringsordninger» (-2,84), mens økningen fordeler seg på flere, med «De fleste av mine kollegaer er medlem» (+3,95) og «Fagforeningen er den største i politiet» (+3,80) som de med største endringer.

De to alternativene flest medlemmer velger totalt er «Fagforeningen arbeider for mine lønns- og arbeidsvilkår» (57,92 %) og «Fagforeningen gir meg trygghet og sikkerhet i arbeidslivet» (45,48 %). Dette er likt som i 2018 og 2021. «Jeg har tilgang på gode medlemstilbud» (12,35 %) og «Medlemskapet gir meg en opplevelse av samhold og fellesskap» (14,96 %) er valgt færrest ganger.

Om undersøkelsen



Omdømme

Forventninger
og opplevelse

Informasjon

Forsikringsordninger

Erfaringer og
opplevelser

Veien videre

Tabeller og figurer

OMDØMME

Om undersøkelsen

➔ Omdømme

Forventninger
og opplevelse

Informasjon

Forsikringsordninger

Erfaringer og
opplevelser

Veien videre

Tabeller og figurer

POLITIETS FELLES- FORBUNDS OMDØMME

OM SPØRSMÅLSBOLKEN

Medlemmene har på følgende påstander svart på en skala fra «1 - Svært uenig» til «7 - Svært enig» på spørsmål om «Hvor enig eller uenig tror du dine kolleger er i følgende 10 påstander?».

Her er vi dermed opptatt av å finne ut på hvilken måte ansatte i politiet generelt oppfatter Politiets Fellesforbund, ikke hva det enkelte medlem selv mener.

SAMMENDRAG AV RESULTATENE I BOLKEN

Resultatene viser i snitt generelt en nedgang i hvor enige våre medlemmer tror sine kolleger er i påstandene om Politiets Fellesforbunds omdømme i 2023 enn i 2021. Stort sett er det snakk om en svak nedgang.

Områdene der respondentene i snitt rangerer Politiets Fellesforbunds omdømme høyest er på å fremstå som en troverdig fagforening (5,29 i snitt); fremstå som en fagforening med

profesjonelle tillitsvalgte (5,13 i snitt), og fremstå som en fagforening som overordnet sett har et godt omdømme (4,96 i snitt). Områdene der respondentene i snitt rangerer Politiets Fellesforbunds omdømme lavest er på å fremstå som en fagforening hvor medlemmene har god mulighet til å få innflytelse (4,14 i snitt); fremstå som en nytenkende fagforening (3,93 i snitt), og fremstå som en organisasjon som har politisk innflytelse (3,92 i snitt).

Alle påstandene har dårligere snittresultat i 2023 enn i 2021. Endringen er størst på å fremstå som en organisasjon som har politisk innflytelse (-0,32) og fremstå som en fagforening som gir medlemmene trygghet og sikkerhet i arbeidslivet (-0,26 i snitt). Endringen er minst på å fremstå som en fagforening som er god til å kommunisere med medlemmene (-0,04).

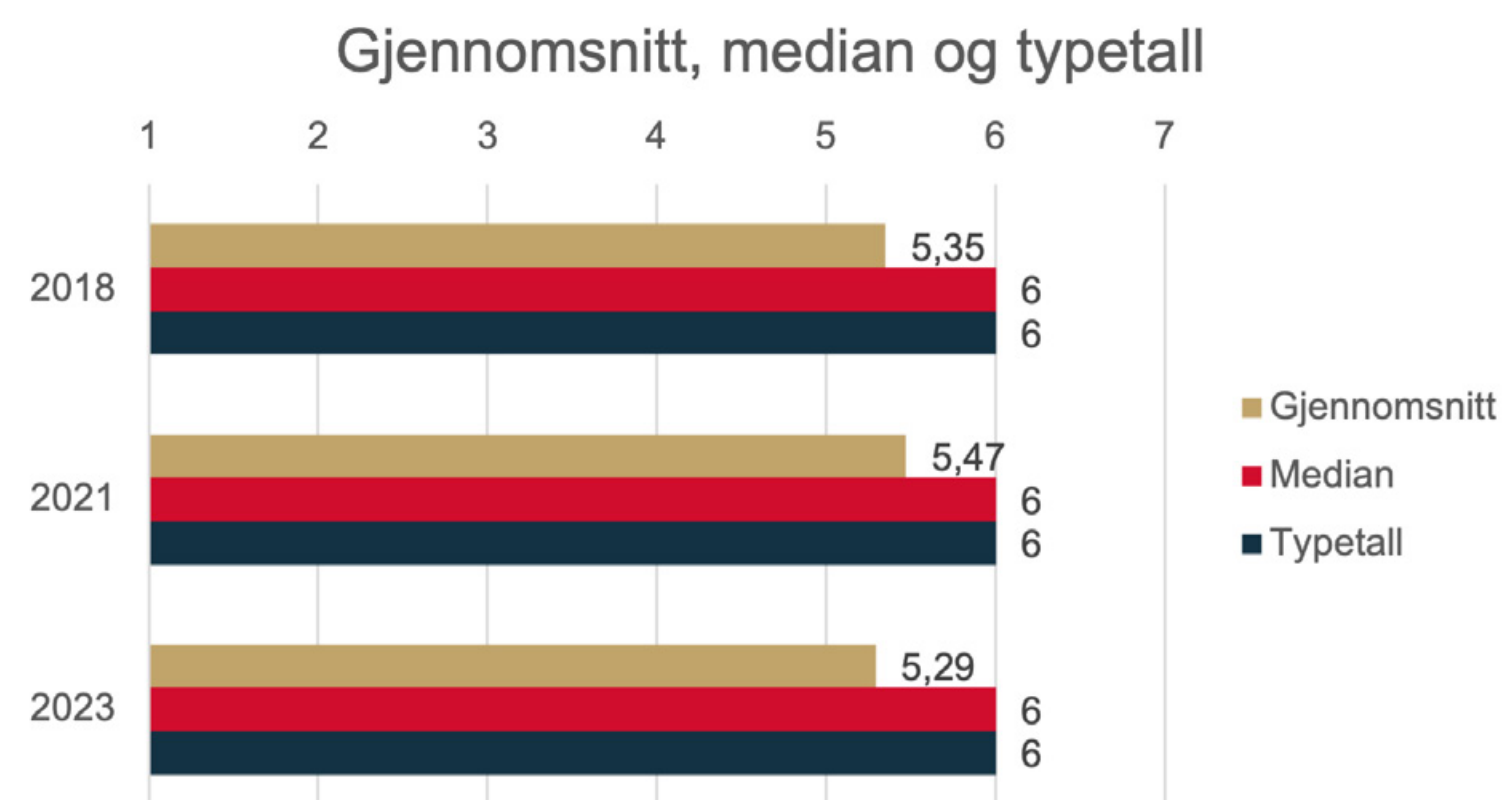
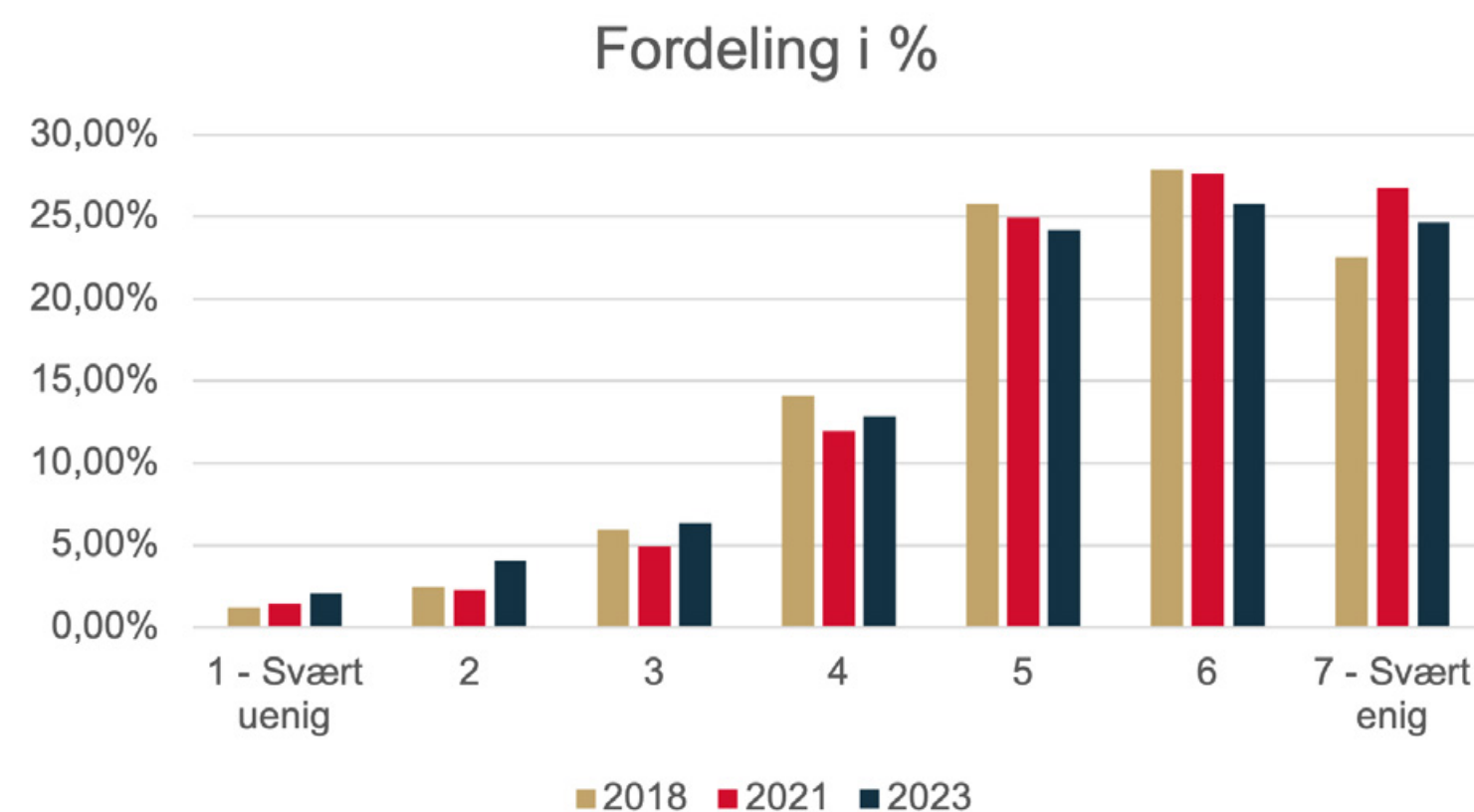
Dette er etter at resultatene på ni av ti påstander gikk opp fra 2018 til 2021. I tillegg er det verdt å merke seg at medianresultatet holder seg stabilt på alle påstander foruten «Fremstår som en fagforening som forbedrer medlemmenes lønns- og arbeidsvilkår.»



TABELLER OG FIGURER

2. Fremstår som en troverdig fagforening

	2018	2021	2023
1 – Svært uenig	1,22 %	1,45 %	2,05 %
2	2,44 %	2,30 %	4,06 %
3	5,96 %	4,93 %	6,38 %
4	14,11 %	11,96 %	12,87 %
5	25,79 %	24,93 %	24,18 %
6	27,90 %	27,68 %	25,81 %
7 – Svært enig	22,59 %	26,75 %	24,66 %
GJENNOMSNIITT	5,35	5,47	5,29
MEDIAN	6	6	6
TYPETALL	6	6	6



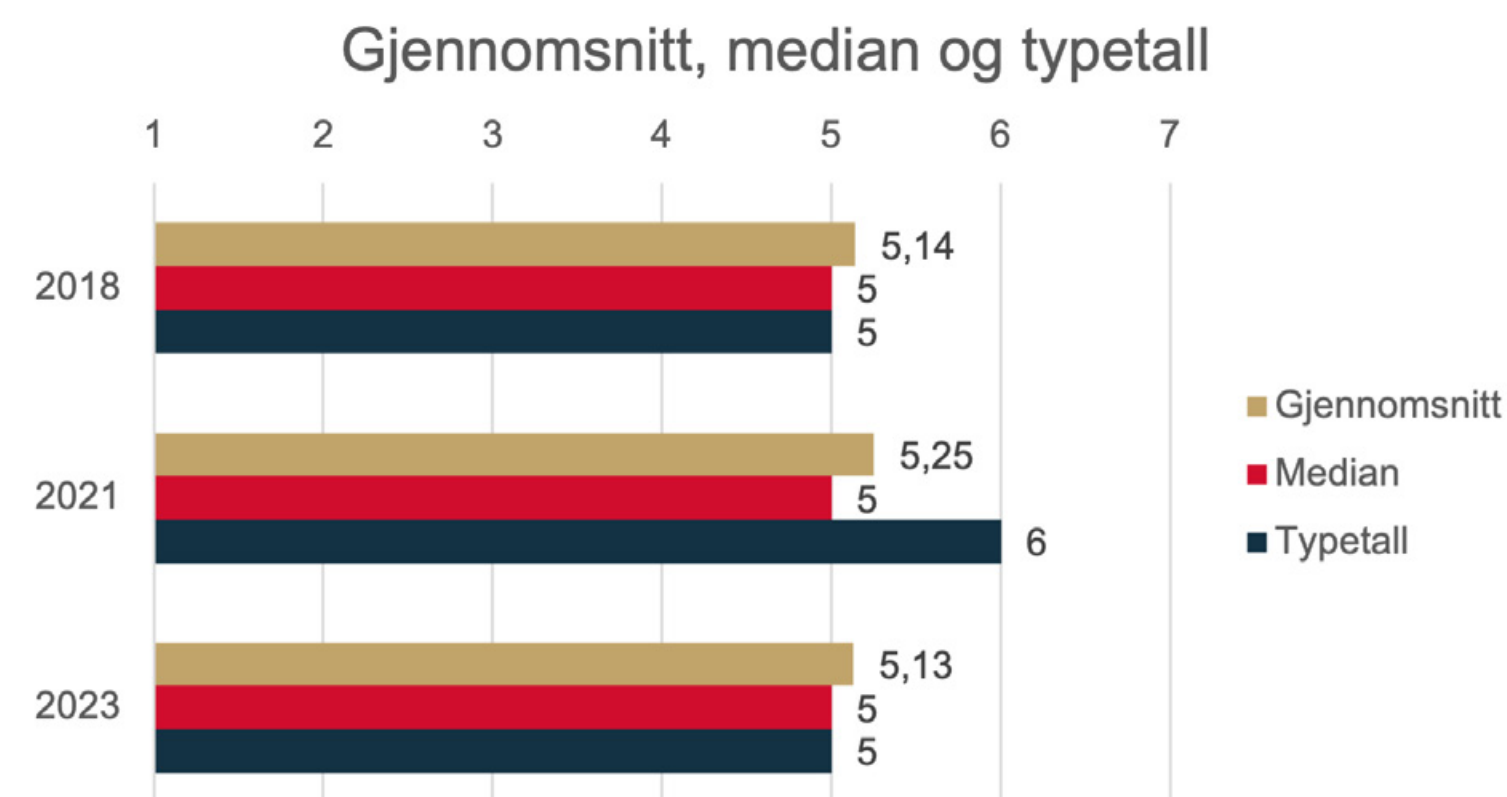
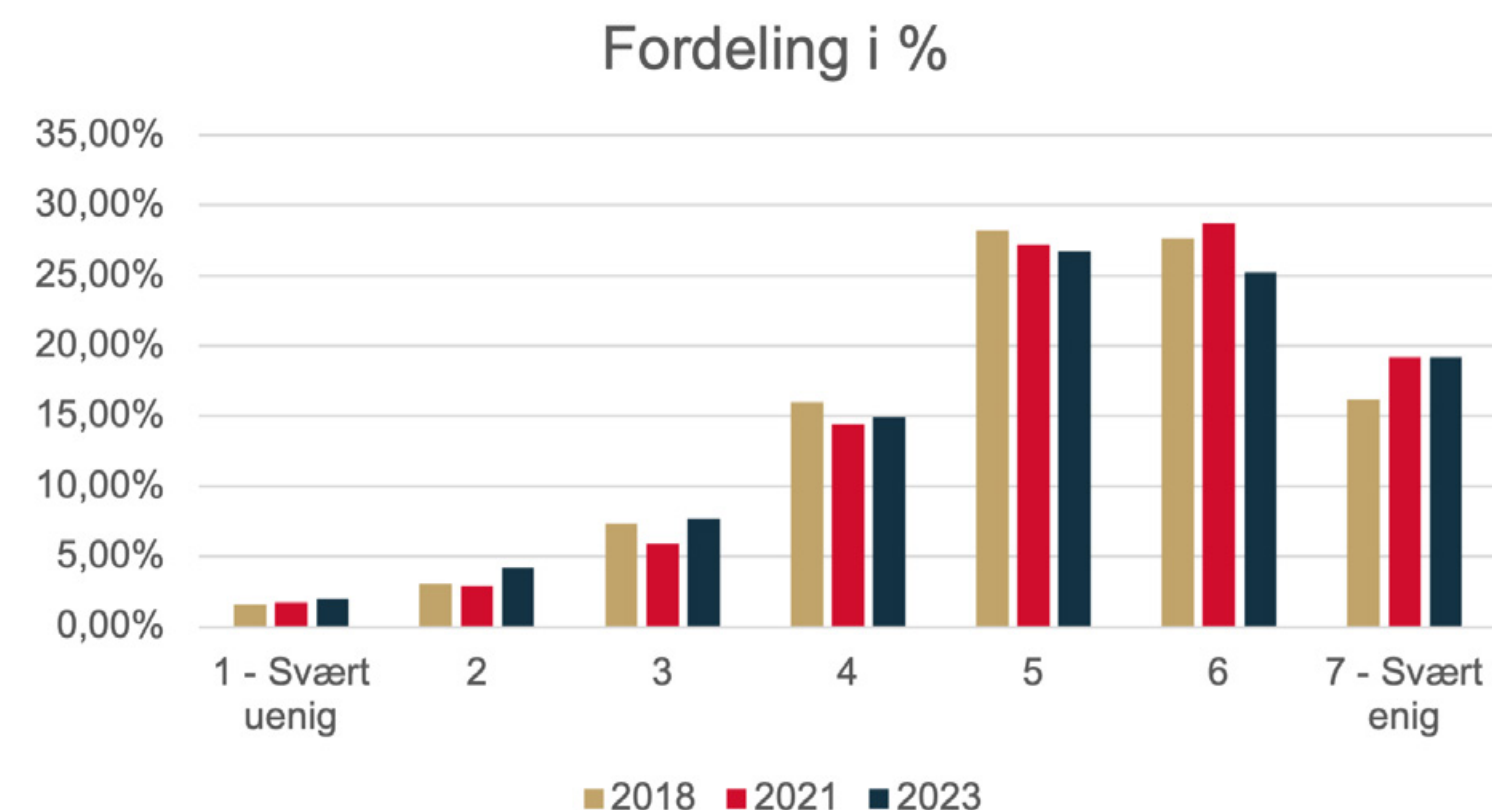
OPPSUMMERING

Sammenlignet med 2021 tror medlemmene i 2023 i snitt sine kolleger er noe mindre enige i påstanden om at Politiets Fellesforbund fremstår som en troverdig fagforening, med en reduksjon på 0,18 poeng til 5,29 i snitt, men median og typetall er stabilt på 6.

TABELLER OG FIGURER

3. Fremstår som en fagforening med profesjonelle tillitsvalgte

	2018	2021	2023
1 – Svært uenig	1,61 %	1,70 %	2,01 %
2	3,03 %	2,90 %	4,21 %
3	7,36 %	5,91 %	7,72 %
4	15,96 %	14,42 %	14,91 %
5	28,19 %	27,19 %	26,75 %
6	27,64 %	28,72 %	25,20 %
7 – Svært enig	16,21 %	19,17 %	19,20 %
GJENNOMSNITT	5,14	5,25	5,13
MEDIAN	5	5	5
TYPETALL	5	6	5



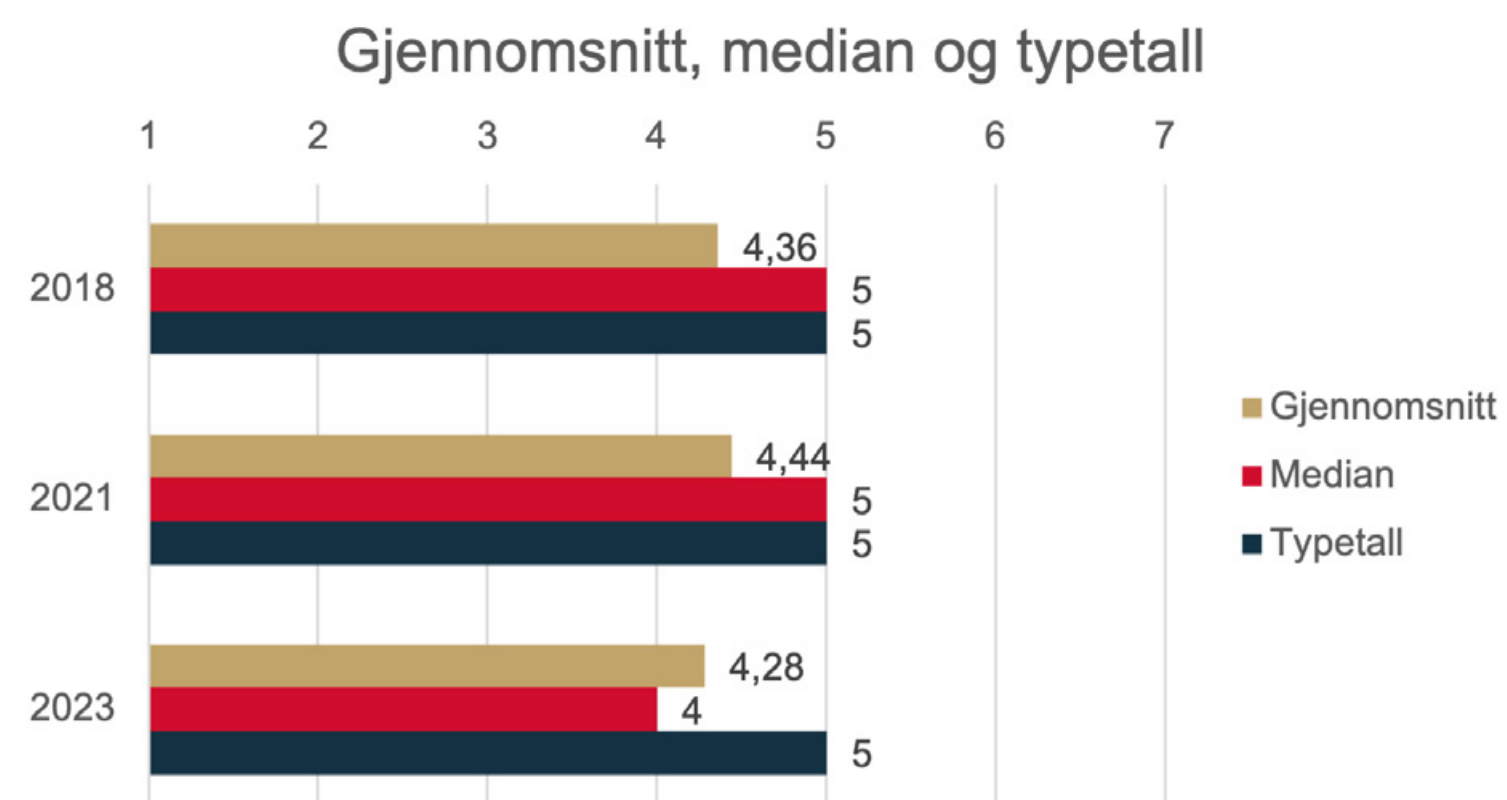
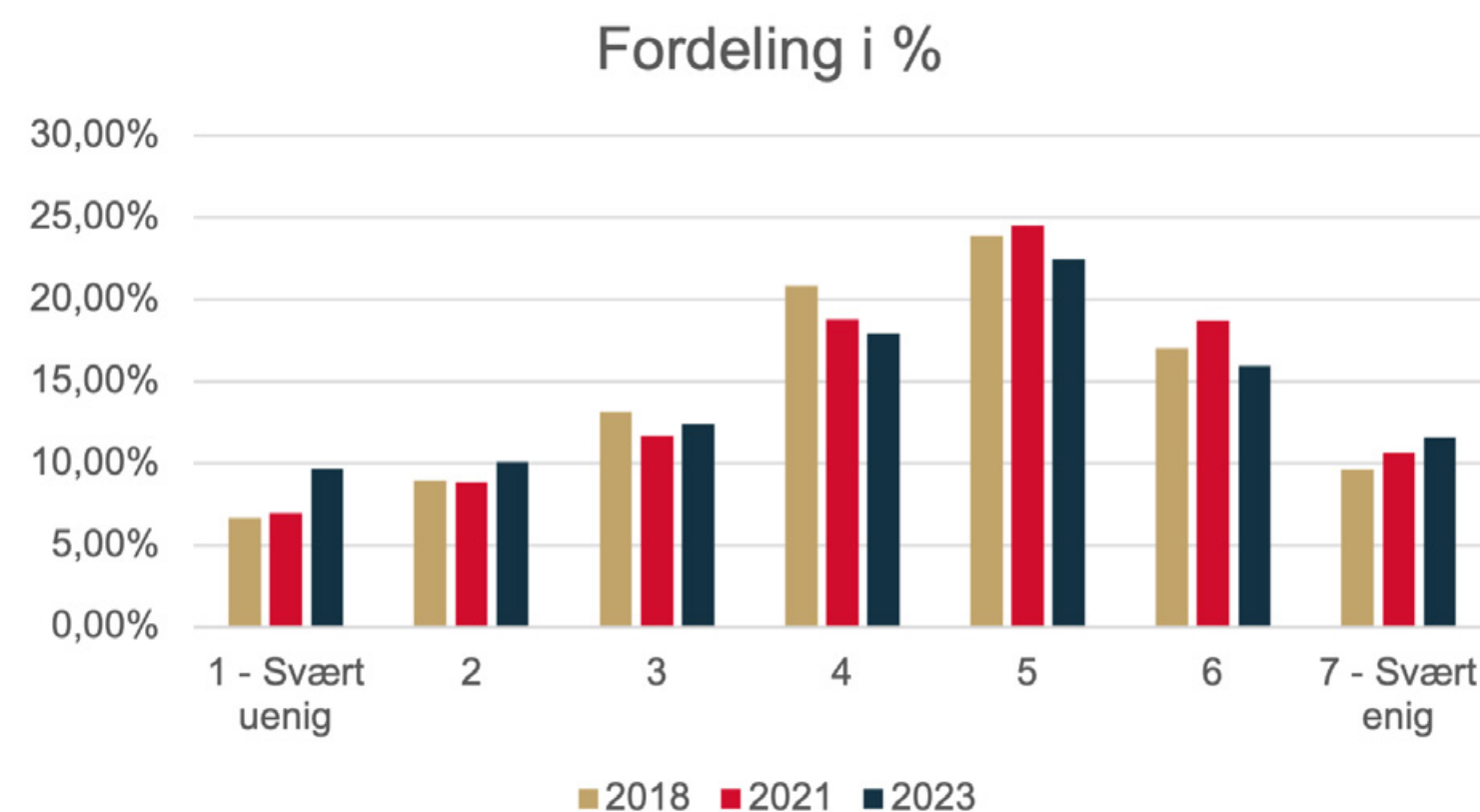
OPPSUMMERING

Sammenlignet med 2021 tror medlemmene i 2023 i snitt sine kolleger er noe mindre enige i påstanden om at Politiets Fellesforbund fremstår som en fagforening med profesjonelle tillitsvalgte, med en reduksjon på 0,12 poeng. Median er stabilt, på 5, mens typetall er gått ned, fra 6 til 5.

TABELLER OG FIGURER

4. Fremstår som en fagforening som forbedrer medlemmenes lønns- og arbeidsvilkår

	2018	2021	2023
1 – Svært uenig	6,63 %	6,92 %	9,65 %
2	8,95 %	8,83 %	10,05 %
3	13,14 %	11,65 %	12,41 %
4	20,83 %	18,79 %	17,90 %
5	23,86 %	24,49 %	22,48 %
6	16,98 %	18,69 %	15,95 %
7 – Svært enig	9,60 %	10,63 %	11,56 %
GJENNOMSNITT	4,36	4,44	4,28
MEDIAN	5	5	4
TYPETALL	5	5	5



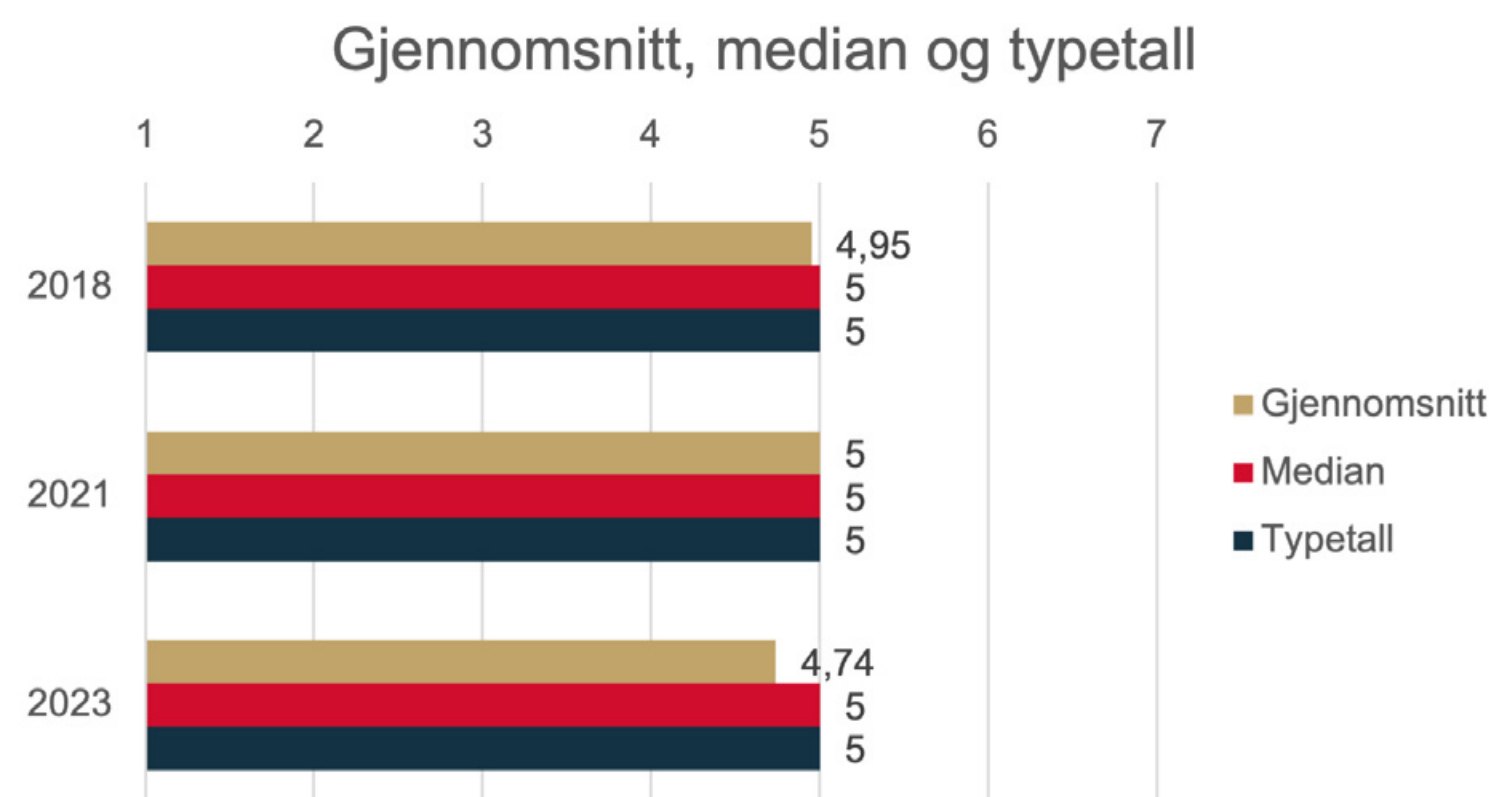
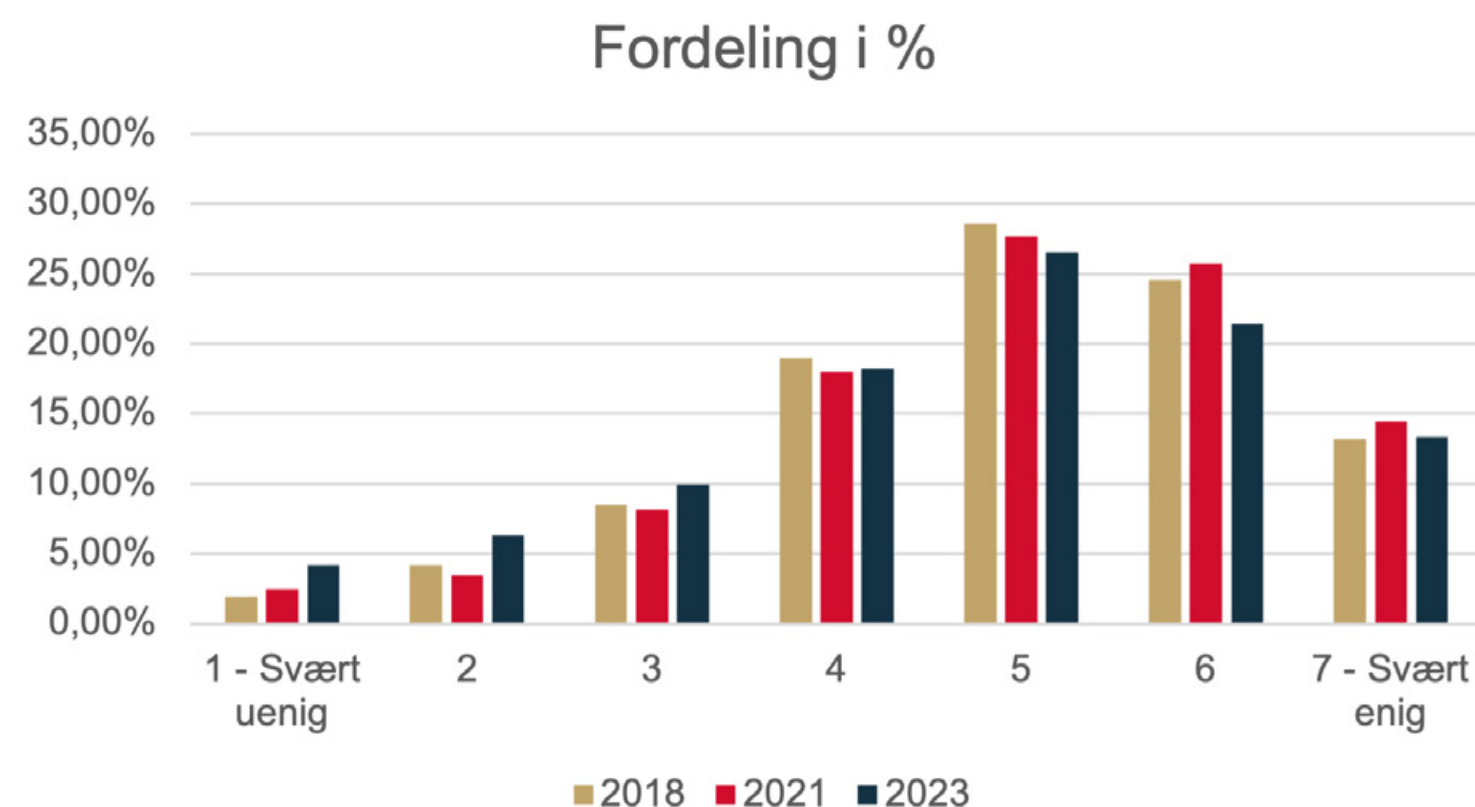
OPPSUMMERING

Sammenlignet med 2021 tror medlemmene i 2023 i snitt sine kolleger er noe mindre enige i påstanden om at Politiets Fellesforbund fremstår som en fagforening som forbedrer medlemmenes lønns- og arbeidsvilkår, med en nedgang på 0,16 poeng i snitt. Median er gått ned, til 4, og typetall er stabilt, på 5.

TABELLER OG FIGURER

5. Fremstår som en fagforening som gir medlemmene trygghet og sikkerhet i arbeidslivet

	2018	2021	2023
1 – Svært uenig	1,91 %	2,49 %	4,19 %
2	4,17 %	3,48 %	6,30 %
3	8,52 %	8,18 %	9,94 %
4	19,00 %	17,99 %	18,25 %
5	28,62 %	27,66 %	26,56 %
6	24,57 %	25,76 %	21,41 %
7 – Svært enig	13,20 %	14,44 %	13,36 %
GJENNOMSNITT	4,95	5	4,74
MEDIAN	5	5	5
TYPETALL	5	5	5



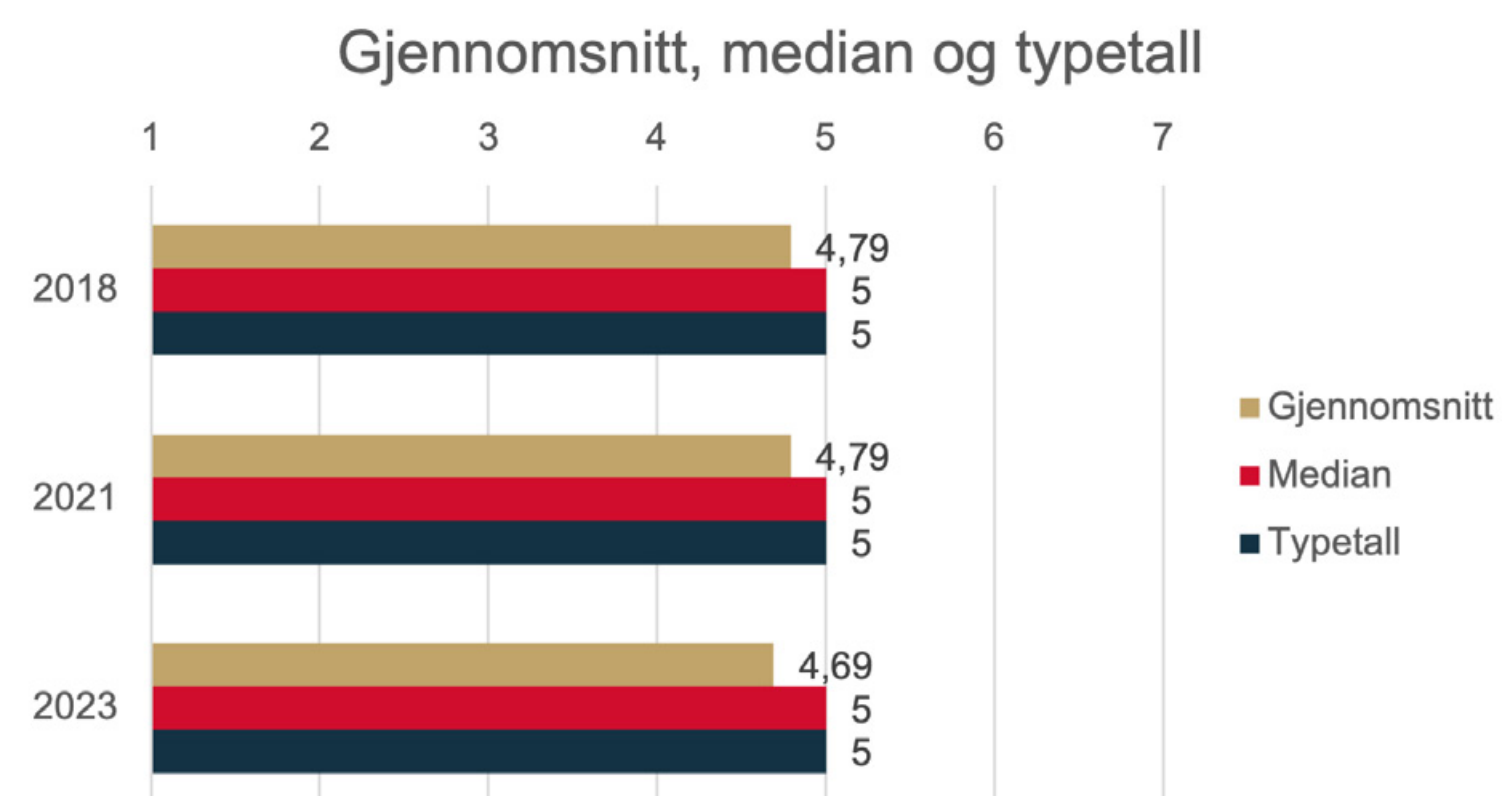
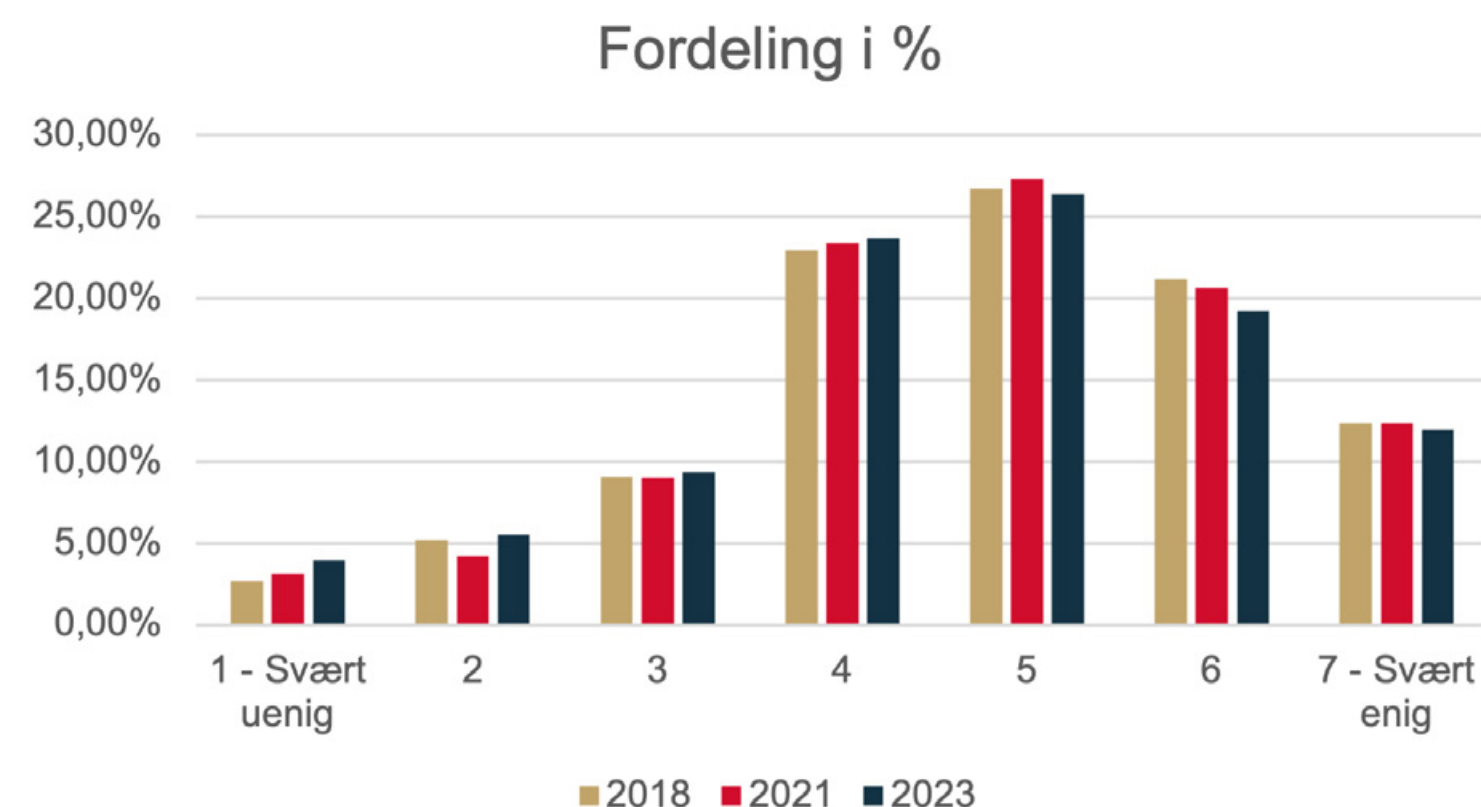
OPPSUMMERING

Sammenlignet med 2021 tror medlemmene i 2023 i snitt sine kolleger er mindre enige i påstanden om at Politiets Fellesforbund fremstår som en fagforening som gir medlemmene trygghet og sikkerhet i arbeidslivet, med en nedgang på 0,26 poeng i snitt. Både median og typetall er stabilt, på 5.

TABELLER OG FIGURER

6. Fremstår som en fagforening som gir profesjonell rådgiving

	2018	2021	2023
1 – Svært uenig	2,68 %	3,15 %	3,94 %
2	5,19 %	4,21 %	5,51 %
3	9,05 %	9,01 %	9,34 %
4	22,90 %	23,37 %	23,63 %
5	26,70 %	27,31 %	26,38 %
6	21,13 %	20,62 %	19,24 %
7 – Svært enig	12,35 %	12,33 %	11,95 %
GJENNOMSNITT	4,79	4,79	4,69
MEDIAN	5	5	5
TYPETALL	5	5	5



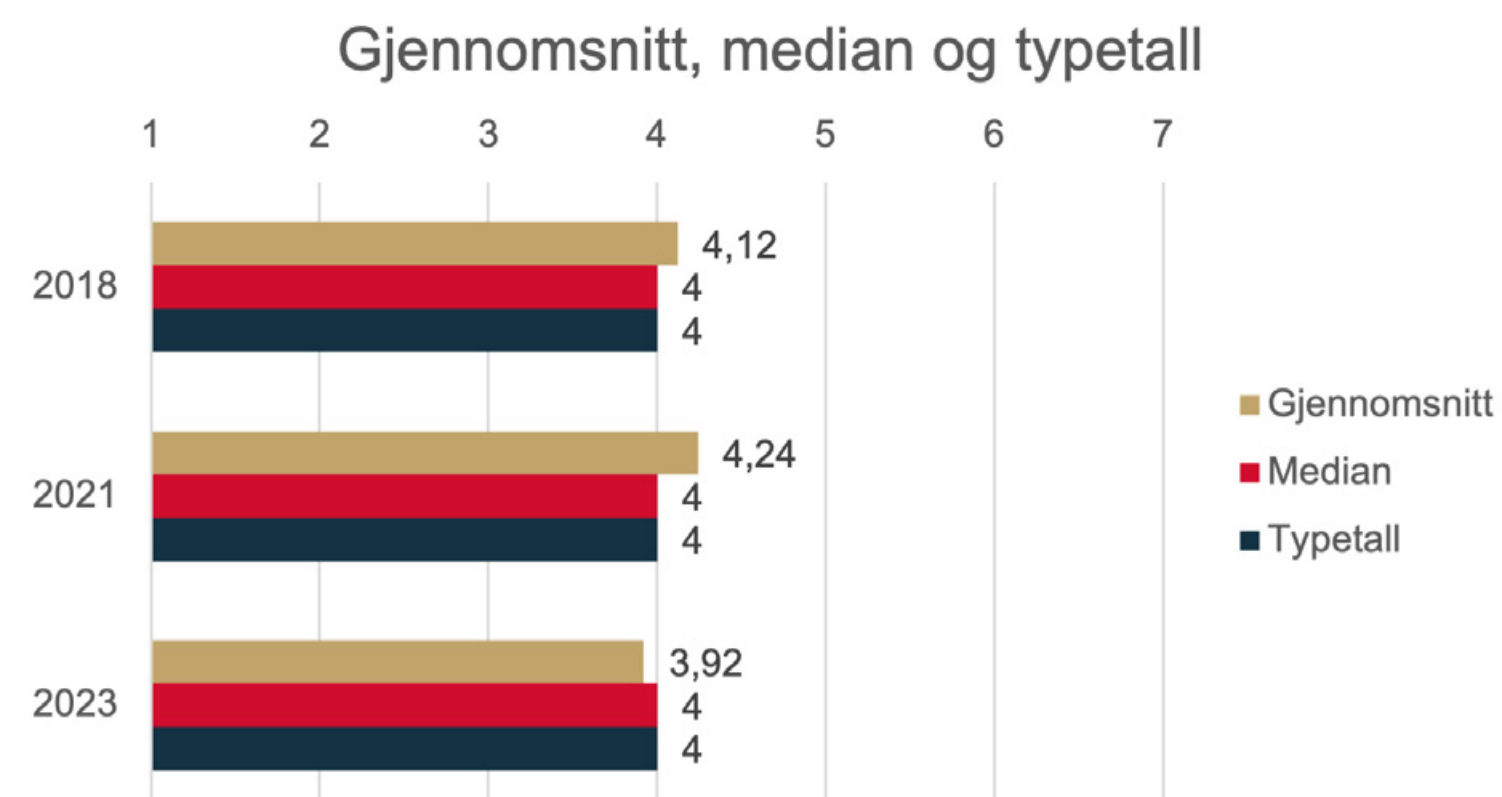
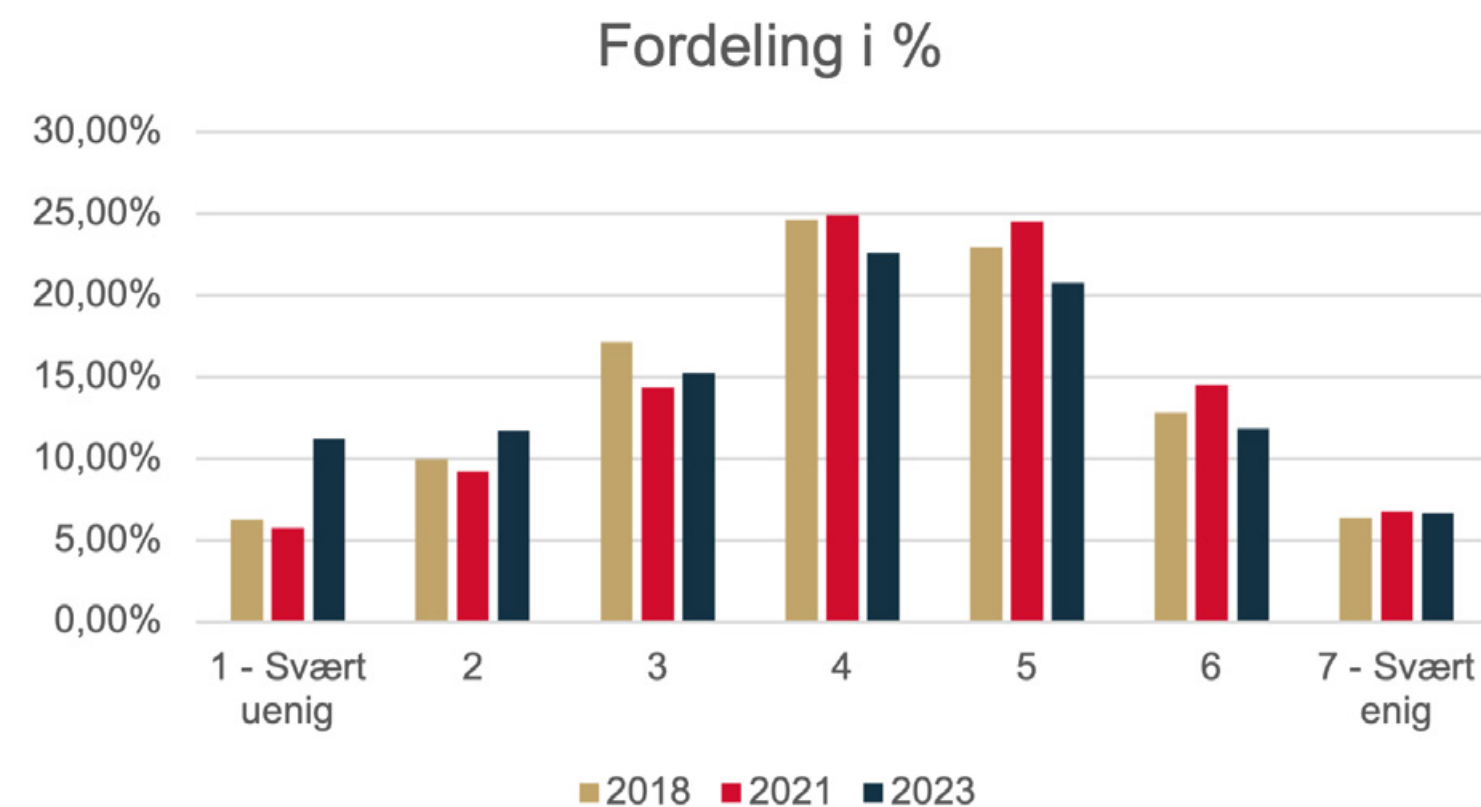
OPPSUMMERING

Sammenlignet med 2021 tror medlemmene i 2023 i snitt sine kolleger er litt mindre enige i påstanden om at Politiets Fellesforbund fremstår som en fagforening som gir profesjonell rådgiving, med en nedgang på 0,1 poeng i snitt. Både median og typetall er stabilt, på 5.

TABELLER OG FIGURER

7. Fremstår som en organisasjon som har politisk innflytelse

	2018	2021	2023
1 – Svært uenig	6,24 %	5,76 %	11,22 %
2	9,97 %	9,24 %	11,70 %
3	17,10 %	14,34 %	15,26 %
4	24,61 %	24,89 %	22,59 %
5	22,94 %	24,51 %	20,75 %
6	12,79 %	14,48 %	11,83 %
7 – Svært enig	6,35 %	6,78 %	6,64 %
GJENNOMSNIITT	4,12	4,24	3,92
MEDIAN	4	4	4
TYPETALL	4	4	4



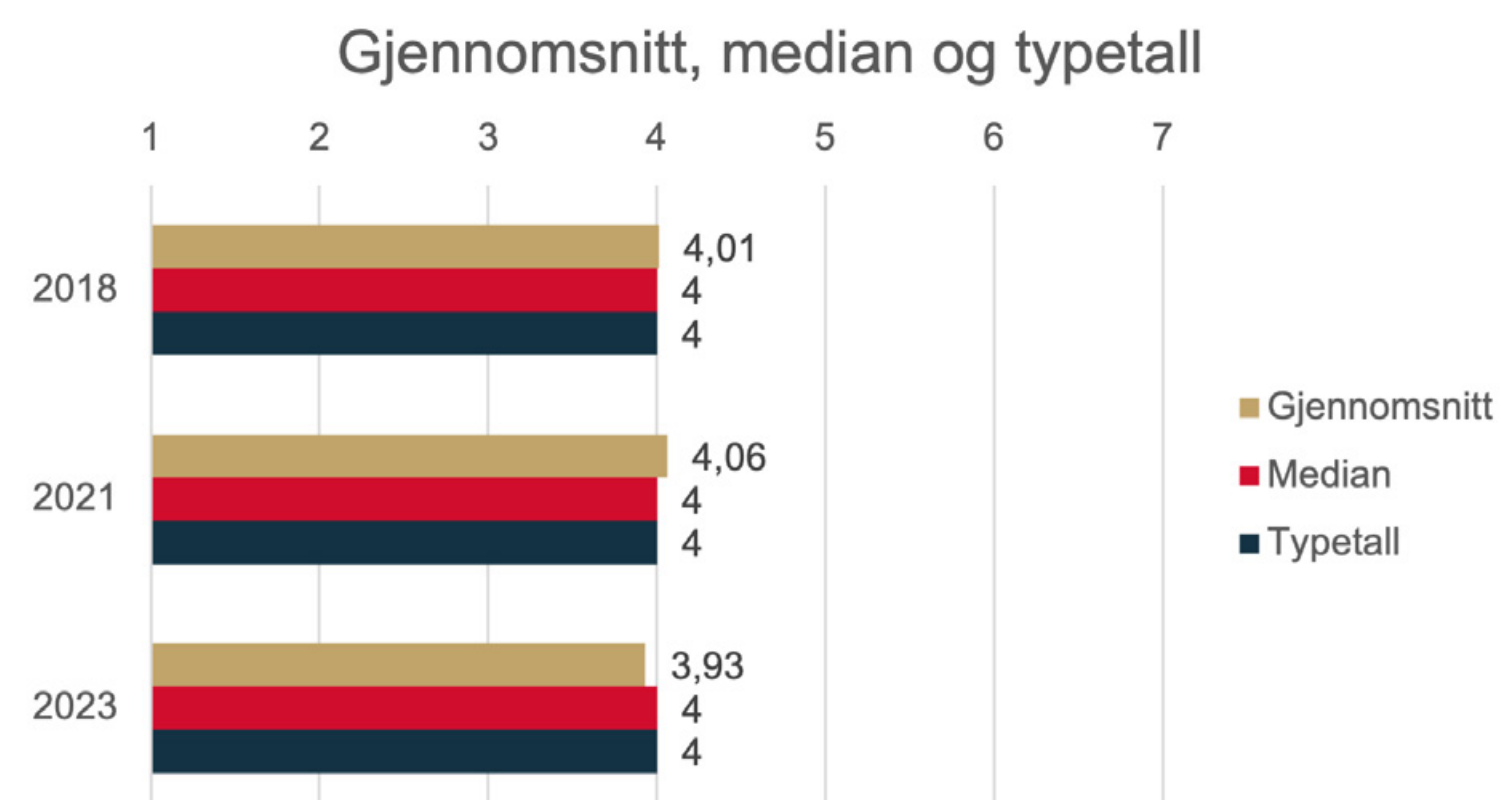
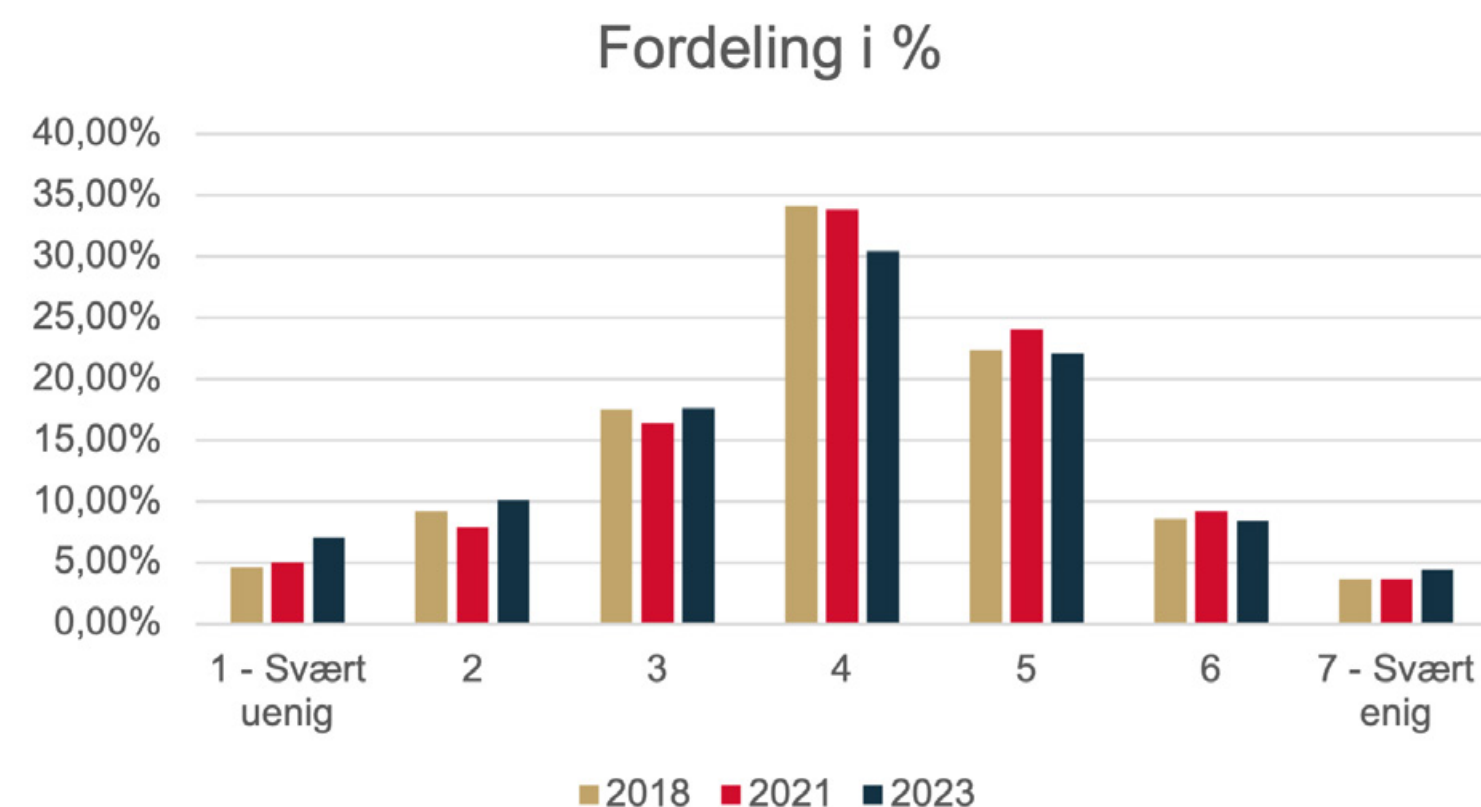
OPPSUMMERING

Sammenlignet med 2021 tror medlemmene i 2023 i snitt sine kolleger er mindre enige i påstanden om at Politiets Fellesforbund fremstår som en organisasjon som har politisk innflytelse, med en nedgang på 0,32 poeng. Både median og typetall er stabilt, på 4.

TABELLER OG FIGURER

8. Fremstår som en nytenkende fagforening

	2018	2021	2023
1 – Svært uenig	4,66 %	5,04 %	7,06 %
2	9,15 %	7,87 %	10,11 %
3	17,53 %	16,35 %	17,58 %
4	34,09 %	33,84 %	30,38 %
5	22,35 %	24,06 %	22,09 %
6	8,60 %	9,18 %	8,39 %
7 – Svært enig	3,62 %	3,67 %	4,38 %
GJENNOMSNITT	4,01	4,06	3,93
MEDIAN	4	4	4
TYPETALL	4	4	4



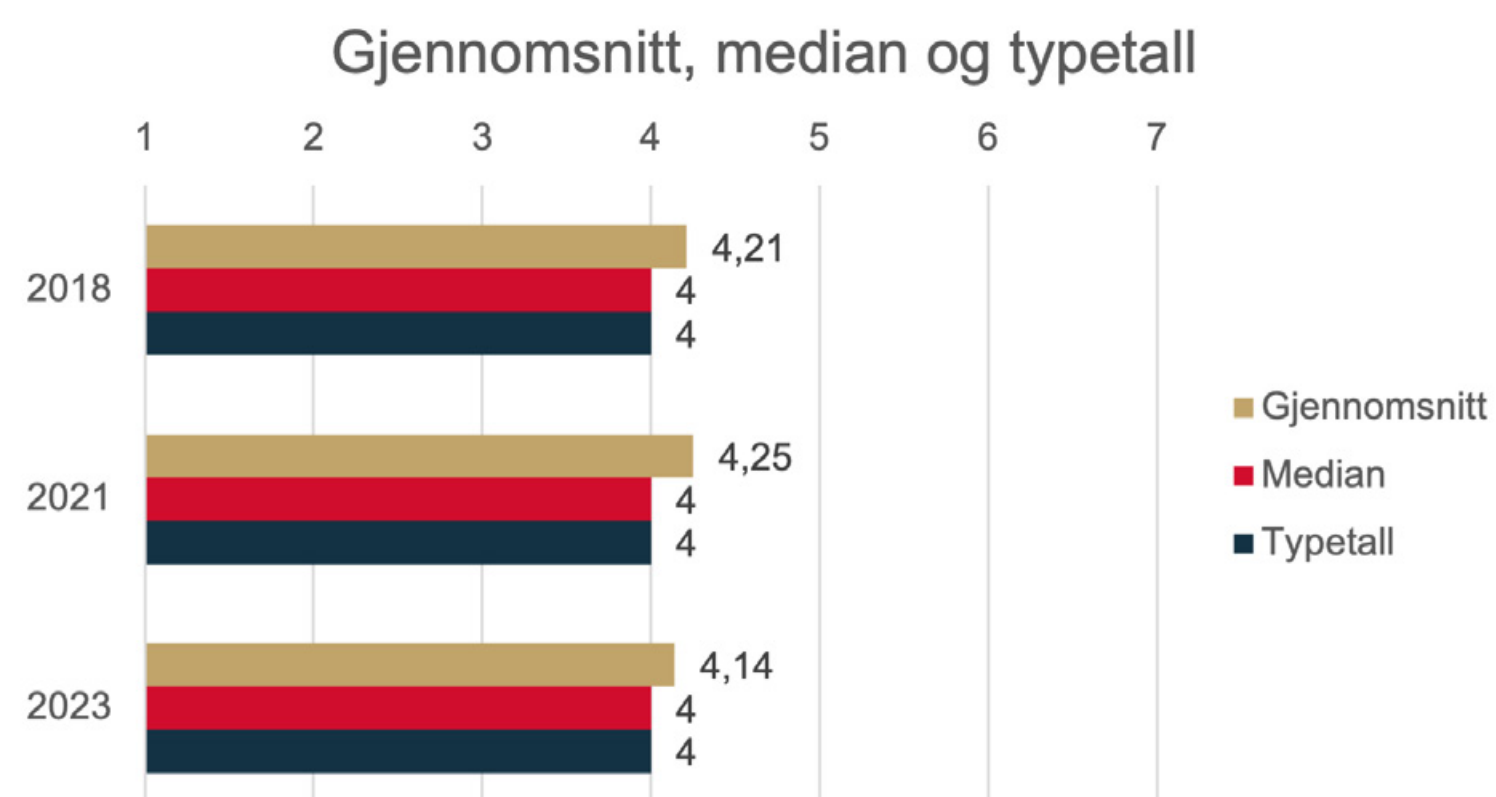
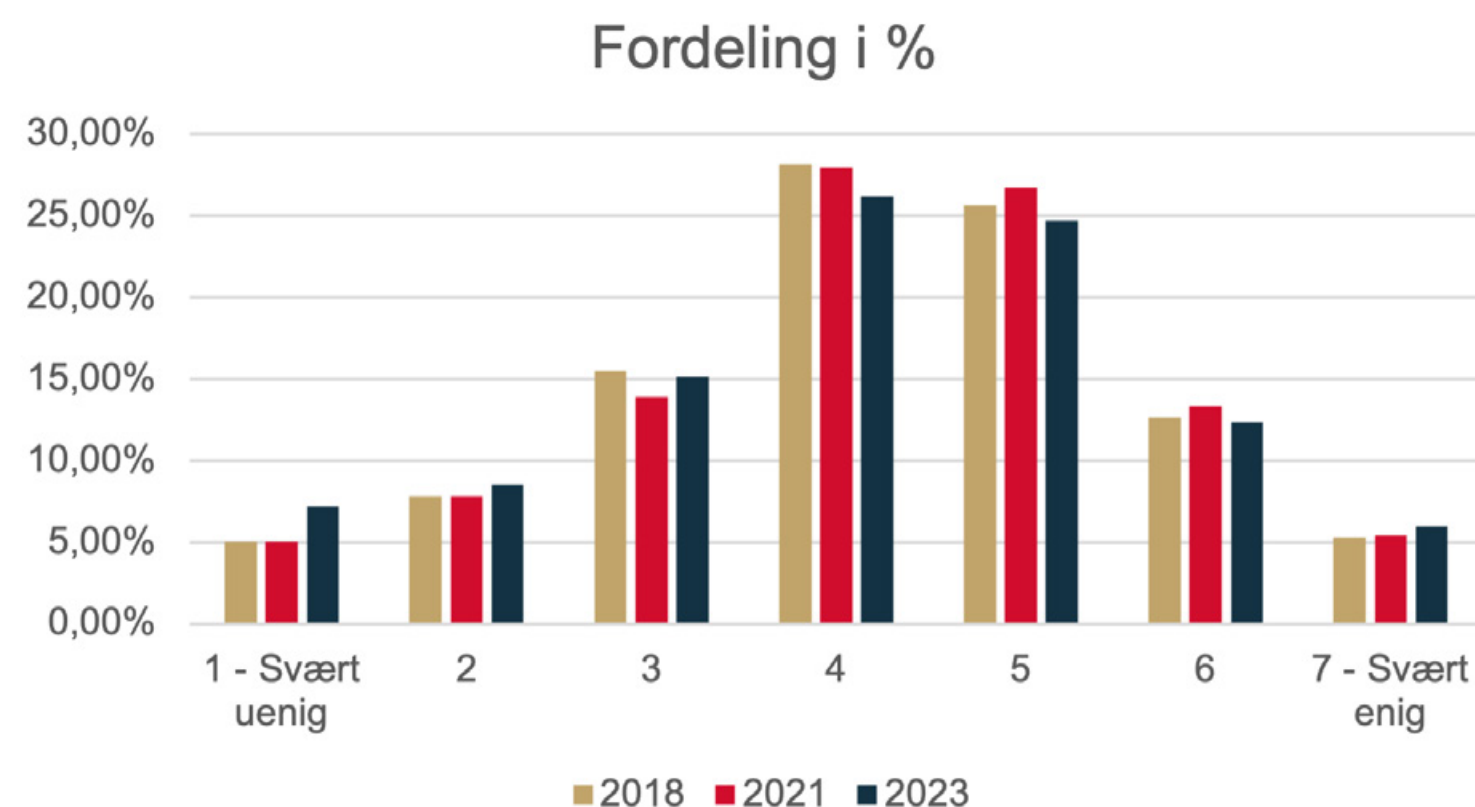
OPPSUMMERING

Sammenlignet med 2021 tror medlemmene i 2023 i snitt sine kolleger er noe mindre enige i påstanden om at Politiets Fellesforbund fremstår som en nytenkende fagforening, med en nedgang på 0,13 poeng. Både median og typetall er stabilt, på 4.

TABELLER OG FIGURER

9. Fremstår som en fagforening hvor medlemmene har god mulighet til å få innflytelse

	2018	2021	2023
1 – Svært uenig	5,02 %	4,99 %	7,18 %
2	7,77 %	7,77 %	8,52 %
3	15,48 %	13,88 %	15,13 %
4	28,13 %	27,95 %	26,15 %
5	25,67 %	26,71 %	24,70 %
6	12,63 %	13,30 %	12,37 %
7 – Svært enig	5,29 %	5,39 %	5,95 %
GJENNOMSNITT	4,21	4,25	4,14
MEDIAN	4	4	4
TYPETALL	4	4	4



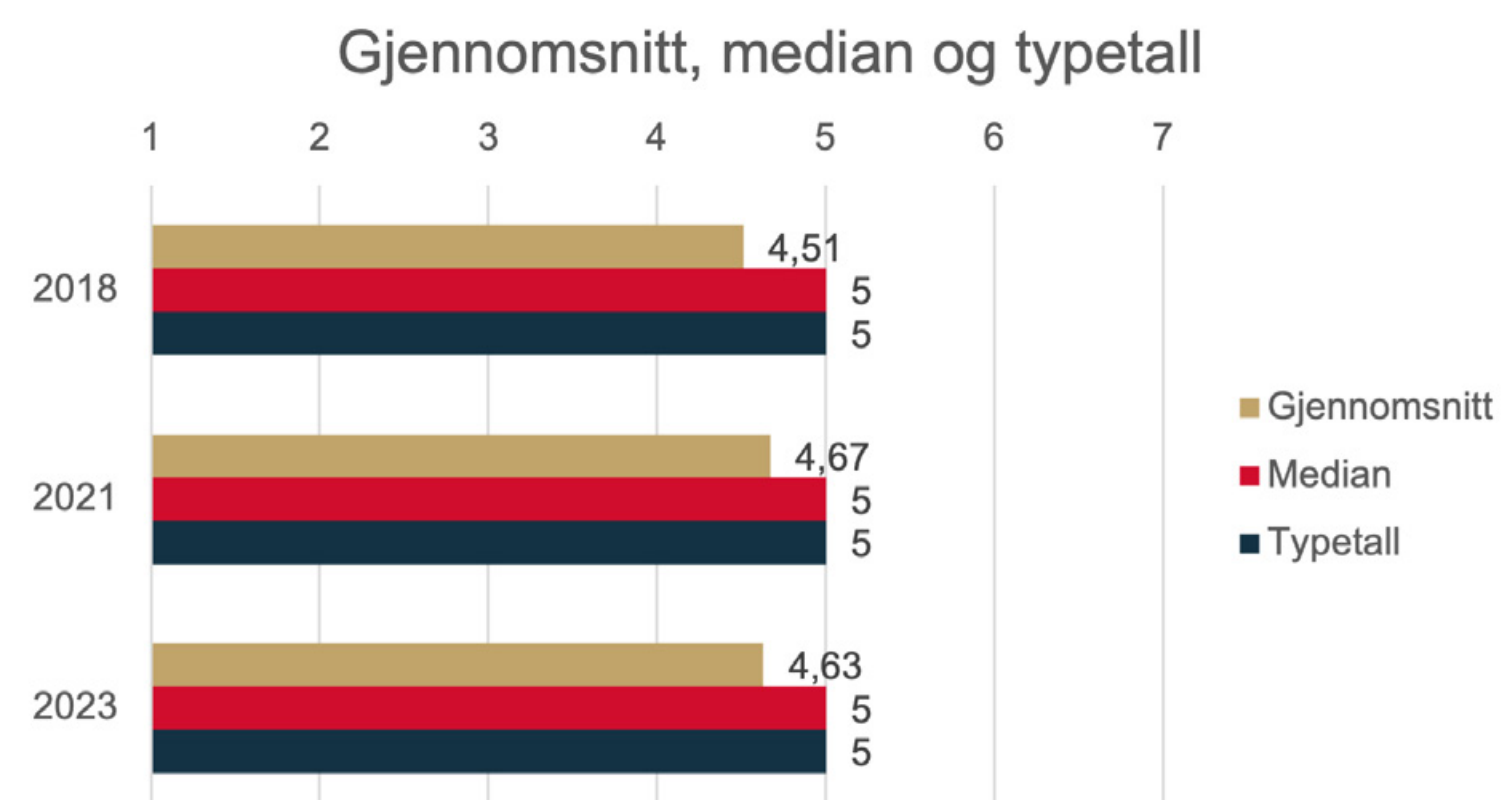
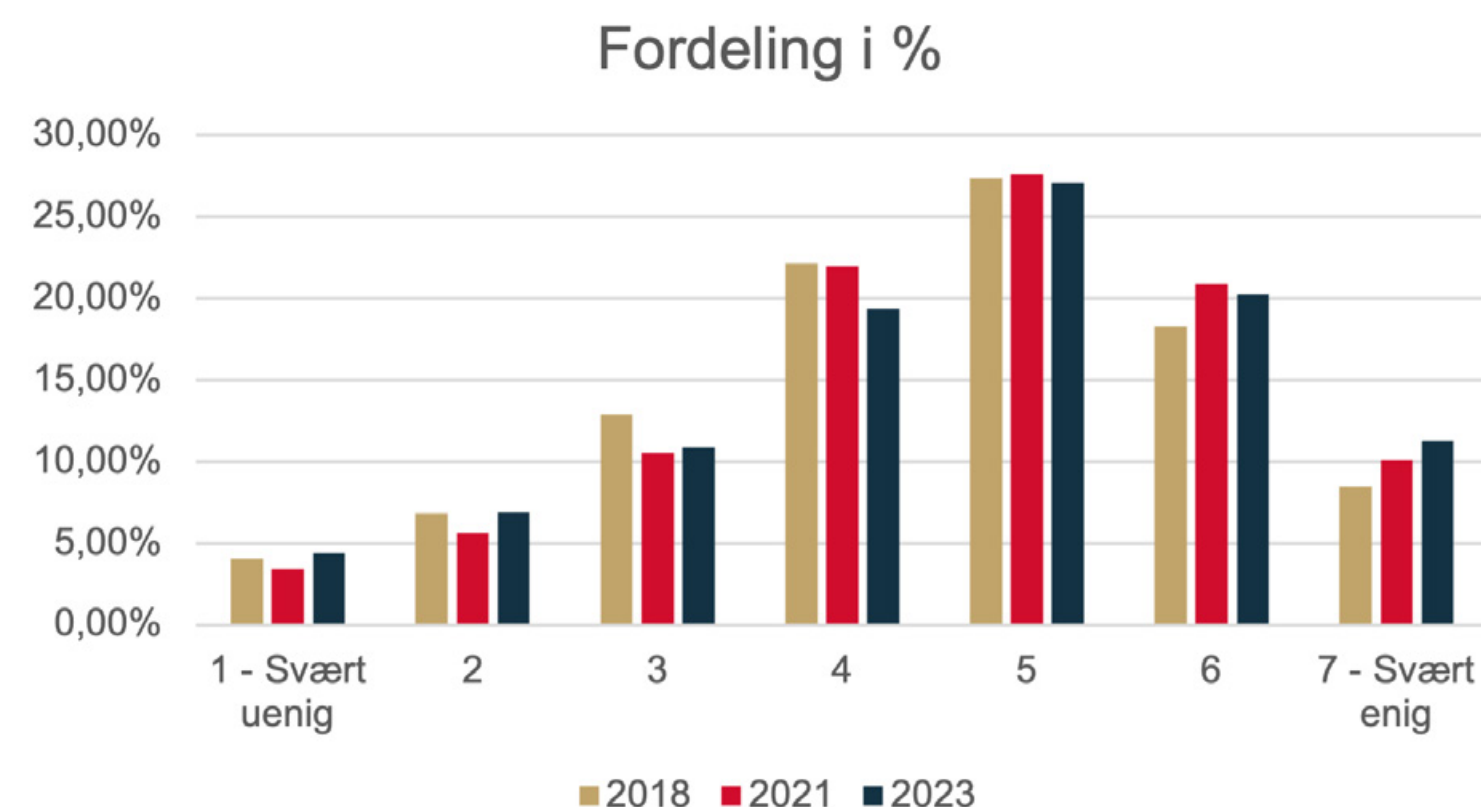
OPPSUMMERING

Sammenlignet med 2021 tror medlemmene i 2023 i snitt sine kolleger er noe mindre enige i påstanden om at Politiets Fellesforbund fremstår som en fagforening hvor medlemmene har god mulighet til å få innflytelse, med en nedgang på 0,11 poeng. Både median og typetall er stabilt, på 4.

TABELLER OG FIGURER

10. Fremstår som en fagforening som er god til å kommunisere med medlemmene

	2018	2021	2023
1 – Svært uenig	4,07 %	3,40 %	4,37 %
2	6,85 %	5,64 %	6,89 %
3	12,83 %	10,53 %	10,88 %
4	22,15 %	21,96 %	19,34 %
5	27,35 %	27,56 %	27,07 %
6	18,28 %	20,85 %	20,22 %
7 – Svært enig	8,48 %	10,07 %	11,24 %
GJENNOMSNITT	4,51	4,67	4,63
MEDIAN	5	5	5
TYPETALL	5	5	5



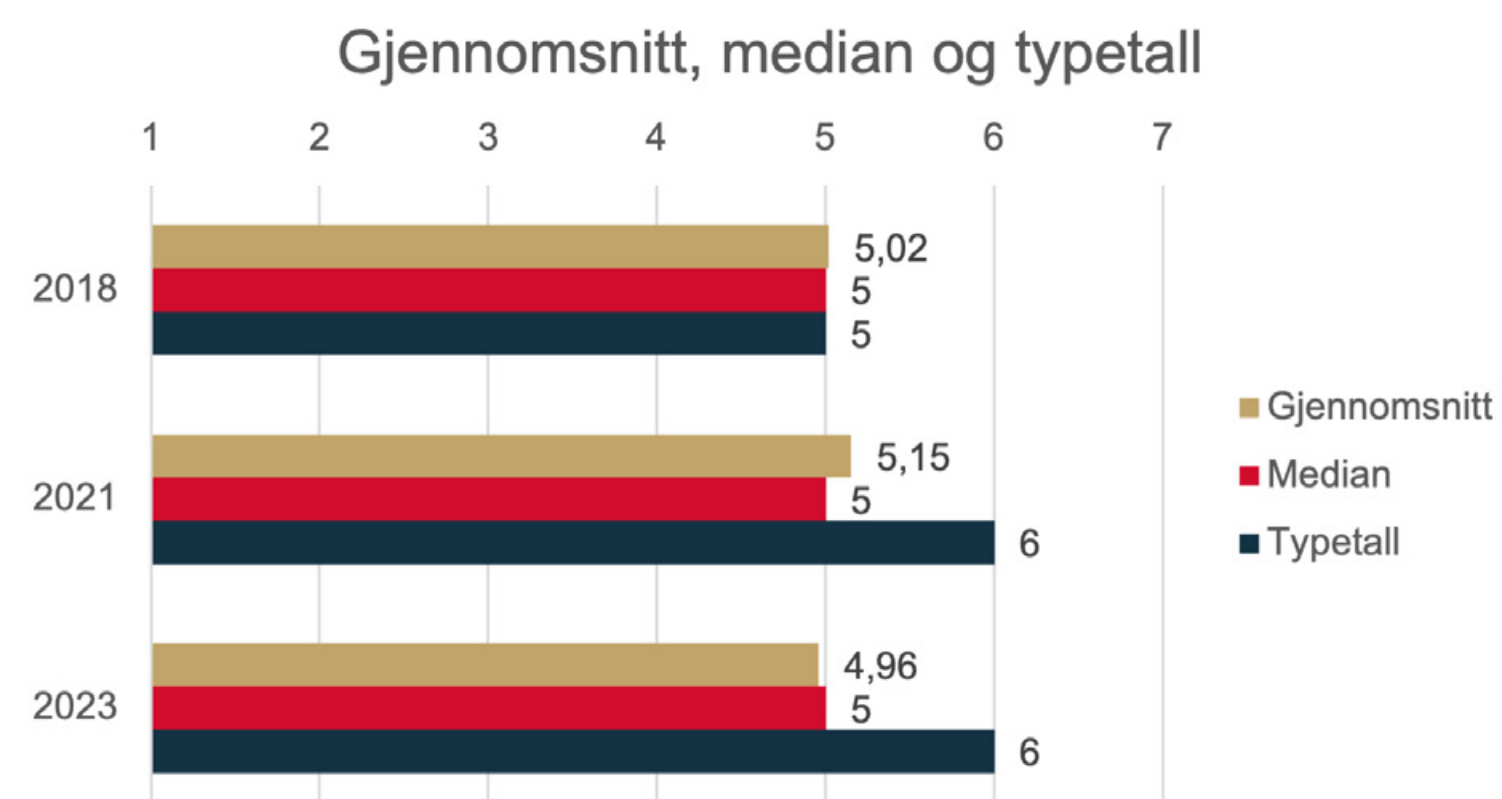
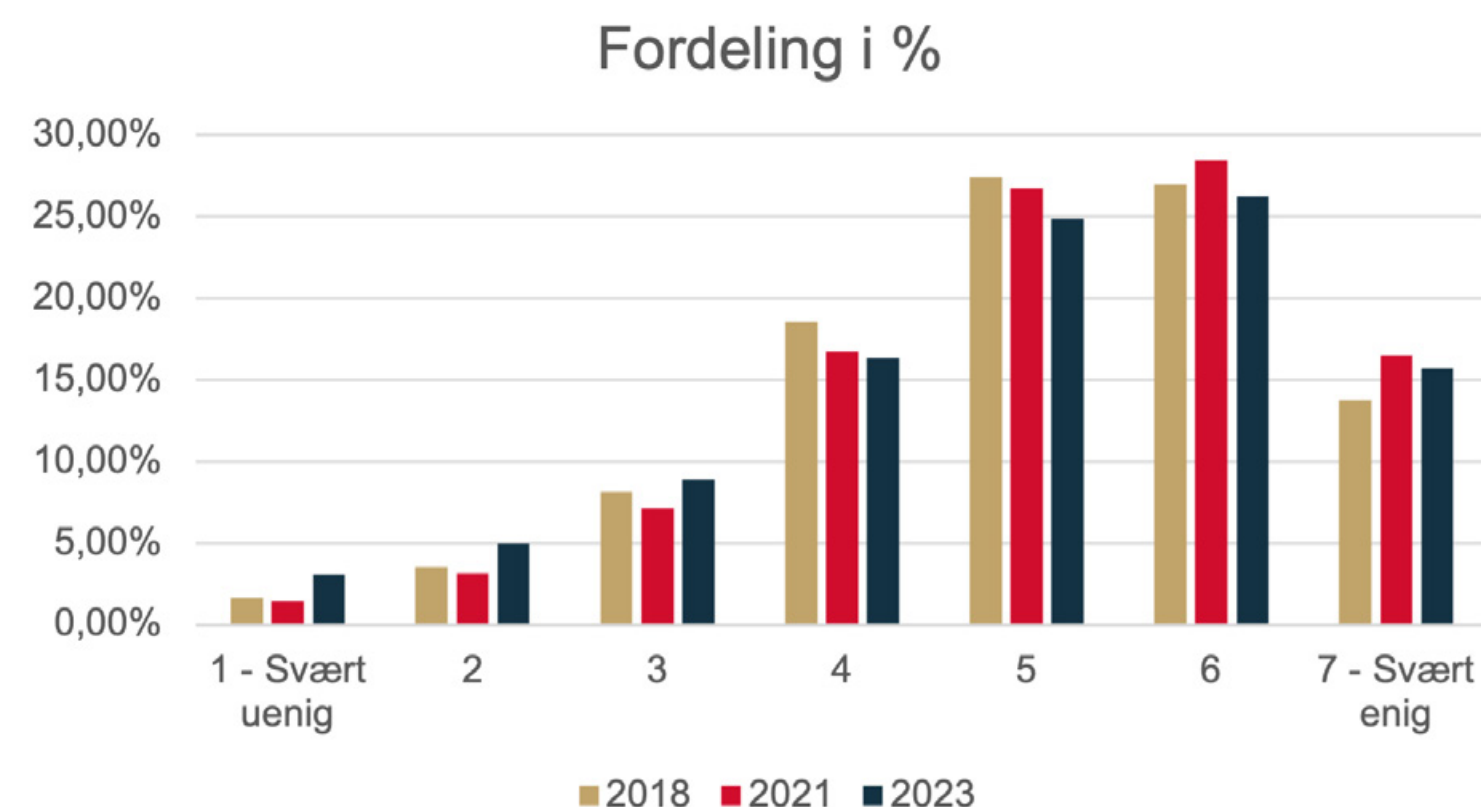
OPPSUMMERING

Sammenlignet med 2021 tror medlemmene i 2023 i snitt sine kolleger er litt mindre enige i påstanden om at Politiets Fellesforbund fremstår som en fagforening som er god til å kommunisere med medlemmene, med en økning på 0,16 poeng. Både median og typetall er stabilt, på 5.

TABELLER OG FIGURER

11. Fremstår som en fagforening som overordnet sett har et godt omdømme

	2018	2021	2023
1 – Svært uenig	1,63 %	1,41 %	3,10 %
2	3,54 %	3,11 %	4,94 %
3	8,16 %	7,11 %	8,86 %
4	18,55 %	16,74 %	16,35 %
5	27,42 %	26,71 %	24,87 %
6	26,93 %	28,43 %	26,19 %
7 – Svært enig	13,75 %	16,49 %	15,68 %
GJENNOMSNITT	5,02	5,15	4,96
MEDIAN	5	5	5
TYPETALL	5	6	6




OPPSUMMERING

Sammenlignet med 2021 tror medlemmene i 2023 i snitt sine kolleger er noe mindre enige i påstanden om at Politiets Fellesforbund fremstår som en fagforening som overordnet sett har et godt omdømme, med en nedgang på 0,19 poeng. Både median og typetall er stabilt, på henholdsvis 5 og 6.

Om undersøkelsen

Omdømme

 Forventninger
og opplevelse

Informasjon

Forsikringsordninger

Erfaringer og
opplevelser

Veien videre

Tabeller og figurer

FORVENTNINGER OG OPPLEVELSE

Om undersøkelsen

Omdømme

➤ Forventninger og opplevelse

Informasjon

Forsikringsordninger

Erfaringer og opplevelser

Veien videre

Tabeller og figurer

FORVENTNINGER TIL OG OPPLEVELSE AV POLITIETS FELLESEFORBUND

OM SPØRSMÅLSBOLKEN

Medlemmene har i denne bolken svart på en skala henholdsvis fra «1 - Svært lav forventning» til «7 - Svært høy forventning» og fra «1 - Svært lite fornøyd» til «7 - Svært fornøyd» på spørsmålene «Hvilke forventninger har du til Politiets Fellesforbunds arbeid på følgende områder» og «Hva er din opplevelse av Politiets Fellesforbund på følgende områder».

Medlemmene svarte først på hvilke forventninger de har før de deretter fikk spørsmål om hvordan de opplever Politiets Fellesforbund på de samme områdene.

HER ER DET VIKTIG Å SE FORVENTNING OG OPPLEVELSE I SAMMENHENG:

- Har medlemmene *høye* forventninger, men er *lite* fornøyd, er det noe vi bør jobbe mer med.
- Har medlemmene *høye* forventninger, men er *godt* fornøyd, er det et signal om å fortsette om lag som i dag.
- Har medlemmene *lave* forventninger har det mindre betydning om de er godt fornøyde eller lite fornøyde.

Når man tolker resultatene bør man derfor sammenligne forholdet mellom forventning og opplevelse i 2021 og deretter det samme for 2023, og så se hvilken utvikling det har vært der fra 2021 til 2023.



Om undersøkelsen

Omdømme

Forventninger og opplevelse

Informasjon

Forsikringsordninger

Erfaringer og opplevelser

Veien videre

Tabeller og figurer

SAMMENDRAG AV RESULTATENE I BOLKEN

Om vi ser bort fra nederste område, som kun ble presentert for tillitsvalgte, har medlemmene høyest forventninger til innsatsen for å sikre gode lønns- og arbeidsvilkår (5,66 i snitt). Det er også det området hvor differansen mellom forventning og opplevelse er størst, med i snitt 1,84 poeng høyere forventning enn opplevelse.

Medlemmene har også høye forventninger til arbeidet med profesjonell rådgiving i saker (5,41 i snitt), ivaretagelse av profesjon (5,25 i snitt) og personlig hjelp og støtte fra eget lokallag (5,15 i snitt). Etter lønns- og arbeidsvilkår, er det også på disse områdene, samt på evne til å påvirke den politiske dagsorden, at differansen mellom forventning og opplevelse er størst. Differansen på disse er henholdsvis 1,09; 1,24; og 0,93 poeng høyere forventning enn opplevelse. På evne til å påvirke den politiske dagsorden er forventningen 1,27 poeng høyere enn opplevelsen.

Medlemmene har relativt sett lavest forventninger til tilbudet om kurs- og opplæringsmuligheter (4,13 i snitt). De har også relativt sett lave forventninger til arbeidet med fagforeningen som faglig fellesskap (4,32 i snitt) og til synlighet og tilstedeværelse på egen arbeidsplass (4,57 i snitt). Det er også her at differansen mellom forventning og opplevelse er minst, på henholdsvis 0,36; 0,37; og 0,48 poeng høyere forventning enn opplevelse.

De tillitsvalgte er mest fornøyd med opplevelsen av kompetanseutvikling for tillitsvalgte (4,5 i snitt). Medlemsmassen som helhet er mest fornøyd med opplevelsen av arbeidet med profesjonell rådgiving i saker (4,32 i snitt), tilgjengelighet på egen arbeidsplass (4,31 i snitt) og personlig hjelp og støtte fra eget lokallag (4,22 i snitt). Medlemmene er minst fornøyd med opplevelsen av evne til å påvirke den politiske dagsorden (3,71 i snitt), tilbud om kurs- og opplæringsmuligheter (3,77 i snitt) og innsats for å sikre medlemmene gode lønns- og arbeidsvilkår (3,82 i snitt).

12. Sammenstilling av gjennomsnittresultat for forventninger til og opplevelse av Politiets Fellesforbund

	Forventning			Opplevelse			Differanse ²		
	2018	2021	2023	2018	2021	2023	2018	2021	2023
Evne til å påvirke den politiske dagsorden	4,9	4,92	4,98	3,89	4,01	3,71	-1,01	-0,91	-1,27
Politiets Fellesforbunds arbeid for å fremme medlemmenes omdømme i befolkningen	4,75	4,83	4,75	4,24	4,28	4,06	-0,51	-0,55	-0,69
Ivaretagelse av din profesjon	5,23	5,28	5,25	4,14	4,19	4,01	-1,09	-1,09	-1,24
Profesjonell rådgiving i saker	5,4	5,42	5,41	4,43	4,43	4,32	-0,97	-0,99	-1,09
Innsats for å sikre medlemmene gode lønns- og arbeidsvilkår	5,54	5,64	5,66	3,94	4,04	3,82	-1,6	-1,6	-1,84
Personlig hjelp og støtte fra ditt eget lokallag	5,07	5,16	5,15	4,2	4,3	4,22	-0,87	-0,86	-0,93
Synlighet og tilstedeværelse på egen arbeidsplass	4,56	4,58	4,57	4,01	4,11	4,09	-0,55	-0,47	-0,48
Tilgjengelighet på egen arbeidsplass	4,82	4,88	4,85	4,25	4,34	4,31	-0,57	-0,54	-0,54
Fagforeningen som faglig fellesskap	4,36	4,36	4,32	3,99	4,02	3,95	-0,37	-0,34	-0,37
Tilbud om kurs- og opplæringsmuligheter	4,19	4,23	4,13	3,8	3,87	3,77	-0,39	-0,36	-0,36
Kompetanseutvikling for tillitsvalgte³	5,65	5,66	5,71	4,47	4,53	4,5	-1,18	-1,13	-1,21

² Her er gjennomsnittresultatet for forventning fratrukket gjennomsnittresultatet for opplevelse, slik at man kan se hvor mye lavere opplevelse ligger enn forventning.

³ Denne tok kun de som hadde oppgitt at de var tillitsvalgte stilling til.

13. Rangering av forventninger til og opplevelse av Politiets Fellesforbund, etter snittresultat

	Forventning			Opplevelse			Differanse		
	2018	2021	2023	2018	2021	2023	2018	2021	2023
Evne til å påvirke den politiske dagsorden	6.	6.	6.	10.	10.	11.	-4	-4	-5
Politiets Fellesforbunds arbeid for å fremme medlemmenes omdømme i befolkningen	8.	8.	8.	4.	5.	6.	4	3	2
Ivaretagelse av din profesjon	4.	4.	4.	6.	6.	7.	-2	-2	-3
Profesjonell rådgiving i saker	3.	3.	3.	2.	2.	2.	1	1	1
Innsats for å sikre medlemmene gode lønns- og arbeidsvilkår	2.	2.	2.	9.	8.	9.	-7	-6	-7
Personlig hjelp og støtte fra ditt eget lokallag	5.	5.	5.	5.	4.	4.	0	1	1
Synlighet og tilstedeværelse på egen arbeidsplass	9.	9.	9.	7.	7.	5.	2	2	4
Tilgjengelighet på egen arbeidsplass	7.	7.	7.	3.	3.	3.	4	4	4
Fagforeningen som faglig fellesskap	10.	10.	10.	8.	9.	8.	2	1	2
Tilbud om kurs- og opplæringsmuligheter	11.	11.	11.	11.	11.	10.	0	0	1
Kompetanseutvikling for tillitsvalgte⁴	1.	1.	1.	1.	1.	1.	0	0	0

⁴Denne tok kun de som hadde oppgitt at de var tillitsvalgte stilling til.

Det er på alle områdene lik eller større differanse mellom opplevelse og forventning i 2023 enn det var i 2021.

Resultatene her indikerer hvilke forventninger medlemmene har til oss som fagforening, og i hvilken grad vi leverer på de forventningene. Vi finner da det vi kan omtale som et gap mellom forventninger og opplevelse. Vurderingene av opplevelse (dagens situasjon) er gjennomgående noe lavere enn forventning (som kan tolkes som ønsket situasjon). Dette er også i tråd med hva tidligere undersøkelser har vist, og det interessante er å se hvordan de innbyrdes forholdene utvikler seg over tid.

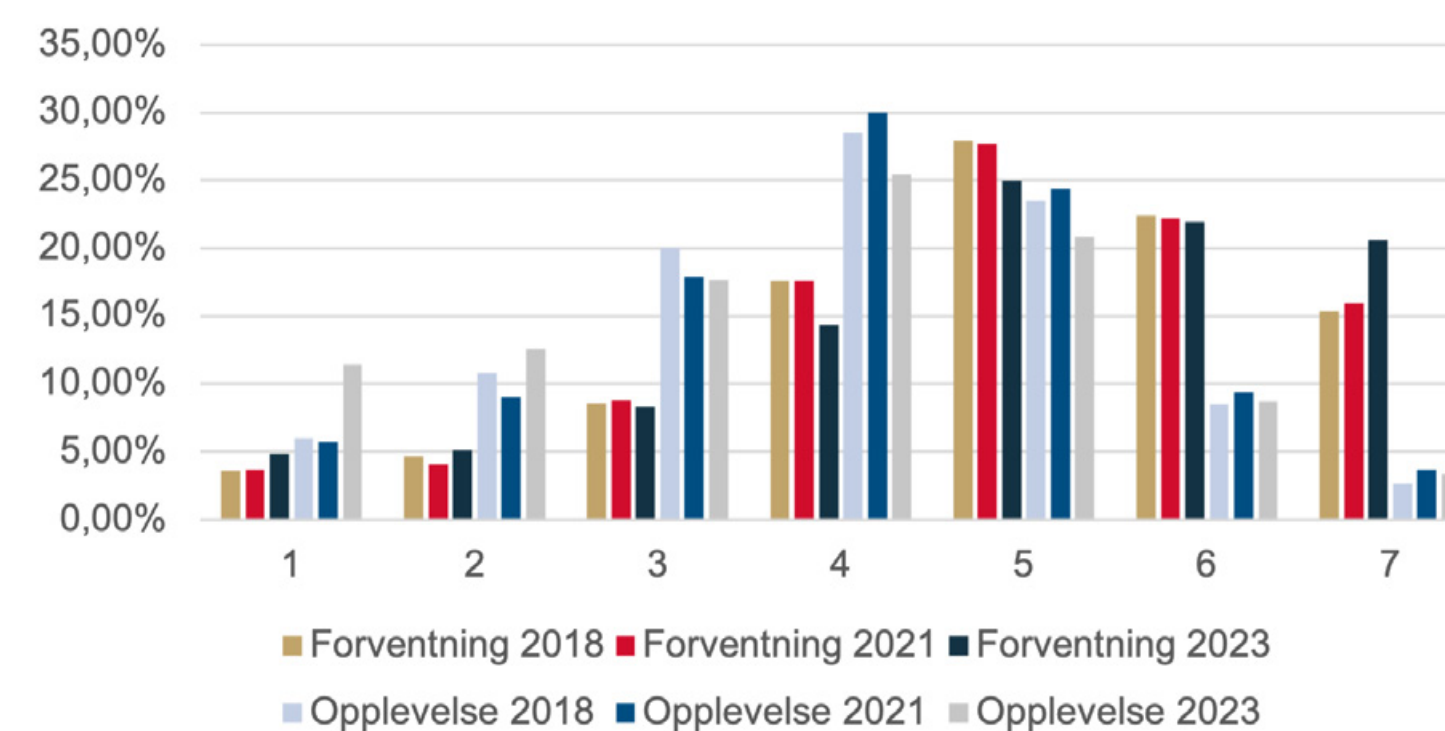
Respondentene som har oppgitt at de er tillitsvalgte har i snitt kompetanseutvikling for tillitsvalgte rangert øverst både målt etter forventning og etter opplevelse. Om vi ser bort fra det, som kun ble stilt til tillitsvalgte, har respondentene høyest forventninger til innsats for å sikre medlemmene gode lønns- og arbeidsvilkår og best opplevelse av profesjonell rådgiving i saker. De har rangert tilbud om kurs- og opplæringsmuligheter nederst målt etter forventning og evne til å påvirke den politiske dagsorden nederst målt etter opplevelse.

Rangeringen viser at det generelt er noenlunde likhet mellom hvor høye forventninger medlemmene har til oss på et område og den tilhørende opplevelsen av det som leveres på det området. Noen unntak finnes imidlertid. Om vi ser bort fra kompetanseutvikling for tillitsvalgte, er innsats for gode lønns- og arbeidsvilkår det området medlemmene har høyest forventninger på, mens opplevelsen av det i snitt er rangert på 9. plass. På den andre siden har medlemmene relativt sett lavere forventning til tilgjengelighet på egen arbeidsplass (7. plass), men er til gjengjeld bedre fornøyd med det som leveres der (3. plass). Det kan også trekkes fram at selv om evne til å påvirke den politiske dagsorden er det medlemmene har 6. høyest forventninger til, så er opplevelsen av det som leveres relativt sett dårlig (11. plass).

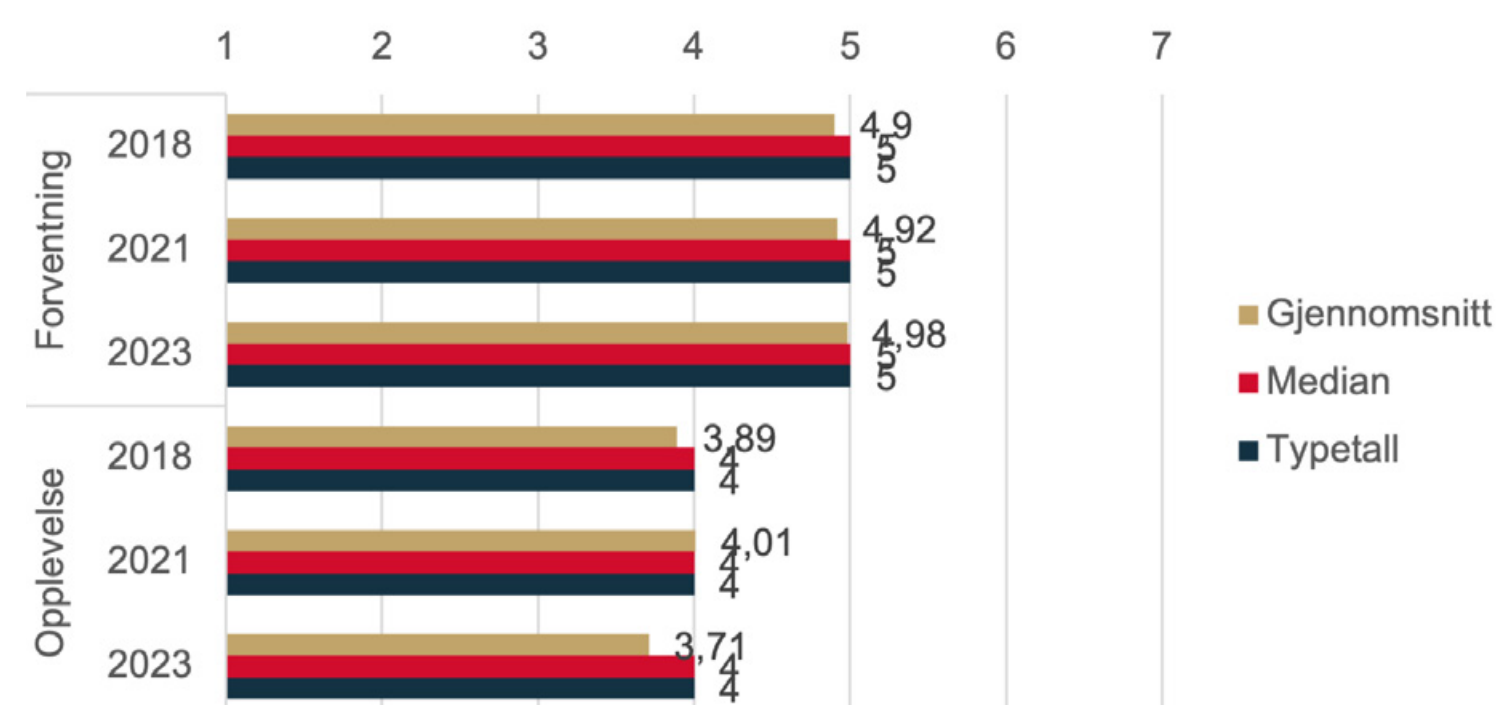
TABELLER OG FIGURER
14. Evne til å påvirke den politiske dagsorden

	Forventning			Opplevelse		
	2018	2021	2023	2018	2021	2023
1	3,59 %	3,68 %	4,80 %	5,98 %	5,73 %	11,42 %
2	4,60 %	4,11 %	5,08 %	10,83 %	9,02 %	12,59 %
3	8,57 %	8,75 %	8,28 %	20,05 %	17,88 %	17,65 %
4	17,59 %	17,58 %	14,36 %	28,52 %	29,99 %	25,43 %
5	27,88 %	27,69 %	25,00 %	23,48 %	24,35 %	20,84 %
6	22,43 %	22,20 %	21,92 %	8,52 %	9,36 %	8,68 %
7	15,36 %	15,99 %	20,56 %	2,63 %	3,67 %	3,37 %
GJENNOM-SNITT	4,9	4,92	4,98	3,89	4,01	3,71
MEDIAN	5	5	5	4	4	4
TYPETALL	5	5	5	4	4	4

Fordeling i %



Gjennomsnitt, median og typetall

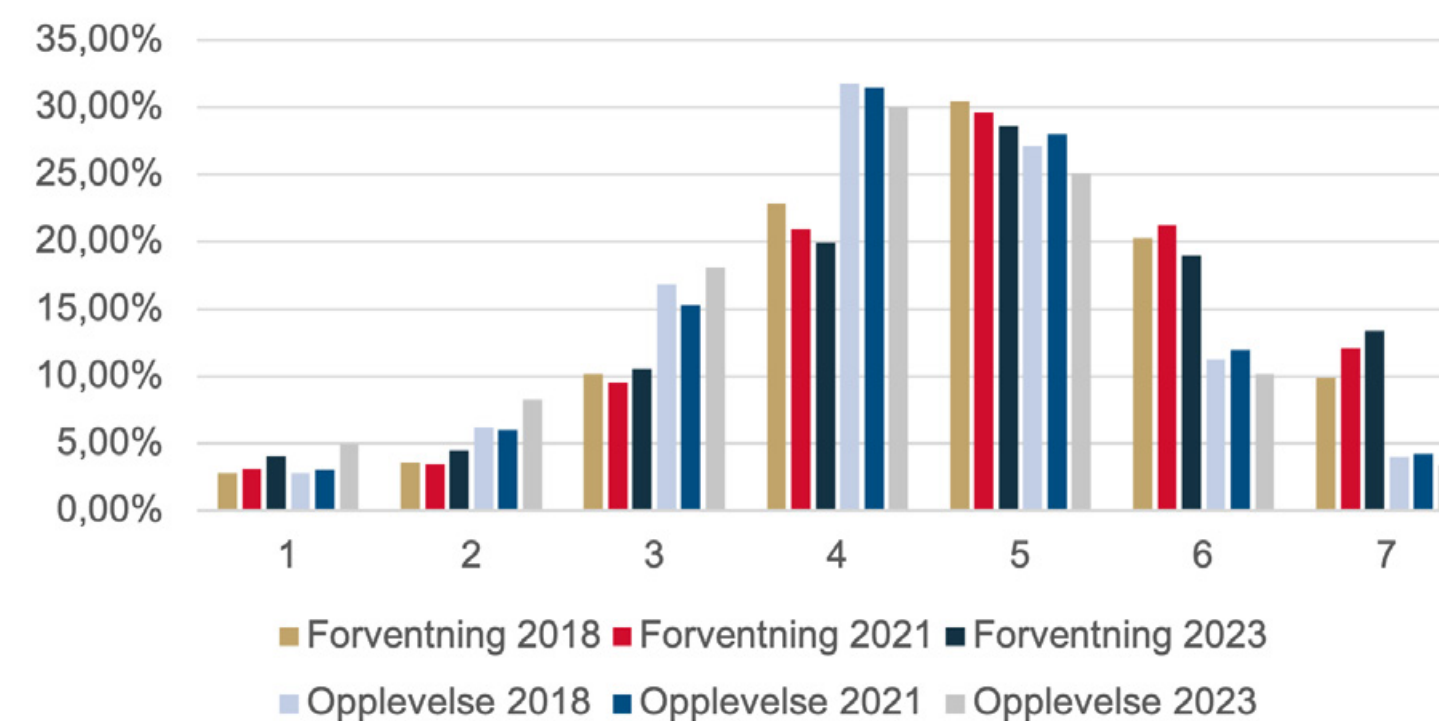

OPPSUMMERING

Medlemmenes forventning til hva vi skal levere har i snitt økt litt fra 2021 (4,92 i snitt) til 2023 (4,98 i snitt), mens median og typetall er stabilt, på 5. Medlemmenes opplevelse av det vi leverer har gått ned fra 2021 (4,01 i snitt) til 2023 (3,71 i snitt) mens median og typetall er stabilt, på 4. Differansen mellom opplevelse og forventning, målt i gjennomsnitt, har i sum blitt større.

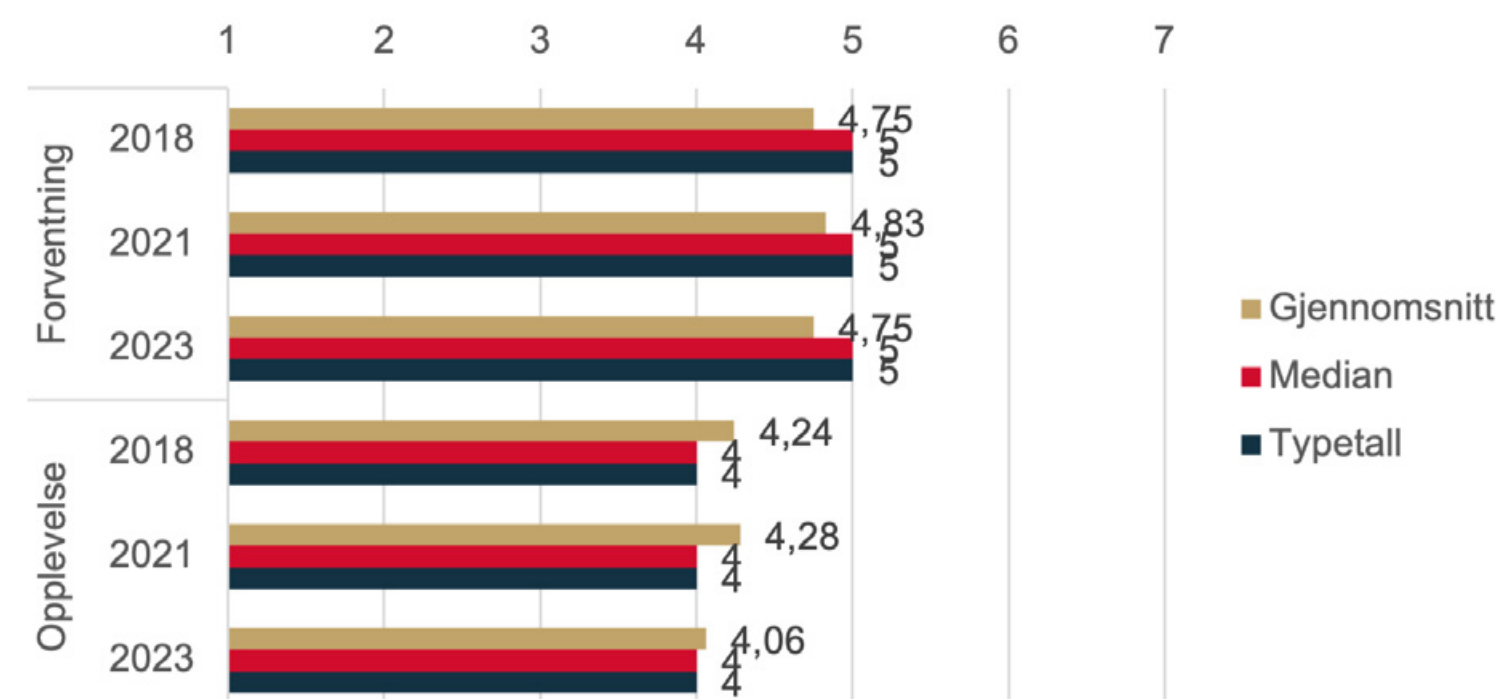
TABELLER OG FIGURER
15. Politiets Fellesforbunds arbeid for å fremme medlemmenes omdømme i befolkningen

	Forventning			Opplevelse		
	2018	2021	2023	2018	2021	2023
1	2,78 %	3,11 %	4,07 %	2,75 %	3,04 %	4,96 %
2	3,59 %	3,45 %	4,48 %	6,23 %	6,02 %	8,27 %
3	10,15 %	9,54 %	10,55 %	16,89 %	15,26 %	18,07 %
4	22,85 %	20,99 %	19,95 %	31,77 %	31,51 %	30,04 %
5	30,45 %	29,63 %	28,60 %	27,08 %	28,02 %	25,12 %
6	20,28 %	21,20 %	18,98 %	11,27 %	11,91 %	10,14 %
7	9,91 %	12,09 %	13,37 %	4,01 %	4,23 %	3,40 %
GJENNOM-SNITT	4,75	4,83	4,75	4,24	4,28	4,06
MEDIAN	5	5	5	4	4	4
TYPETALL	5	5	5	4	4	4

Fordeling i %



Gjennomsnitt, median og typetall

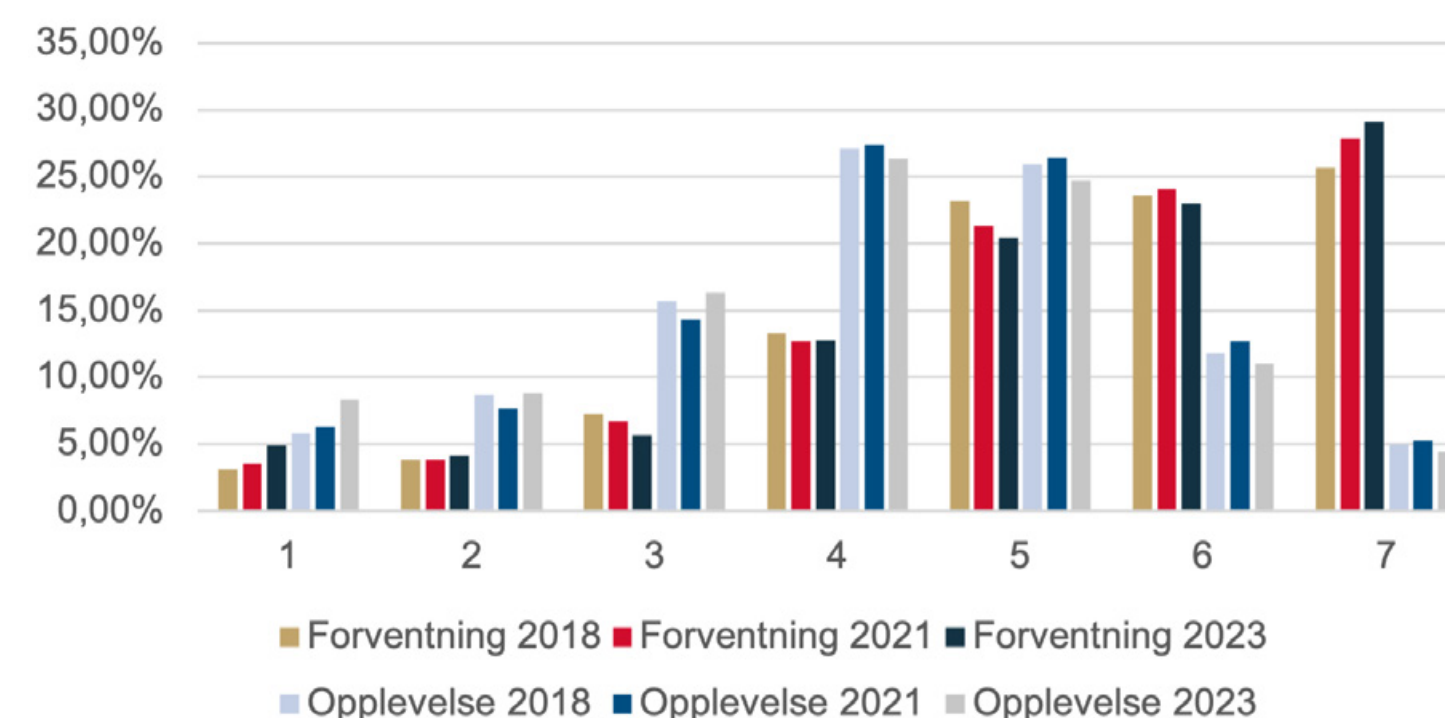

OPPSUMMERING

Medlemmenes forventning til hva vi skal levere har i snitt gått litt ned fra 2021 (4,83 i snitt) til 2023 (4,75 i snitt), med median og typetall stabilt, på 5. Medlemmenes opplevelse av det vi leverer har gått noe ned fra 2021 (4,28 i snitt) til 2023 (4,06 i snitt), med median og typetall stabilt, på 4. Fallet i opplevelse har dermed vært større enn fallet i forventning, slik at i snitt har differansen mellom opplevelse og forventning i sum økt.

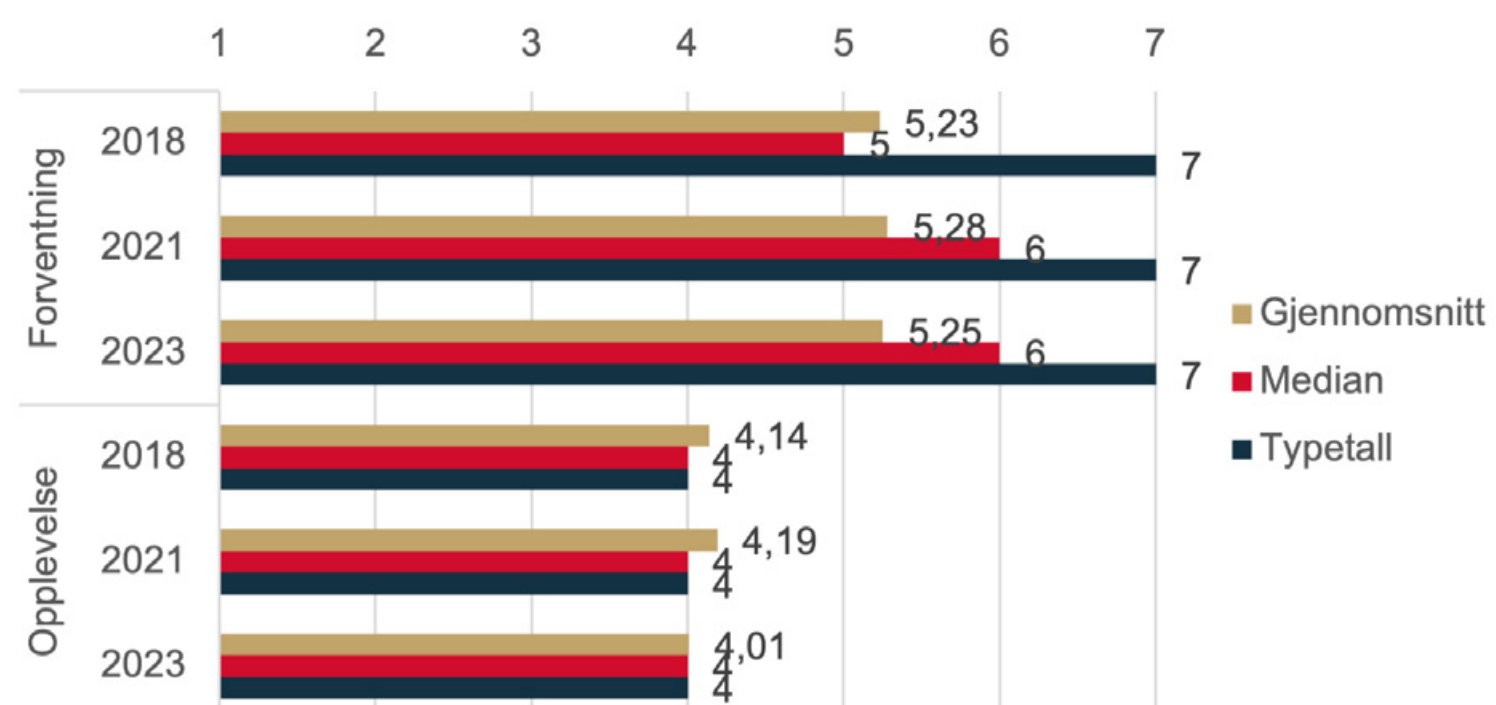
TABELLER OG FIGURER
16. Ivaretagelse av din profesjon

	Forventning			Opplevelse		
	2018	2021	2023	2018	2021	2023
1	3,14 %	3,51 %	4,88 %	5,83 %	6,29 %	8,33 %
2	3,77 %	3,77 %	4,17 %	8,71 %	7,65 %	8,79 %
3	7,27 %	6,71 %	5,65 %	15,68 %	14,32 %	16,34 %
4	13,27 %	12,71 %	12,74 %	27,12 %	27,37 %	26,36 %
5	23,22 %	21,35 %	20,42 %	25,96 %	26,45 %	24,71 %
6	23,64 %	24,07 %	23,01 %	11,76 %	12,67 %	11,03 %
7	25,69 %	27,88 %	29,13 %	4,94 %	5,24 %	4,44 %
GJENNOM-SNITT	5,23	5,28	5,25	4,14	4,19	4,01
MEDIAN	5	6	6	4	4	4
TYPETALL	7	7	7	4	4	4

Fordeling i %



Gjennomsnitt, median og typetall

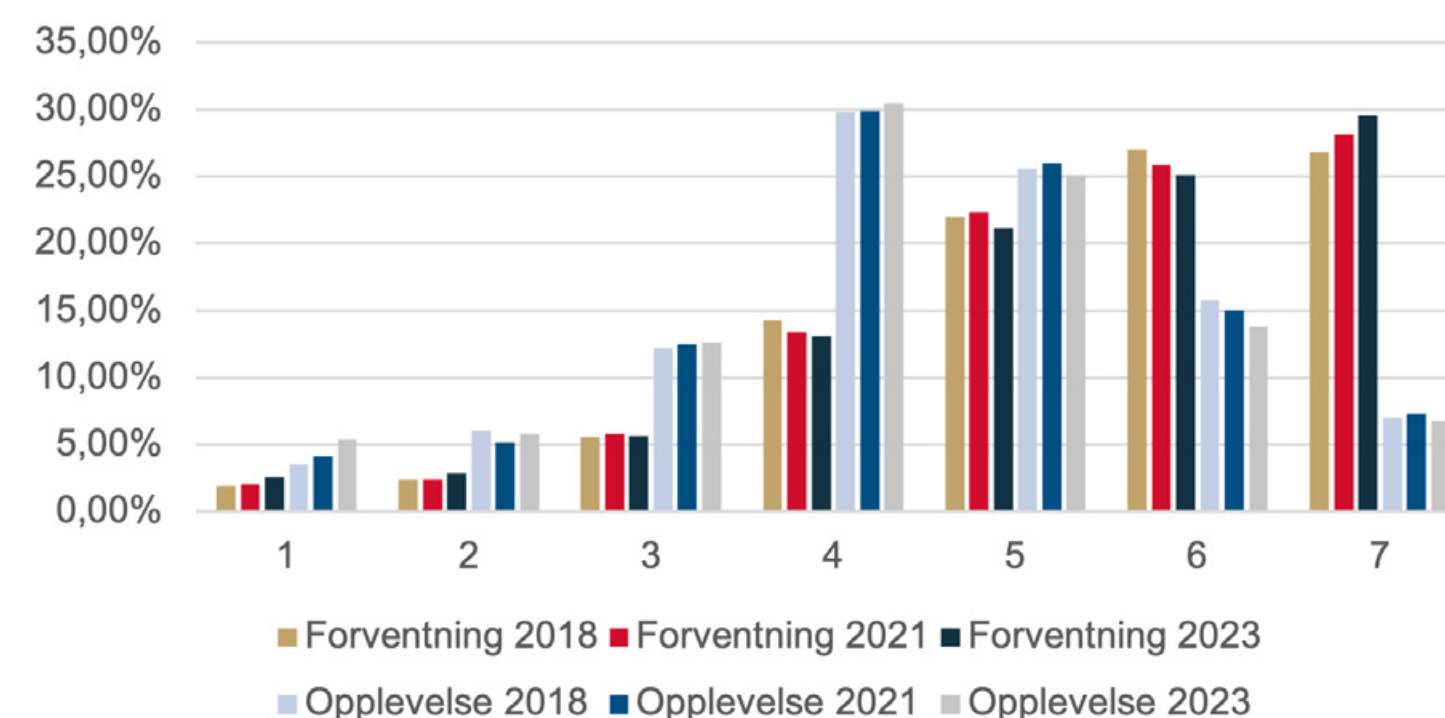

OPPSUMMERING

Medlemmenes forventning til hva vi skal levere har i snitt gått litt ned fra 2021 (5,28 i snitt) til 2023 (5,25 i snitt), med median og typetall stabilt, på henholdsvis 6 og 7. Medlemmenes opplevelse av det vi leverer har i snitt gått noe ned fra 2021 (4,19 i snitt) til 2023 (4,01 i snitt), med median og typetall stabilt, på 4. Differansen mellom opplevelse og forventning har derfor i snitt økt.

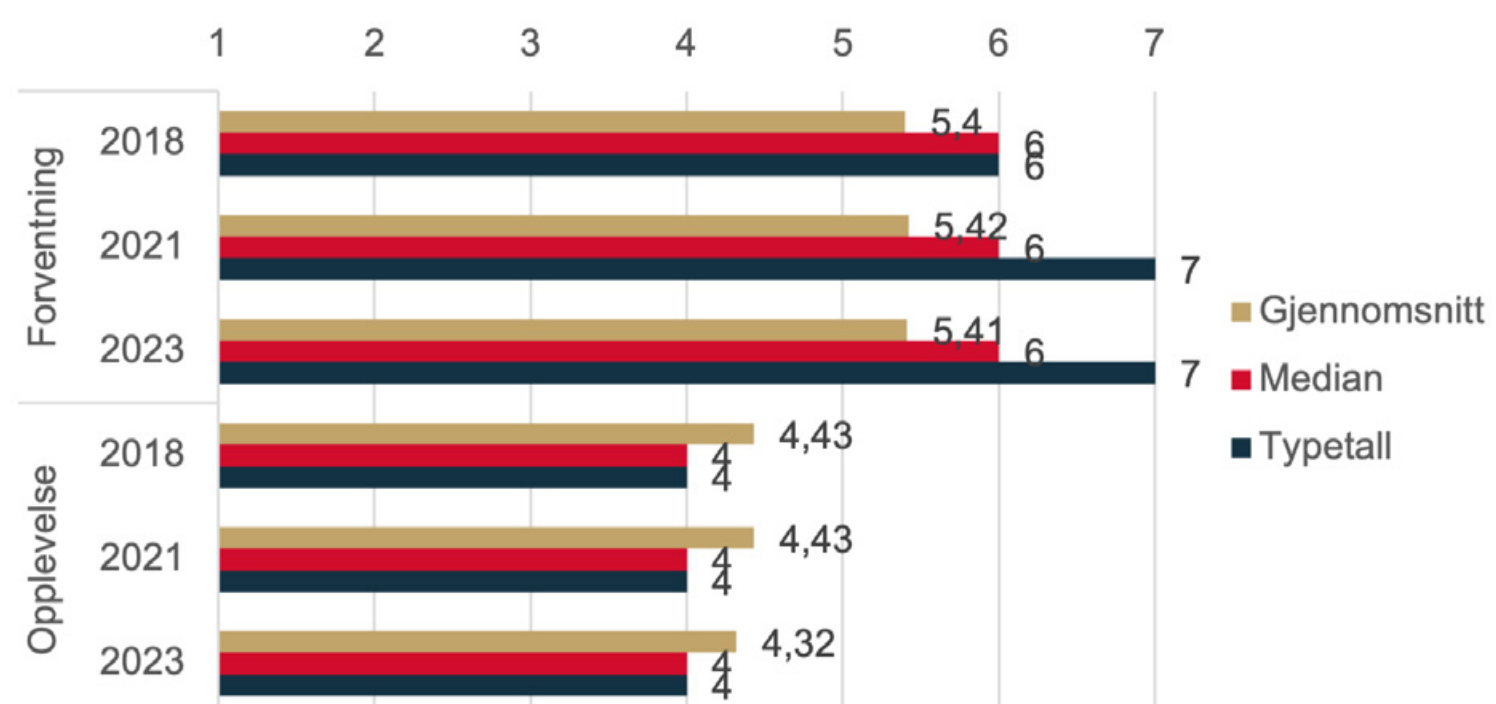
TABELLER OG FIGURER
17. Profesjonell rådgiving i saker

	Forventning			Opplevelse		
	2018	2021	2023	2018	2021	2023
1	1,90 %	2,02 %	2,59 %	3,52 %	4,14 %	5,41 %
2	2,37 %	2,38 %	2,82 %	6,08 %	5,15 %	5,82 %
3	5,61 %	5,81 %	5,63 %	12,23 %	12,47 %	12,65 %
4	14,26 %	13,39 %	13,11 %	29,82 %	29,92 %	30,43 %
5	21,98 %	22,33 %	21,17 %	25,62 %	26,01 %	25,12 %
6	27,07 %	25,90 %	25,12 %	15,74 %	15,04 %	13,81 %
7	26,80 %	28,16 %	29,55 %	6,99 %	7,27 %	6,75 %
GJENNOM-SNITT	5,4	5,42	5,41	4,43	4,43	4,32
MEDIAN	6	6	6	4	4	4
TYPETALL	6	7	7	4	4	4

Fordeling i %



Gjennomsnitt, median og typetall

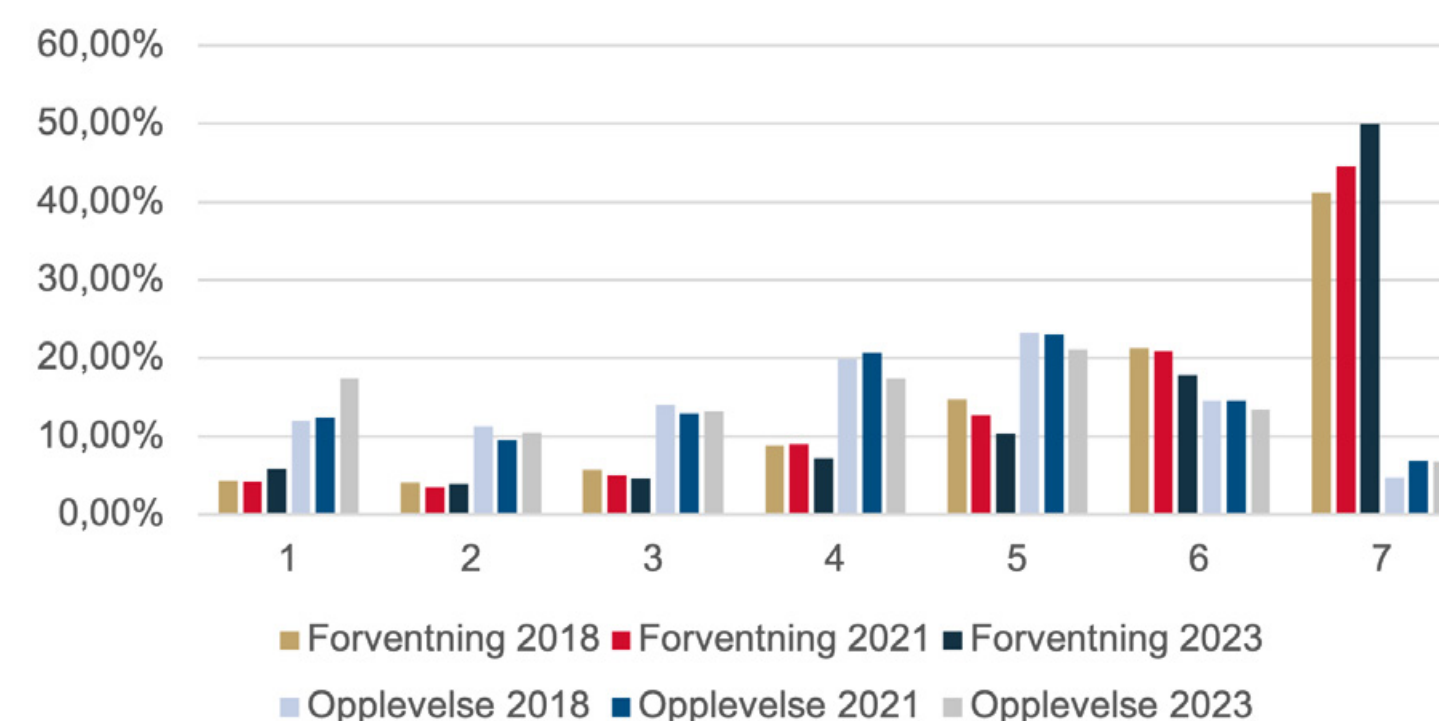

OPPSUMMERING

Medlemmenes forventning til hva vi skal levere har i snitt gått litt ned fra 2021 (5,42 i snitt) til 2023 (5,41 i snitt), med median og typetall stabilt, på henholdsvis 6 og 7. Medlemmenes opplevelse av det vi leverer har i snitt gått noe ned fra 2021 (4,43 i snitt) til 2023 (4,32 i snitt), med median og typetall stabilt, på 4. I snitt har derfor differansen mellom opplevelse og forventning i sum økt noe.

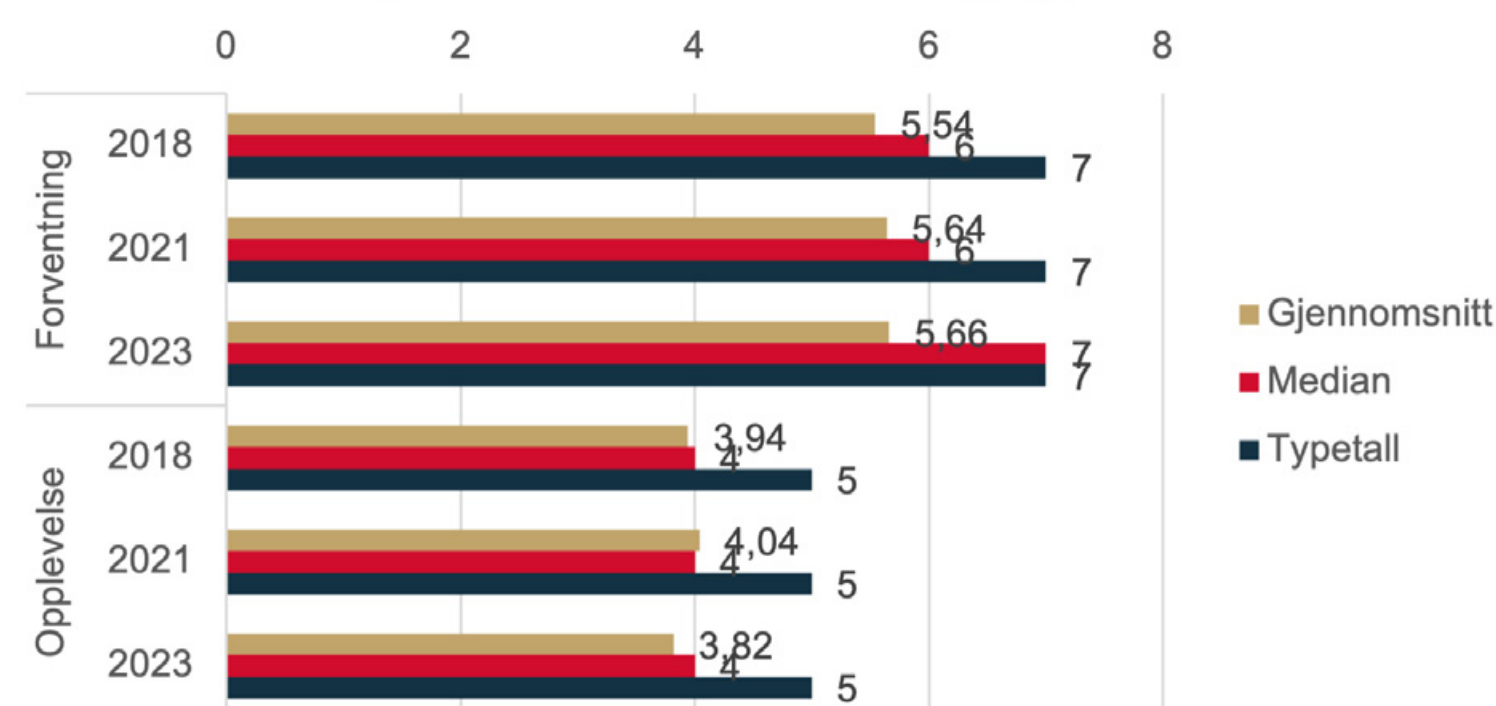
TABELLER OG FIGURER
18. Innsats for å sikre medlemmene gode lønns- og arbeidsvilkår

	Forventning			Opplevelse		
	2018	2021	2023	2018	2021	2023
1	4,32 %	4,24 %	5,85 %	12,02 %	12,40 %	17,47 %
2	4,07 %	3,43 %	3,95 %	11,32 %	9,53 %	10,45 %
3	5,65 %	5,02 %	4,68 %	14,07 %	12,91 %	13,21 %
4	8,83 %	9,03 %	7,19 %	19,90 %	20,64 %	17,41 %
5	14,71 %	12,75 %	10,39 %	23,31 %	23,01 %	21,19 %
6	21,25 %	20,95 %	17,91 %	14,58 %	14,59 %	13,46 %
7	41,17 %	44,59 %	50,03 %	4,81 %	6,92 %	6,81 %
GJENNOM-SNITT	5,54	5,64	5,66	3,94	4,04	3,82
MEDIAN	6	6	7	4	4	4
TYPETALL	7	7	7	5	5	5

Fordeling i %



Gjennomsnitt, median og typetall


OPPSUMMERING

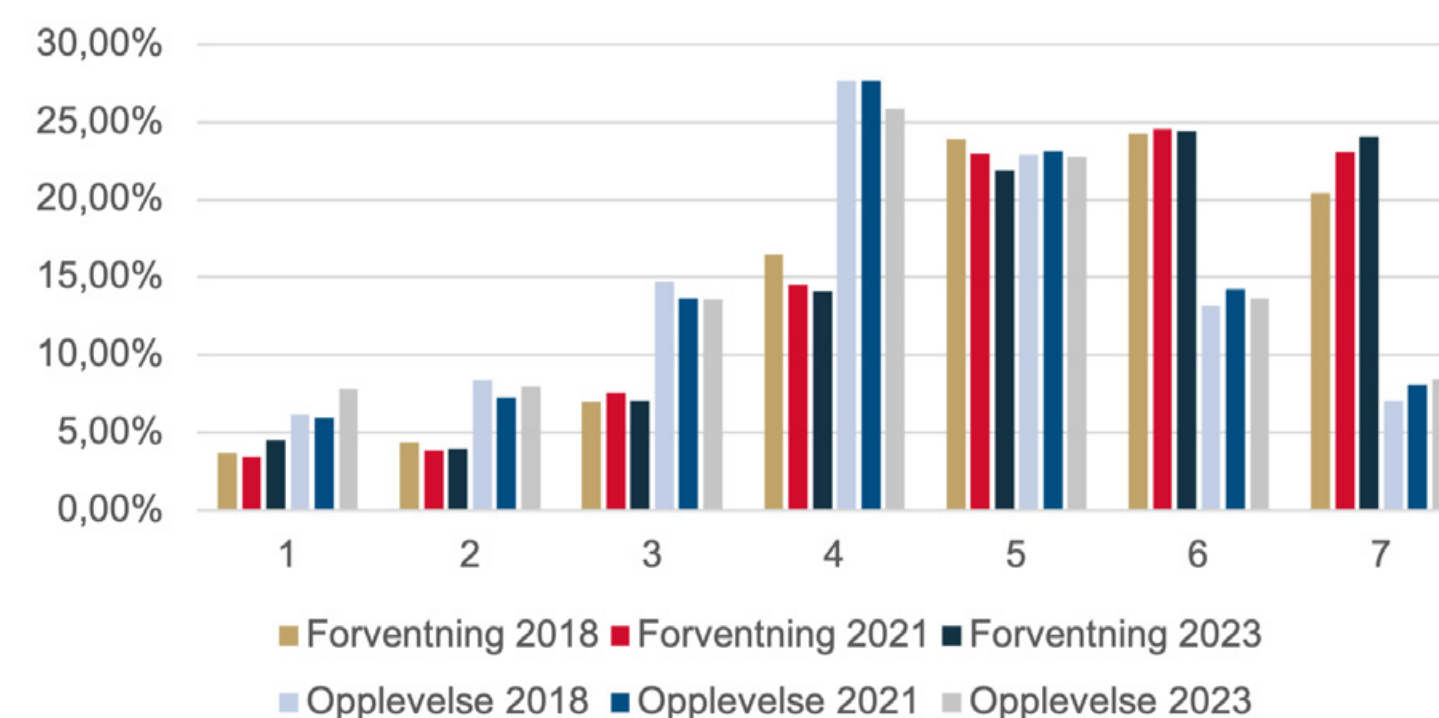
Medlemmenes forventning til hva vi skal levere har i snitt økt litt fra 2021 (5,64 i snitt) til 2023 (5,66 i snitt), mens median har gått ned, til 6, og typetall er stabilt, på 7. Medlemmenes opplevelse av det vi leverer har gått ned fra 2021 (4,04 i snitt) til 2023 (3,82 i snitt). I snitt har dermed differansen mellom opplevelse og forventning i sum økt.

Det er punktet hvor medlemmene har høyest forventninger til hva Politiets Fellesforbund leverer og samtidig det hvor differansen mellom forventning og opplevelse er størst.

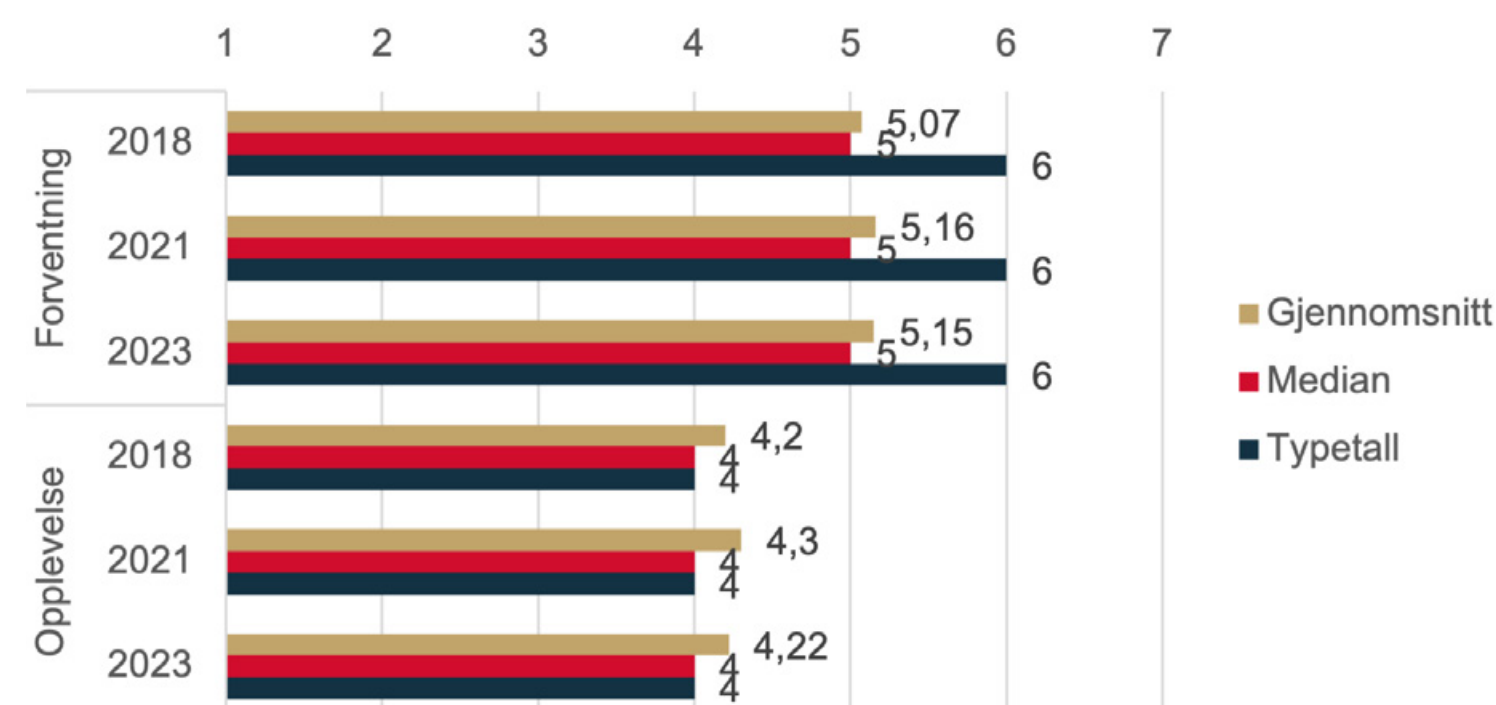
TABELLER OG FIGURER
19. Personlig hjelp og støtte fra ditt eget lokallag

	Forventning			Opplevelse		
	2018	2021	2023	2018	2021	2023
1	3,65 %	3,43 %	4,48 %	6,17 %	5,95 %	7,80 %
2	4,38 %	3,87 %	3,97 %	8,41 %	7,27 %	7,98 %
3	6,97 %	7,58 %	7,05 %	14,71 %	13,65 %	13,58 %
4	16,45 %	14,54 %	14,08 %	27,68 %	27,66 %	25,82 %
5	23,89 %	22,95 %	21,90 %	22,89 %	23,10 %	22,76 %
6	24,25 %	24,56 %	24,41 %	13,14 %	14,23 %	13,64 %
7	20,42 %	23,07 %	24,10 %	7,01 %	8,12 %	8,42 %
GJENNOM-SNITT	5,07	5,16	5,15	4,2	4,3	4,22
MEDIAN	5	5	5	4	4	4
TYPETALL	6	6	6	4	4	4

Fordeling i %



Gjennomsnitt, median og typetall

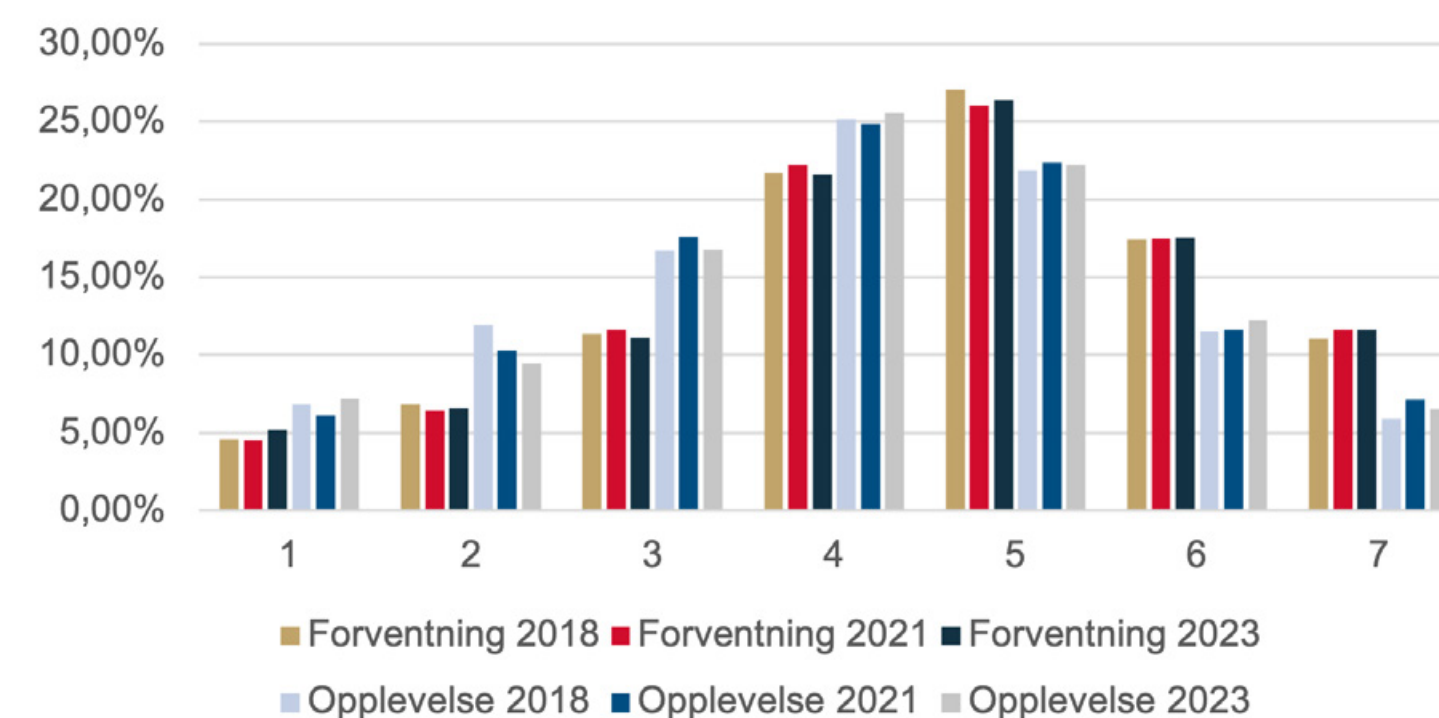

OPPSUMMERING

Medlemmenes forventning til hva vi skal levere har gått litt ned fra 2021 (5,16 i snitt) til 2023 (5,15 i snitt), med median og typetall stabilt, på henholdsvis 5 og 6. Medlemmenes opplevelse av det vi leverer har gått litt ned fra 2021 (4,3 i snitt) til 2023 (4,22 i snitt), med median og typetall stabilt, på 4. I snitt har dermed differansen mellom opplevelse og forventning i sum blitt litt større.

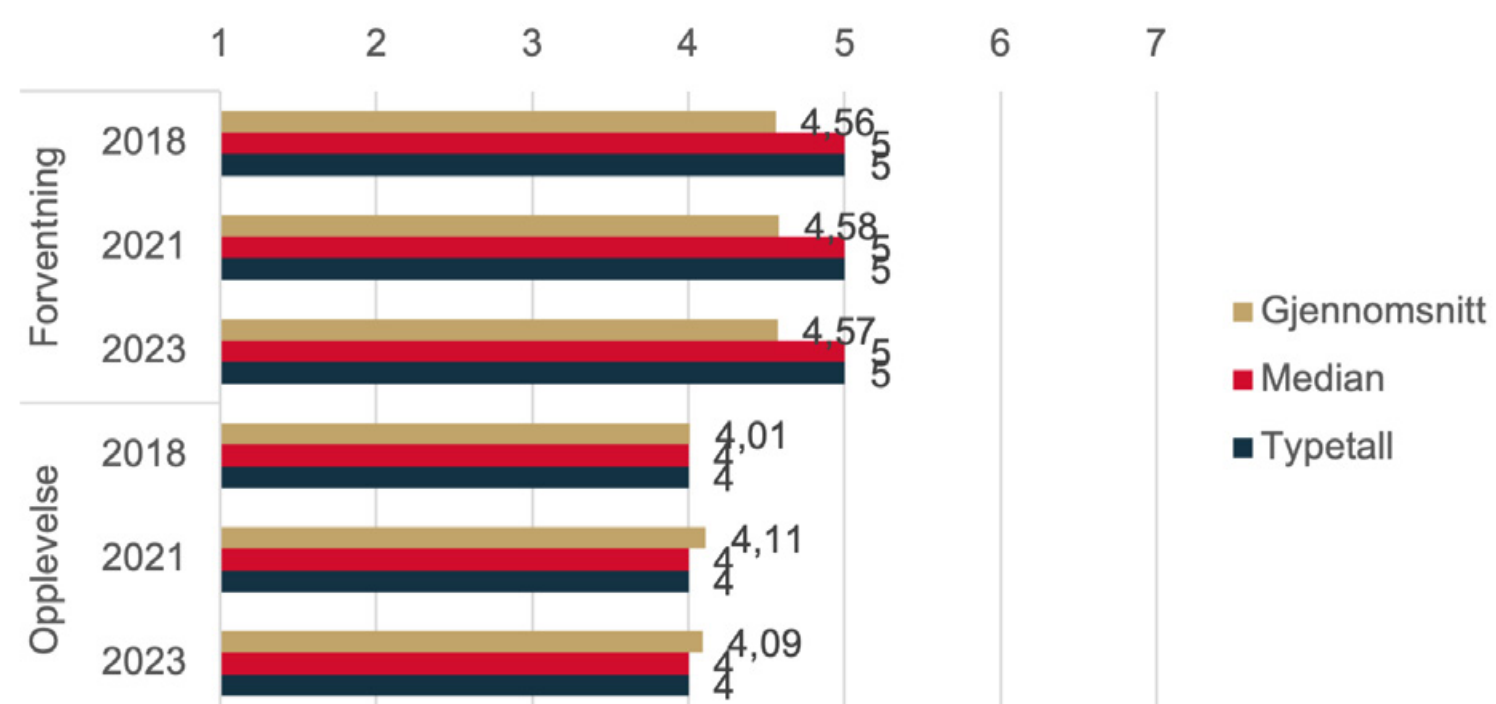
TABELLER OG FIGURER
20. Synlighet og tilstedeværelse på egen arbeidsplass

	Forventning			Opplevelse		
	2018	2021	2023	2018	2021	2023
1	4,60 %	4,53 %	5,17 %	6,84 %	6,11 %	7,20 %
2	6,83 %	6,43 %	6,58 %	11,95 %	10,27 %	9,47 %
3	11,37 %	11,64 %	11,10 %	16,74 %	17,59 %	16,79 %
4	21,70 %	22,24 %	21,57 %	25,15 %	24,89 %	25,60 %
5	27,03 %	26,03 %	26,39 %	21,87 %	22,38 %	22,22 %
6	17,44 %	17,50 %	17,56 %	11,53 %	11,64 %	12,20 %
7	11,04 %	11,62 %	11,63 %	5,91 %	7,12 %	6,52 %
GJENNOM-SNITT	4,56	4,58	4,57	4,01	4,11	4,09
MEDIAN	5	5	5	4	4	4
TYPETALL	5	5	5	4	4	4

Fordeling i %



Gjennomsnitt, median og typetall

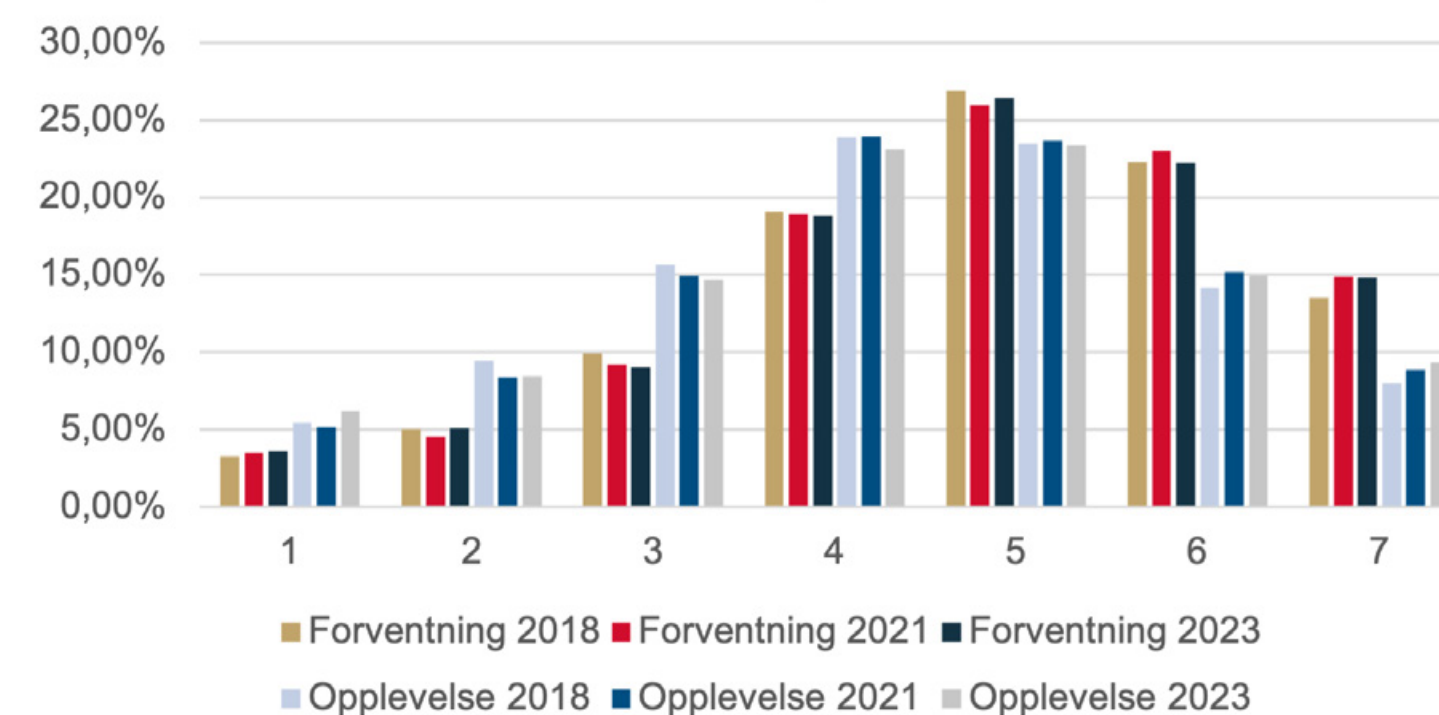

OPPSUMMERING

Medlemmenes forventning til hva vi skal levere har i snitt gått litt ned fra 2021 (4,58 i snitt) til 2023 (4,57 i snitt), med median og typetall stabilt, på 5. Medlemmenes opplevelse av det vi leverer har gått litt ned fra 2021 (4,11 i snitt) til 2023 (4,09 i snitt), med median og typetall stabilt, på 4. I snitt er dermed differansen mellom opplevelse og forventning i sum omtrent lik.

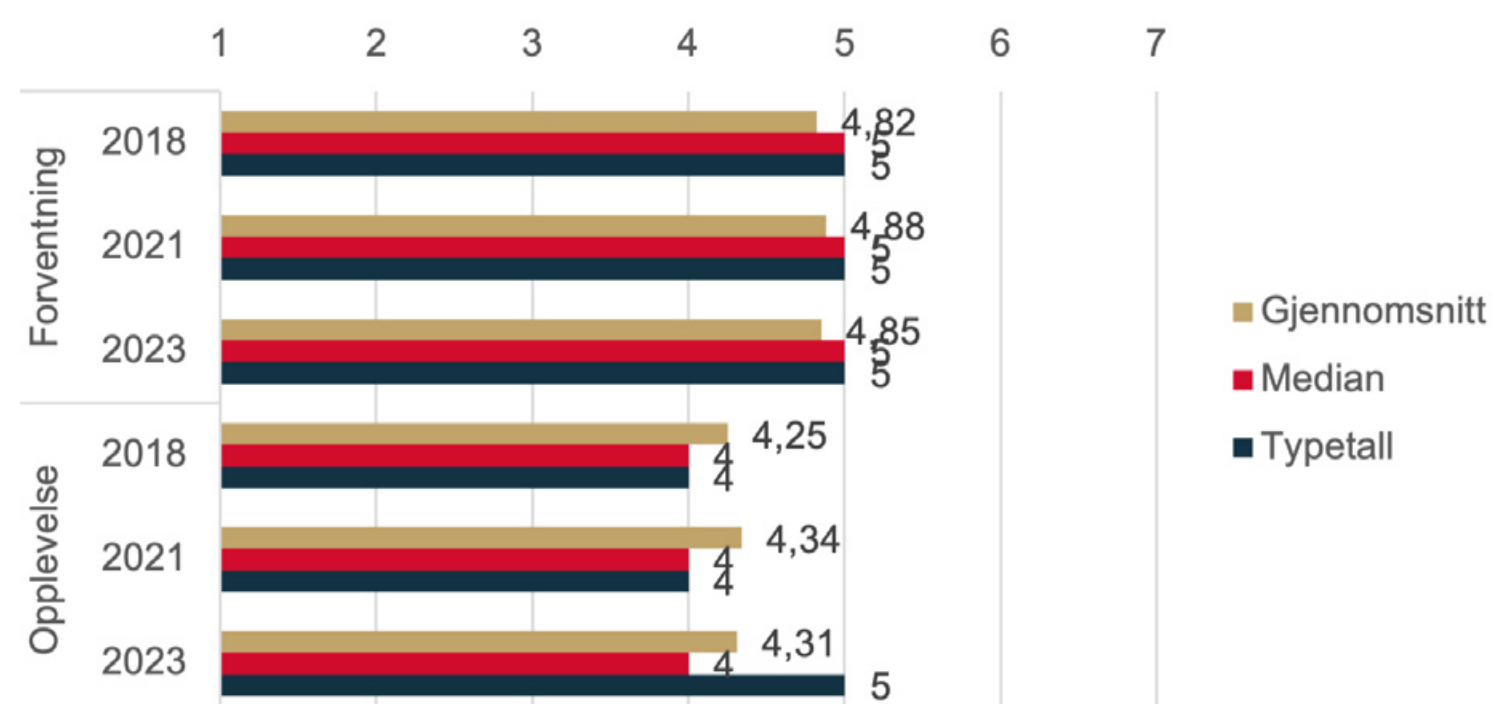
TABELLER OG FIGURER
21. Tilgjengelighet på egen arbeidsplass

	Forventning			Opplevelse		
	2018	2021	2023	2018	2021	2023
1	3,24 %	3,49 %	3,61 %	5,45 %	5,13 %	6,19 %
2	5,04 %	4,56 %	5,10 %	9,43 %	8,37 %	8,44 %
3	9,91 %	9,22 %	9,03 %	15,62 %	14,91 %	14,67 %
4	19,08 %	18,92 %	18,80 %	23,92 %	23,93 %	23,11 %
5	26,92 %	25,93 %	26,45 %	23,48 %	23,66 %	23,35 %
6	22,31 %	23,01 %	22,22 %	14,16 %	15,15 %	14,92 %
7	13,49 %	14,88 %	14,79 %	7,95 %	8,86 %	9,32 %
GJENNOM-SNITT	4,82	4,88	4,85	4,25	4,34	4,31
MEDIAN	5	5	5	4	4	4
TYPETALL	5	5	5	4	4	5

Fordeling i %



Gjennomsnitt, median og typetall

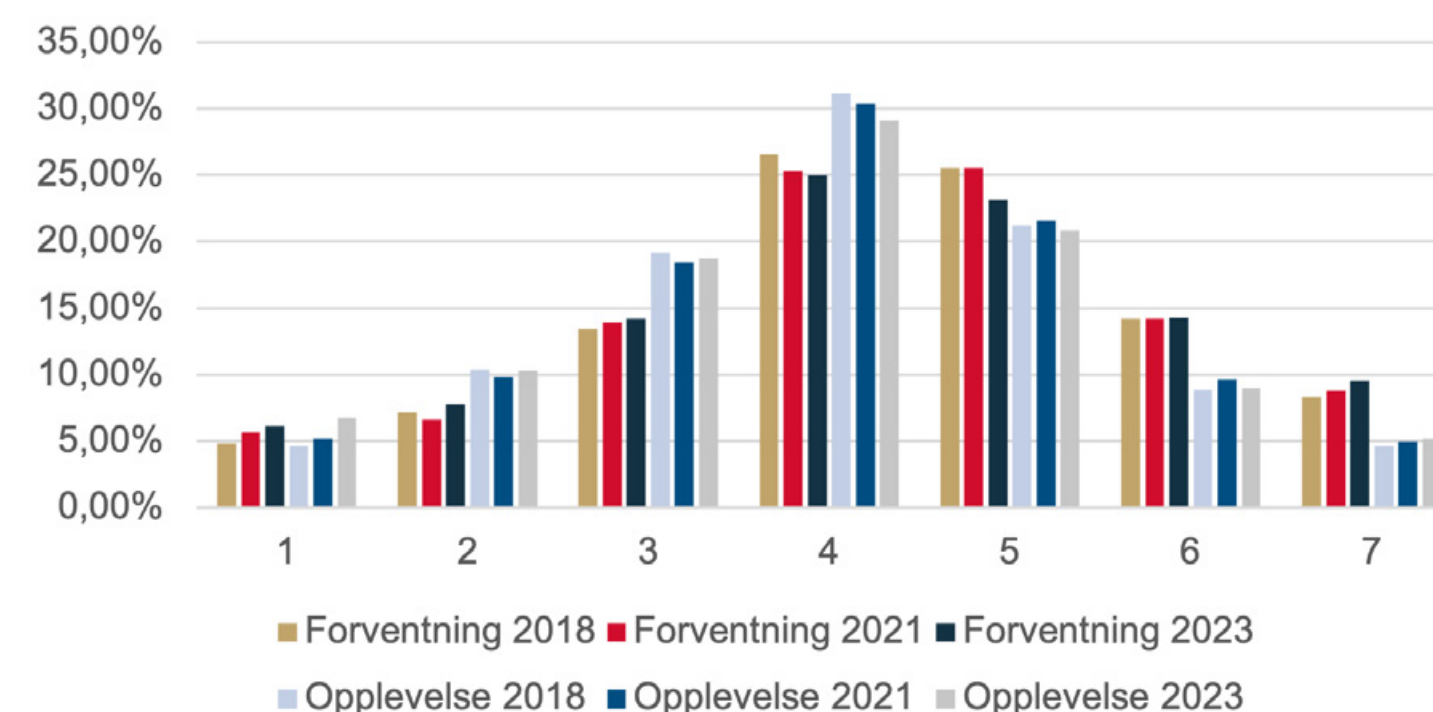

OPPSUMMERING

Medlemmenes forventning til hva vi skal levere har i snitt gått litt ned fra 2021 (4,88 i snitt) til 2023 (4,85 i snitt), med median og typetall stabilt, på 5. Medlemmenes opplevelse av det vi leverer har i snitt gått litt ned fra 2021 (4,34 i snitt) til 2023 (4,31 i snitt), med median stabilt, på 4, og typetall litt opp, til 5. I snitt er dermed differansen mellom opplevelse og forventning i sum lik.

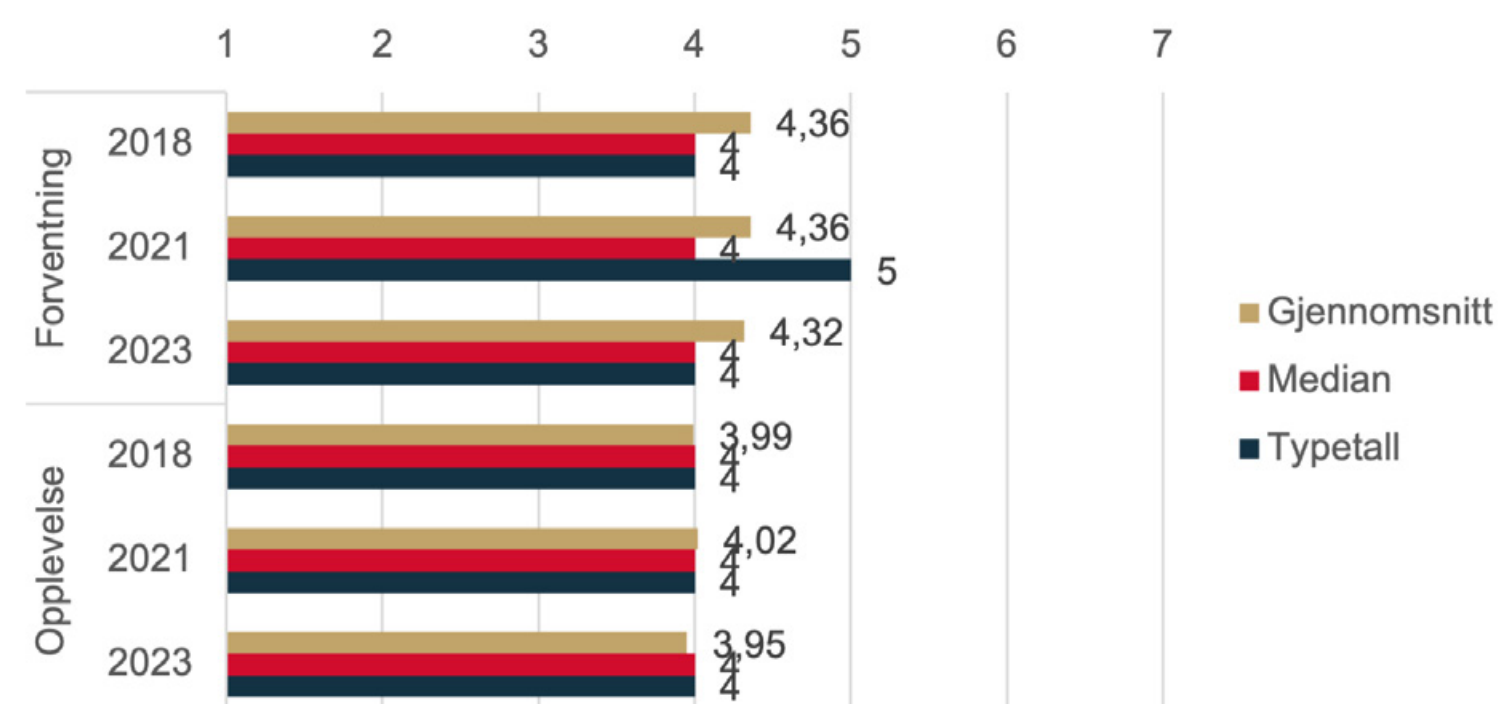
TABELLER OG FIGURER
22. Fagforeningen som faglig fellesskap

	Forventning			Opplevelse		
	2018	2021	2023	2018	2021	2023
1	4,86 %	5,62 %	6,12 %	4,60 %	5,15 %	6,77 %
2	7,15 %	6,64 %	7,74 %	10,36 %	9,80 %	10,31 %
3	13,45 %	13,90 %	14,18 %	19,18 %	18,46 %	18,79 %
4	26,54 %	25,35 %	24,99 %	31,13 %	30,39 %	29,12 %
5	25,55 %	25,50 %	23,15 %	21,21 %	21,60 %	20,80 %
6	14,16 %	14,20 %	14,26 %	8,88 %	9,60 %	9,03 %
7	8,29 %	8,79 %	9,56 %	4,64 %	4,99 %	5,19 %
GJENNOM-SNITT	4,36	4,36	4,32	3,99	4,02	3,95
MEDIAN	4	4	4	4	4	4
TYPETALL	4	5	4	4	4	4

Fordeling i %



Gjennomsnitt, median og typetall

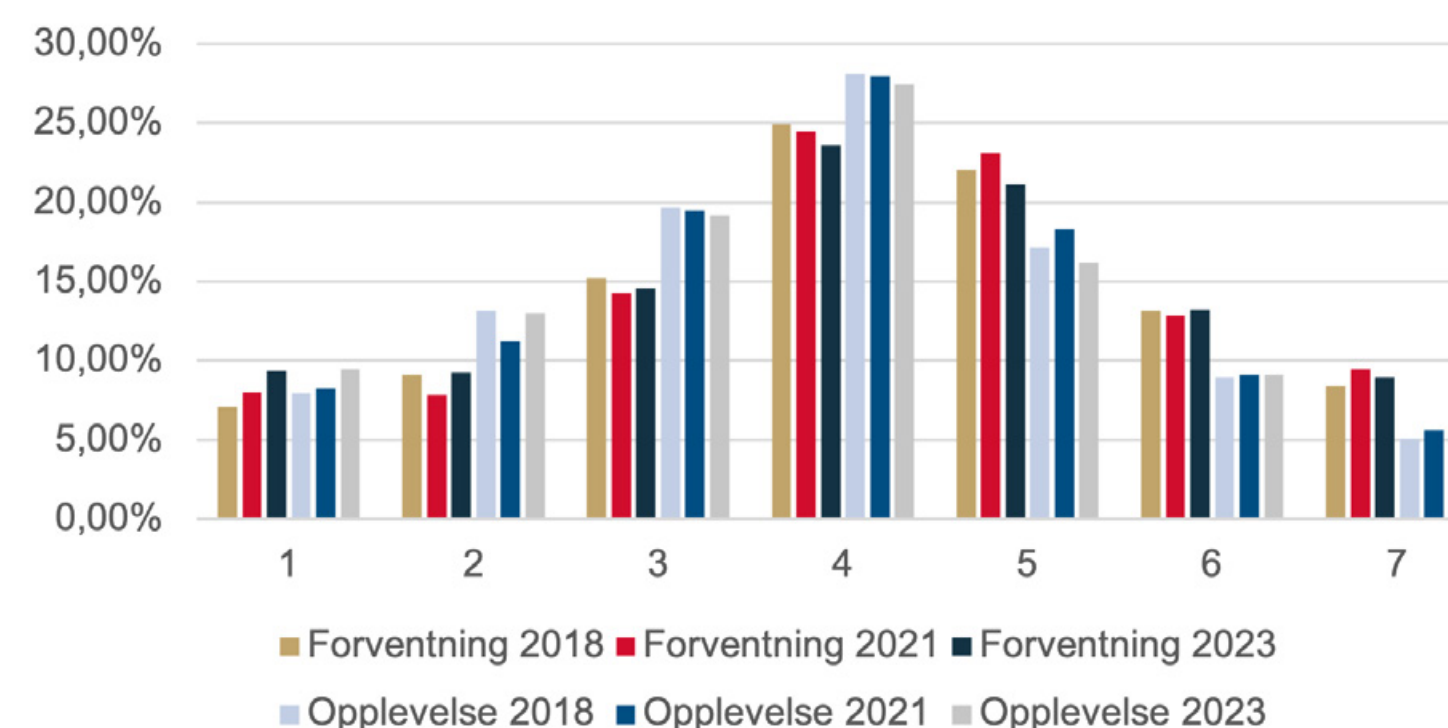

OPPSUMMERING

Medlemmenes forventning til hva vi skal levere har i snitt gått litt ned fra 2021 (4,36 i snitt) til 2023 (4,32 i snitt), med median stabilt, på 4, og typetall litt ned, til 4. Medlemmenes opplevelse av det vi leverer har i snitt gått litt ned fra 2021 (4,02 i snitt) til 2023 (3,95 i snitt). I snitt har dermed differansen mellom opplevelse og forventning i sum økt litt.

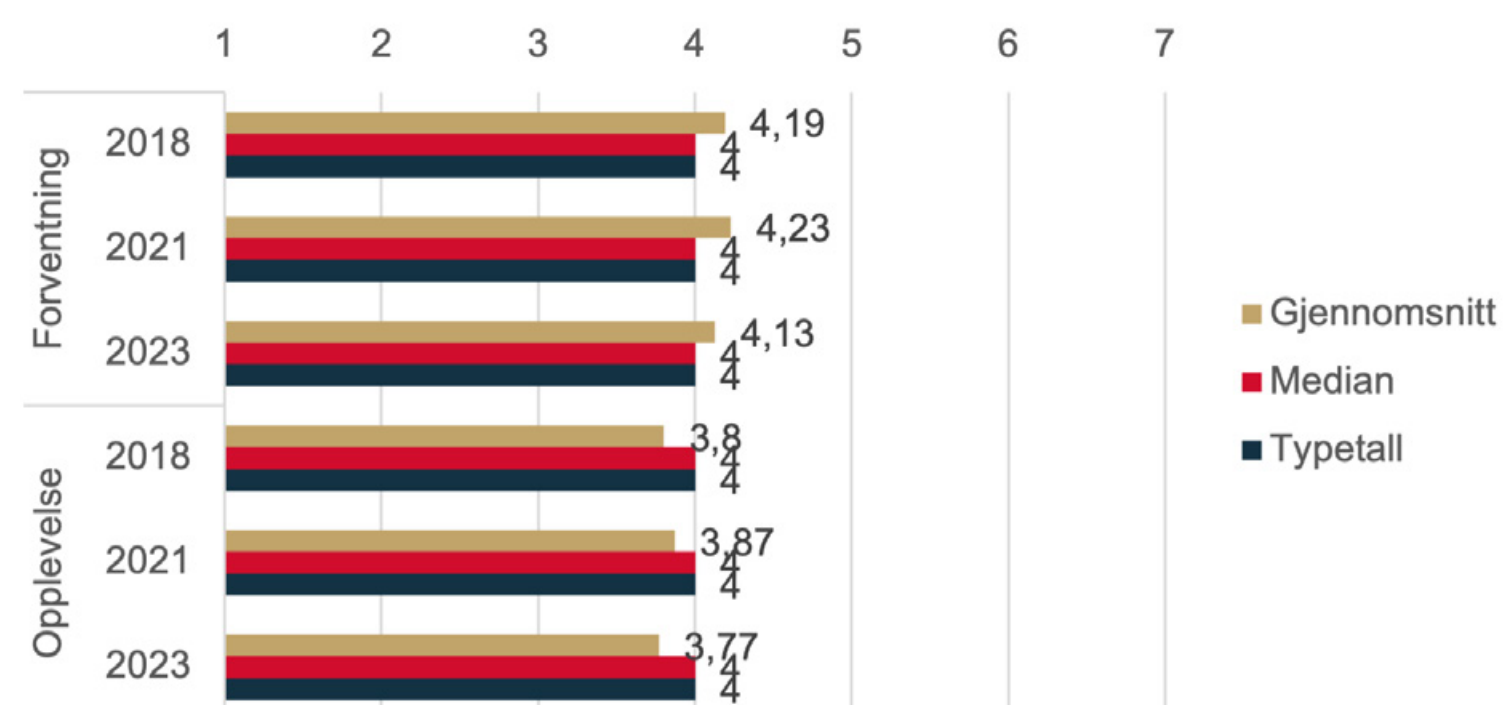
TABELLER OG FIGURER
23. Tilbud om kurs- og opplæringsmuligheter

	Forventning			Opplevelse		
	2018	2021	2023	2018	2021	2023
1	7,07 %	7,98 %	9,34 %	7,95 %	8,26 %	9,49 %
2	9,10 %	7,83 %	9,26 %	13,16 %	11,21 %	12,98 %
3	15,21 %	14,30 %	14,56 %	19,64 %	19,49 %	19,20 %
4	24,96 %	24,44 %	23,56 %	28,08 %	27,98 %	27,45 %
5	22,08 %	23,09 %	21,13 %	17,16 %	18,33 %	16,21 %
6	13,17 %	12,88 %	13,19 %	8,94 %	9,11 %	9,12 %
7	8,41 %	9,47 %	8,95 %	5,06 %	5,62 %	5,56 %
GJENNOM-SNITT	4,19	4,23	4,13	3,8	3,87	3,77
MEDIAN	4	4	4	4	4	4
TYPETALL	4	4	4	4	4	4

Fordeling i %



Gjennomsnitt, median og typetall


OPPSUMMERING

Medlemmenes forventning til hva vi skal levere har i snitt gått litt ned fra 2021 (4,23 i snitt) til 2023 (4,13 i snitt), med median og typetall stabilt, på 4. Medlemmenes opplevelse av det vi leverer har i snitt gått litt ned fra 2021 (3,87 i snitt) til 2023 (3,77 i snitt), med median og typetall stabilt, på 4. I snitt er dermed differansen mellom opplevelse og forventning i sum lik.

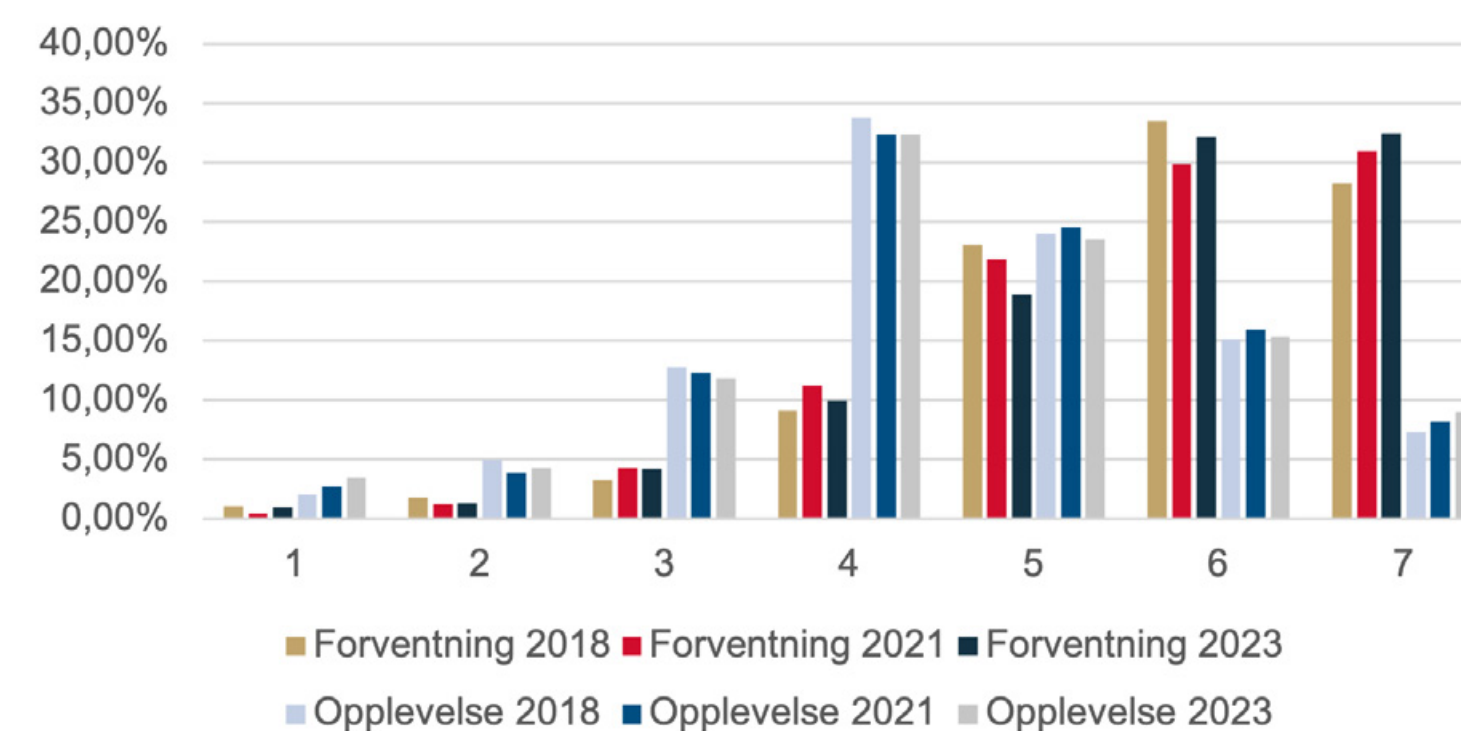
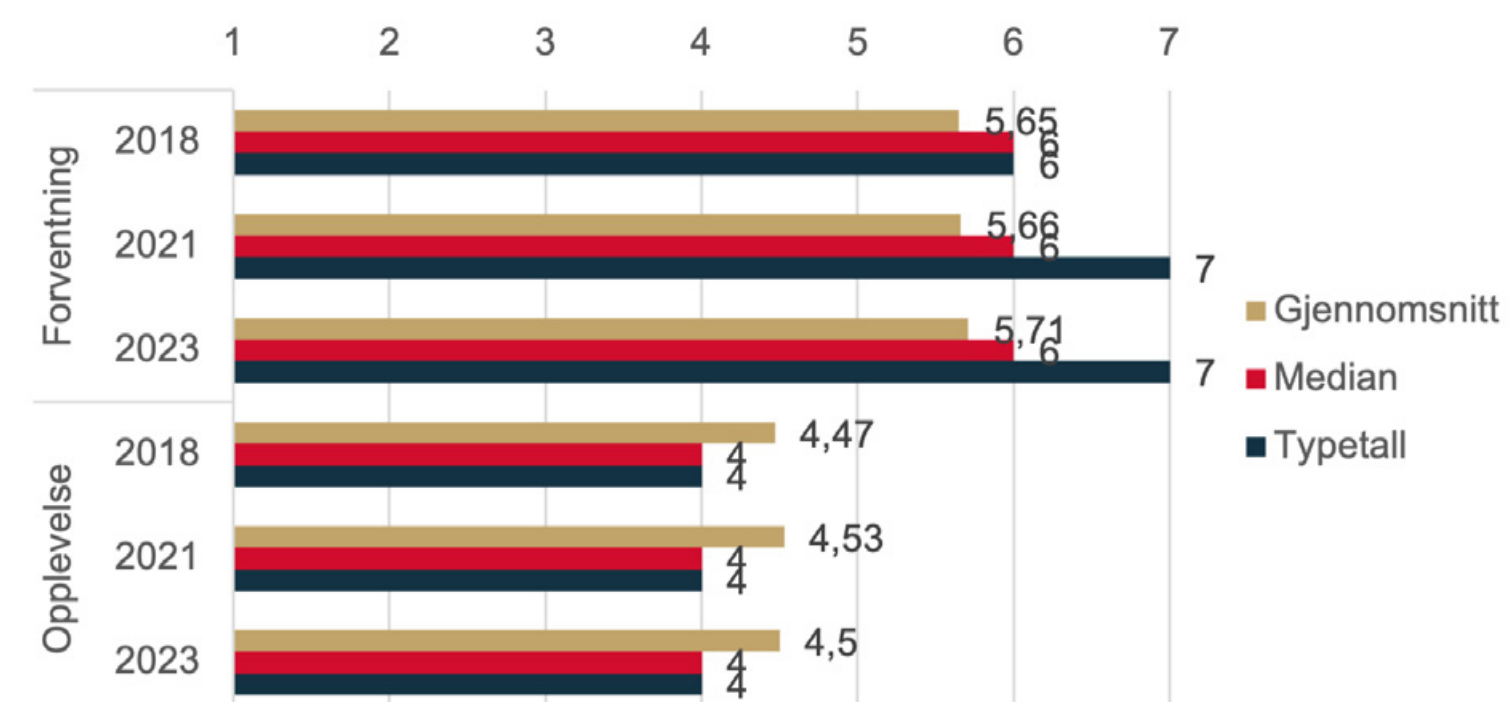
TABELLER OG FIGURER
24. Kompetanseutvikling for tillitsvalgte⁵

	Forventning			Opplevelse		
	2018	2021	2023	2018	2021	2023
1	1,04 %	0,46 %	0,99 %	2,10 %	2,75 %	3,50 %
2	1,79 %	1,23 %	1,27 %	4,96 %	3,89 %	4,28 %
3	3,27 %	4,31 %	4,23 %	12,76 %	12,29 %	11,87 %
4	9,08 %	11,25 %	10,01 %	33,82 %	32,41 %	32,41 %
5	23,07 %	21,88 %	18,90 %	23,99 %	24,57 %	23,58 %
6	33,48 %	29,89 %	32,16 %	15,09 %	15,91 %	15,35 %
7	28,27 %	30,97 %	32,44 %	7,29 %	8,17 %	9,01 %
GJENNOM-SNITT	5,65	5,66	5,71	4,47	4,53	4,5
MEDIAN	6	6	6	4	4	4
TYPETALL	6	7	7	4	4	4

⁵ Dette området ble kun presentert for de som under «Tillitsvern» hadde svart at de er lokalt tillitsvalgt, styremedlem i et lokallag eller sentralt tillitsvalgt.

OPPSUMMERING

De tillitsvalgtes forventning til hva vi skal levere har i snitt økt litt fra 2021 (5,66 i snitt) til 2023 (5,71 i snitt), med median og typetall stabilt, på henholdsvis 6 og 7. De tillitsvalgtes opplevelse av det vi leverer har i snitt gått litt ned fra 2021 (4,53 i snitt) til 2023 (4,5 i snitt), med median og typetall stabilt, på 4. I snitt har dermed differansen mellom opplevelse og forventning i sum økt litt.

Fordeling i %

Gjennomsnitt, median og typetall


Om undersøkelsen

Omdømme

Forventninger
og opplevelse

 Informasjon

Forsikringsordninger

Erfaringer og
opplevelser

Veien videre

Tabeller og figurer

INFORMASJON

Om undersøkelsen

Omdømme

Forventninger
og opplevelse

➤ Informasjon

Forsikringsordninger

Erfaringer og
opplevelser

Veien videre

Tabeller og figurer



INFORMASJON FRA POLITIETS FELLESFORBUND

OM SPØRSMÅLSBOLKEN

Medlemmene har på følgende påstander svart på en skala fra «1 - Svært uenig» til «7 - Svært enig» og fra «1 – For lite» til «7 – For mye».

I tillegg svarte medlemmene, gjennom å krysse av på svaralternativene som passet best for seg, på kartlegging av bruk av kommunikasjonskanaler.

Resultatene av spørsmålene om hvor medlemmene henter informasjon og nyheter om Politiets Fellesforbunds arbeid i dag og hvor de foretrekker å hente informasjon og nyheter, er ikke direkte sammenlignbare fra 2018 til 2021/2023. Dette siden det ble gjort nødvendige endringer i svaralternativene her.

SAMMENDRAG AV RESULTATENE I BOLKEN

Spørsmålene som går på informasjonen fra Politiets Fellesforbund viser et blandet resultat. Medlemmene er i snitt noe mer enige i at

informasjonen fra Politiets Fellesforbund er aktuell for meg som medlem (+0,12); er like enige i at informasjonen fra Politiets Fellesforbund gis raskt ut til medlemmene; er noe mindre enige i at Politiets Fellesforbund gir korrekt informasjon til medlemmene (-0,11 i snitt), er litt mindre enige at informasjonen fra Politiets Fellesforbund er lett tilgjengelig for meg som medlem (-0,07); og er mindre enige i at Politiets Fellesforbund er synlig nok i media (-0,3).

Av disse er det sistnevnte som ligger lavest på skalaen, med et snittresultat på 3,85 i 2023 (ned fra 4,15 i 2021), med median og typetall stabilt på 4. Påstanden her er imidlertid noe annerledes formulert enn de andre, og det er subjektivt hva man legger i «synlig nok».

På mengden av informasjon ut til medlemmene svarer medlemmene både på spørsmål om informasjon fra lokallag og fra forbundskontoret i snitt ganske nært midten, på en skala som går fra «for lite» til «for mye».

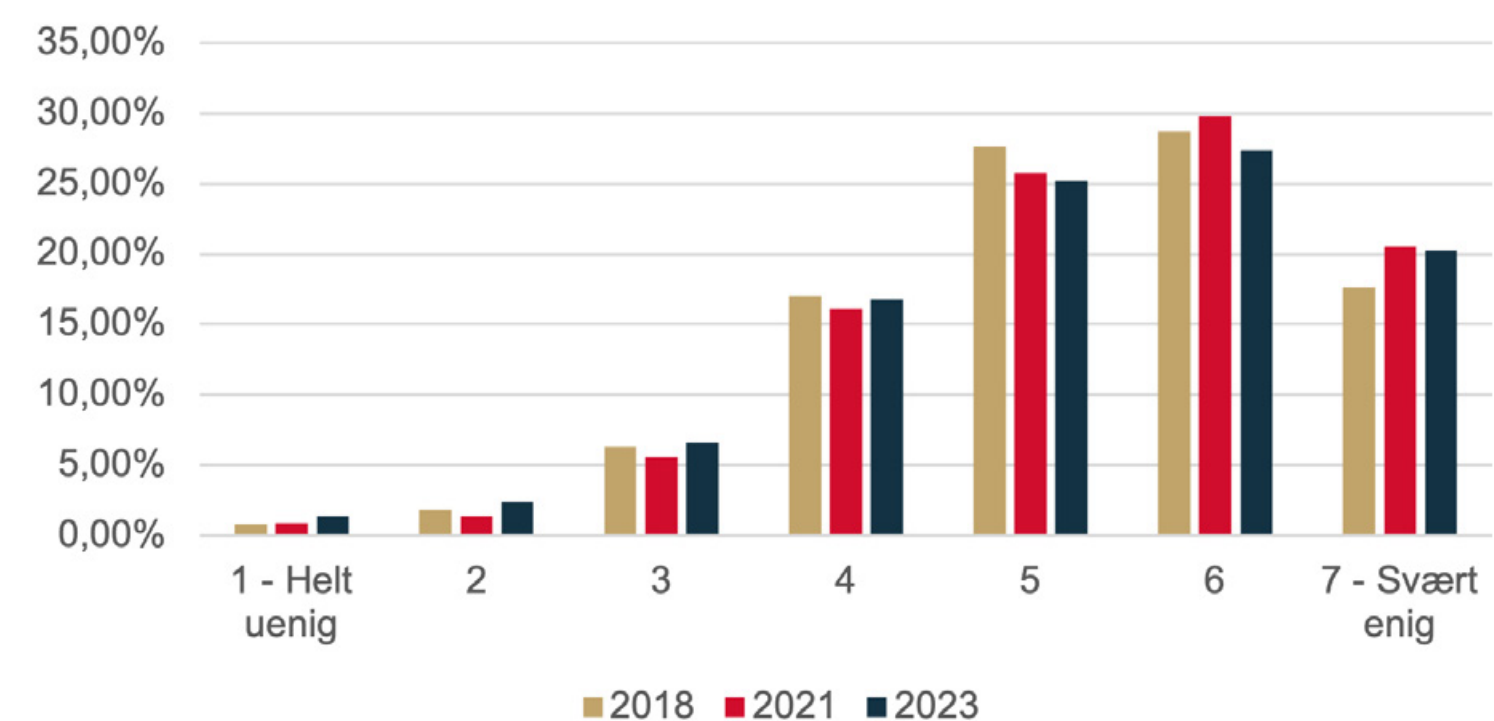
TABELLER OG FIGURER

25. Politiets Fellesforbund gir korrekt informasjon til medlemmene

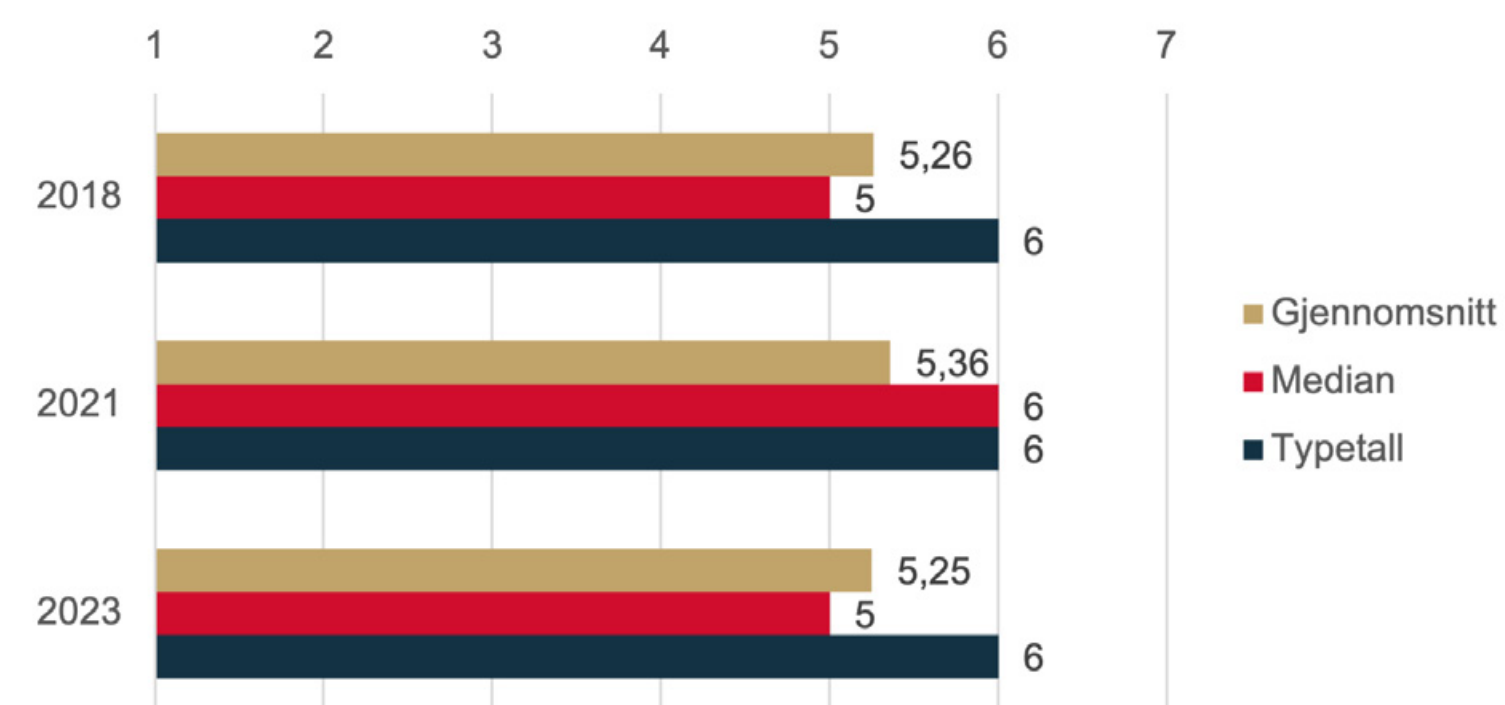
	2018	2021	2023
1 – Svært uenig ⁶	0,81 %	0,86 %	1,37 %
2	1,80 %	1,36 %	2,41 %
3	6,32 %	5,59 %	6,62 %
4	17,02 %	16,11 %	16,79 %
5	27,67 %	25,74 %	25,20 %
6	28,72 %	29,83 %	27,36 %
7 – Svært enig	17,64 %	20,50 %	20,25 %
GJENNOMSNITT	5,26	5,36	5,25
MEDIAN	5	6	5
TYPETALL	6	6	6

⁶ Fra 2018 til 2021 ble hjelpeteksten endret fra «Helt uenig» til «Svært uenig», men skalaen (1-7) er lik.

Fordeling i %



Gjennomsnitt, median og typetall



OPPSUMMERING

Medlemmene er i snitt noe mindre enige i at Politiets Fellesforbund gir korrekt informasjon til medlemmene, med en nedgang fra 2021 (5,36 i snitt) til 2018 (5,26 i snitt). Median går ned, til 5, og typetall er stabilt, på 6.

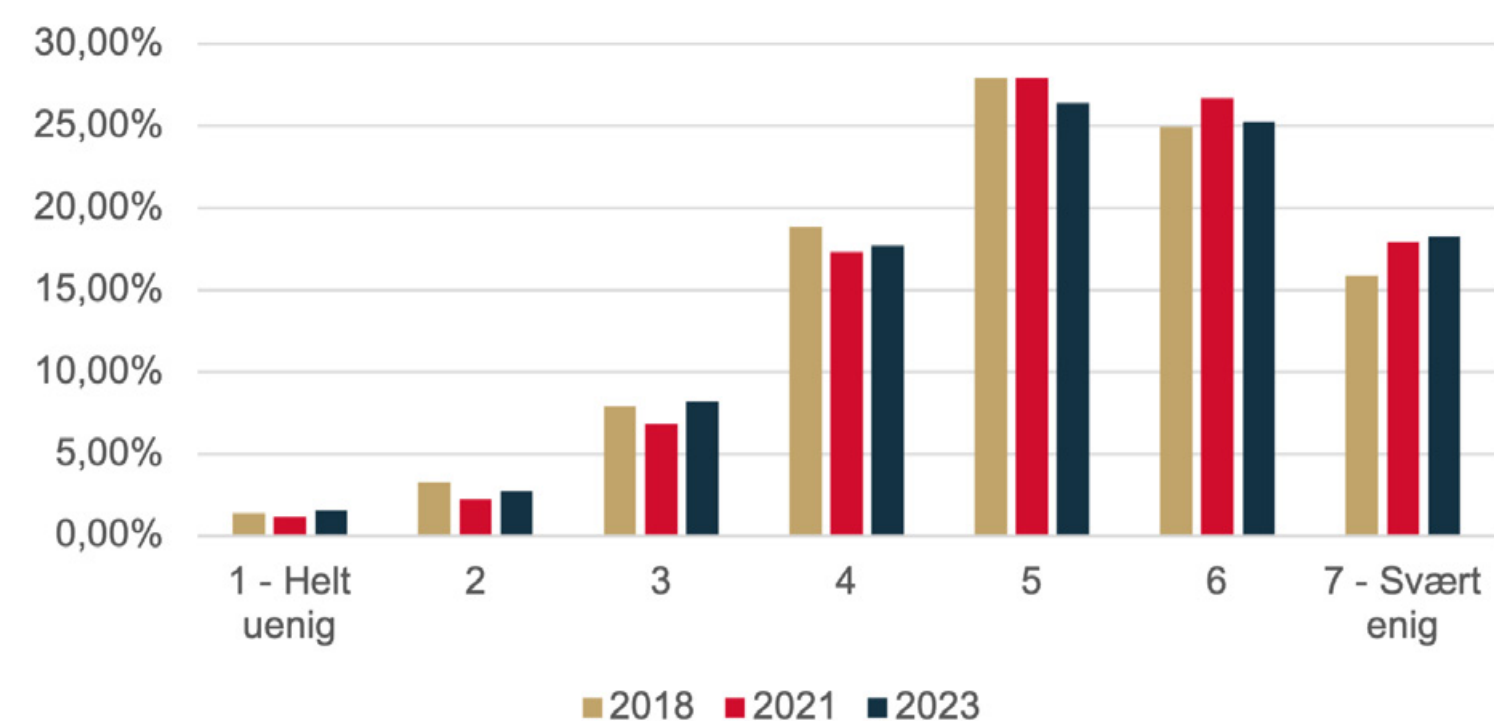
TABELLER OG FIGURER

26. Informasjonen fra Politiets Fellesforbund er lett tilgjengelig for meg som medlem

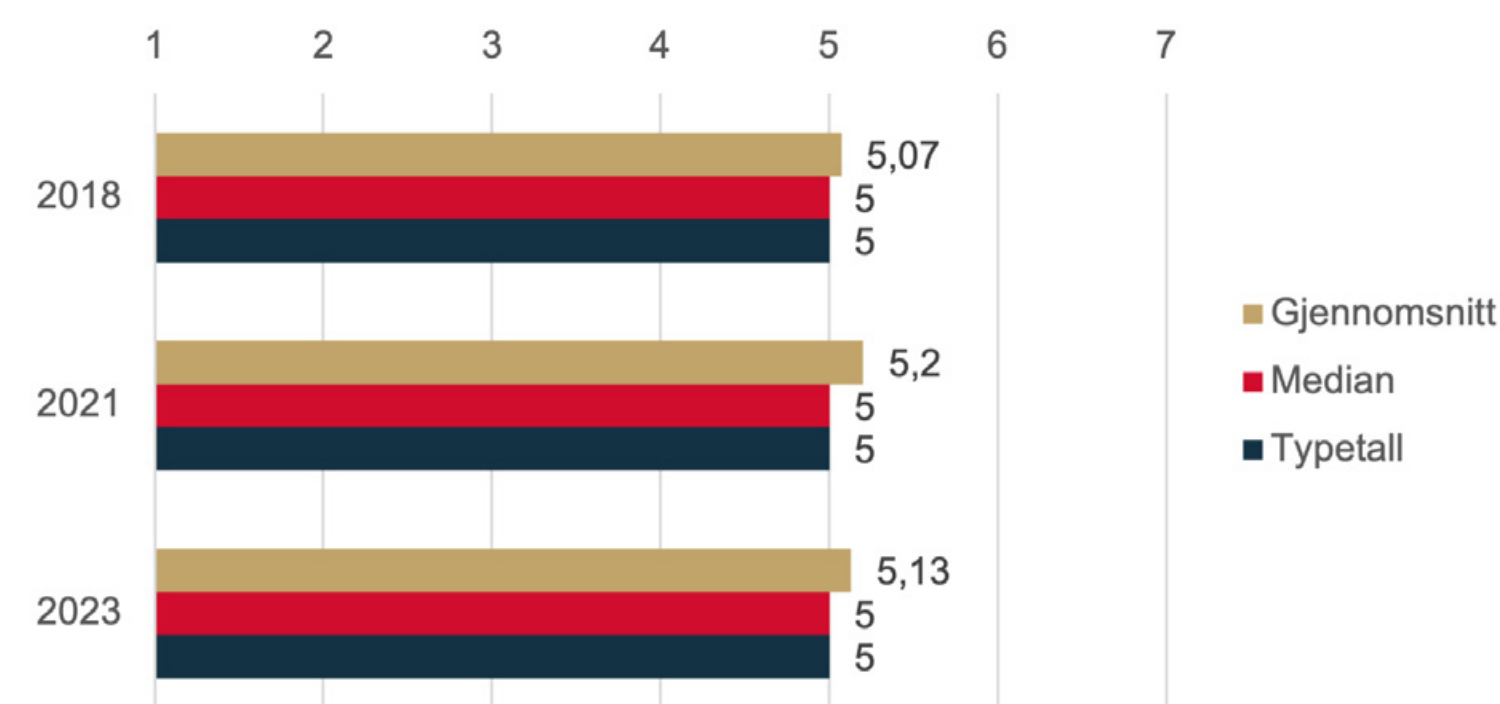
	2018	2021	2023
1 – Svært uenig ⁷	1,37 %	1,14 %	1,52 %
2	3,24 %	2,23 %	2,73 %
3	7,89 %	6,84 %	8,18 %
4	18,82 %	17,31 %	17,69 %
5	27,91 %	27,90 %	26,38 %
6	24,91 %	26,68 %	25,24 %
7 – Svært enig	15,86 %	17,91 %	18,27 %
GJENNOMSNITT	5,07	5,2	5,13
MEDIAN	5	5	5
TYPETALL	5	5	5

⁷ Fra 2018 til 2021 ble hjelpeteksten endret fra «Helt uenig» til «Svært uenig», men skalaen (1-7) er lik.

Fordeling i %



Gjennomsnitt, median og typetall



OPPSUMMERING

Medlemmene er i snitt litt mindre enige i at informasjonen fra Politiets Fellesforbund er lett tilgjengelig, med en nedgang fra 2021 (5,2 i snitt) til 2023 (5,13 i snitt). Median og typetall er stabilt på 5.

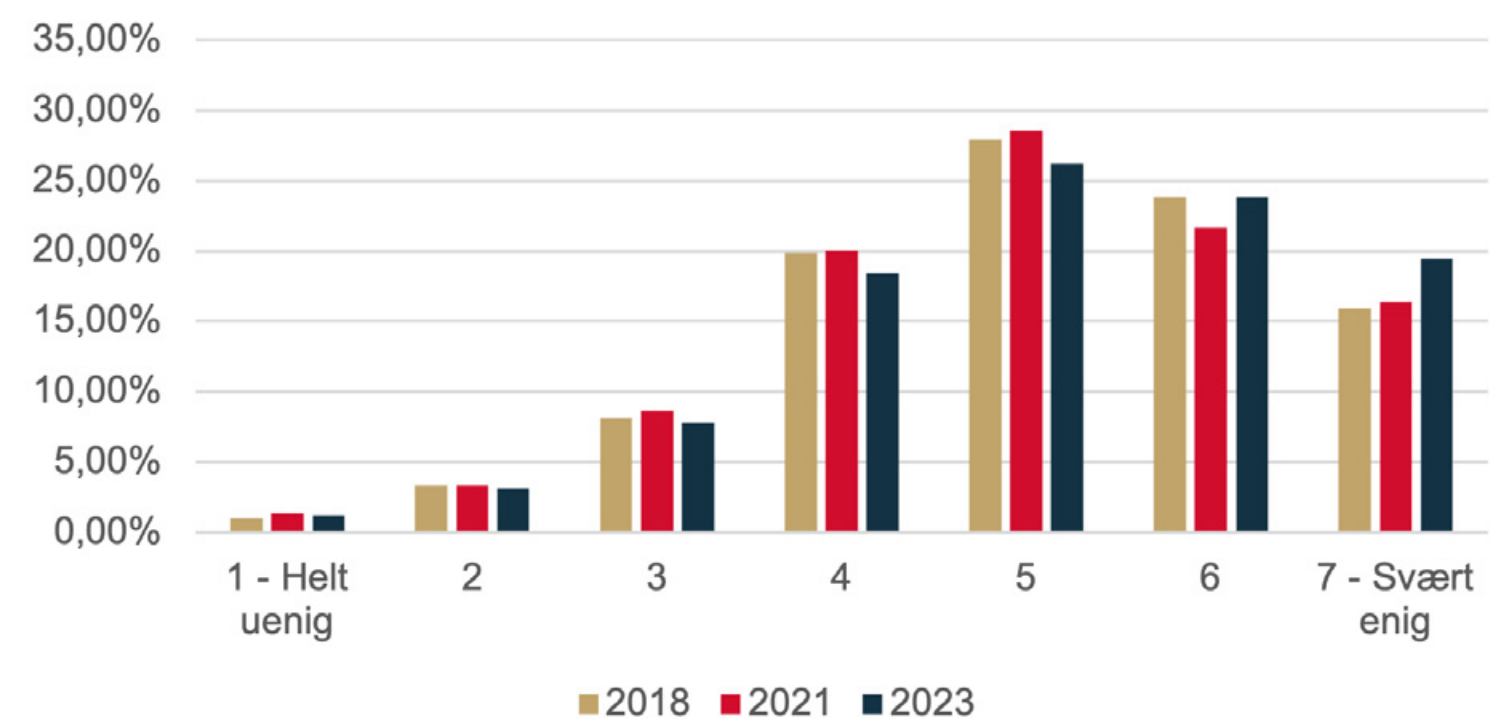
TABELLER OG FIGURER

27. Informasjonen fra Politiets Fellesforbund er aktuell for meg som medlem

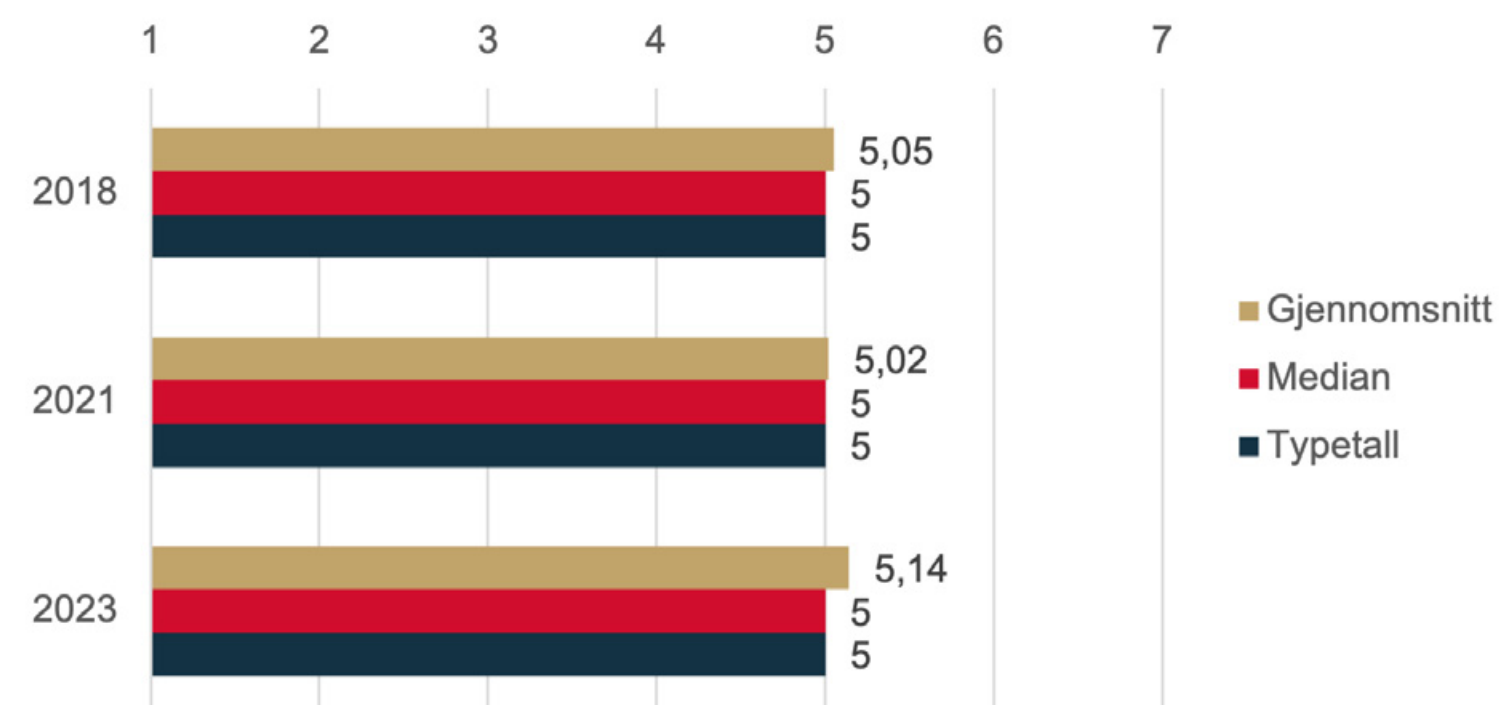
	2018	2021	2023
1 – Svært uenig ⁸	1,01 %	1,36 %	1,21 %
2	3,32 %	3,36 %	3,14 %
3	8,17 %	8,66 %	7,80 %
4	19,85 %	20,00 %	18,41 %
5	27,91 %	28,58 %	26,18 %
6	23,84 %	21,65 %	23,80 %
7 – Svært enig	15,91 %	16,38 %	19,45 %
GJENNOMSNITT	5,05	5,02	5,14
MEDIAN	5	5	5
TYPETALL	5	5	5

⁸ Fra 2018 til 2021 ble hjelpeteksten endret fra «Helt uenig» til «Svært uenig», men skalaen (1-7) er lik.

Fordeling i %



Gjennomsnitt, median og typetall



OPPSUMMERING

Medlemmene er i snitt noe mer enige i at informasjonen fra Politiets Fellesforbund er aktuell for seg som medlem, med en økning fra 2021 (5,02 i snitt) til 2023 (5,14 i snitt). Median og typetall er stabilt, på 5.

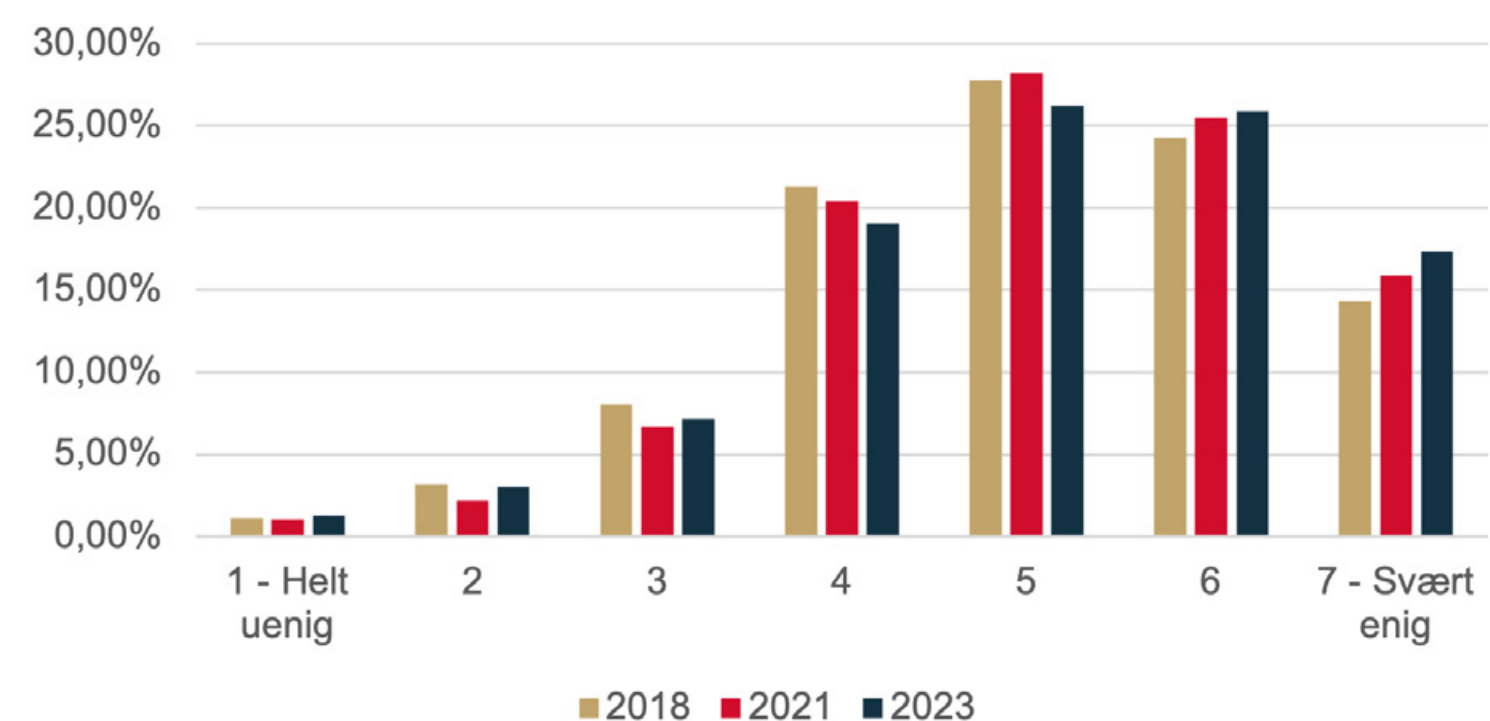
TABELLER OG FIGURER

28. Informasjonen fra Politiets Fellesforbund gis raskt ut til medlemmene

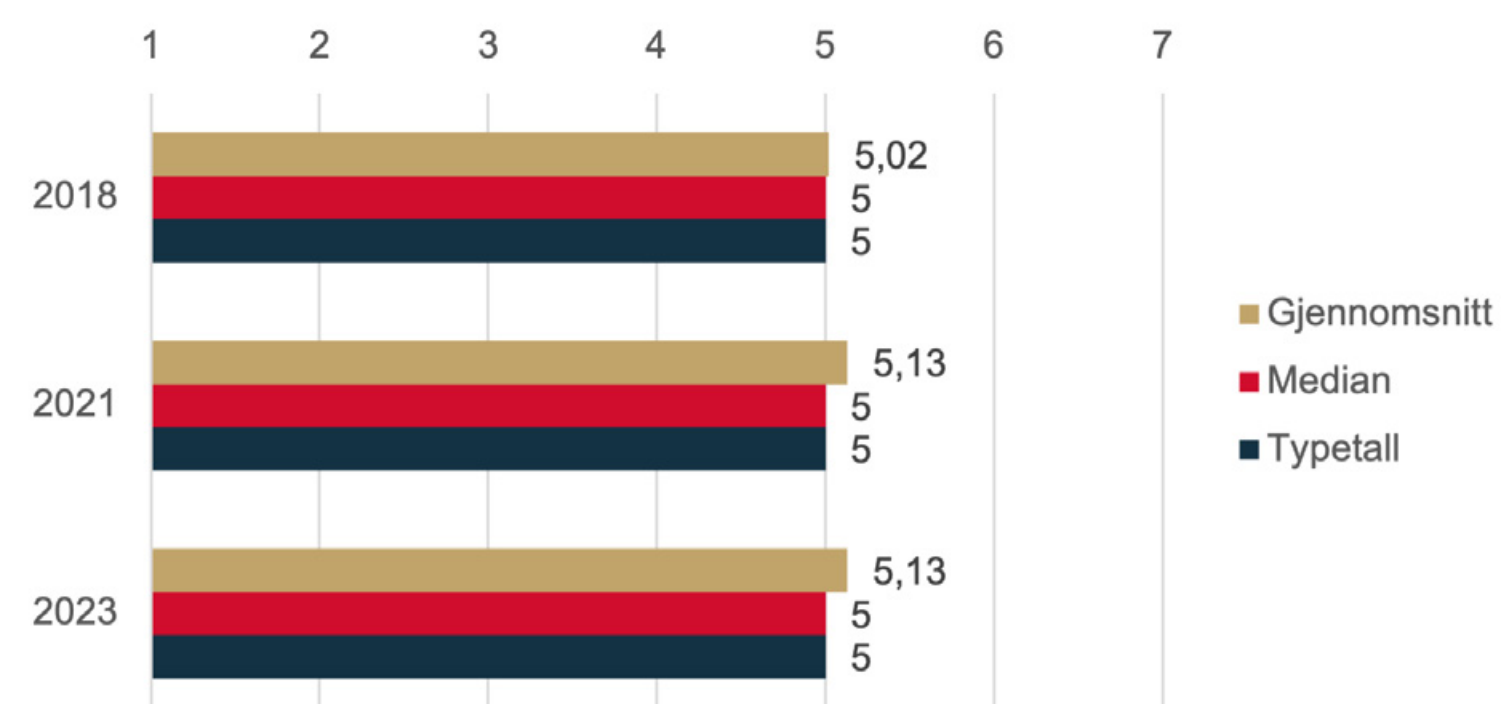
	2018	2021	2023
1 – Svært uenig ⁹	1,09 %	1,05 %	1,27 %
2	3,17 %	2,18 %	3,04 %
3	8,06 %	6,70 %	7,12 %
4	21,35 %	20,40 %	19,06 %
5	27,74 %	28,22 %	26,26 %
6	24,27 %	25,52 %	25,91 %
7 – Svært enig	14,32 %	15,93 %	17,35 %
GJENNOMSNITT	5,02	5,13	5,13
MEDIAN	5	5	5
TYPETALL	5	5	5

⁹ Fra 2018 til 2021 ble hjelpeteksten endret fra «Helt uenig» til «Svært uenig», men skalaen (1-7) er lik.

Fordeling i %



Gjennomsnitt, median og typetall



OPPSUMMERING

Medlemmene er i snitt like enige i at informasjonen fra Politiets Fellesforbund gis raskt ut til medlemmene, med likt snitt både i 2021 og 2023 (5,13 i snitt). Median og typetall er stabilt, på 5.

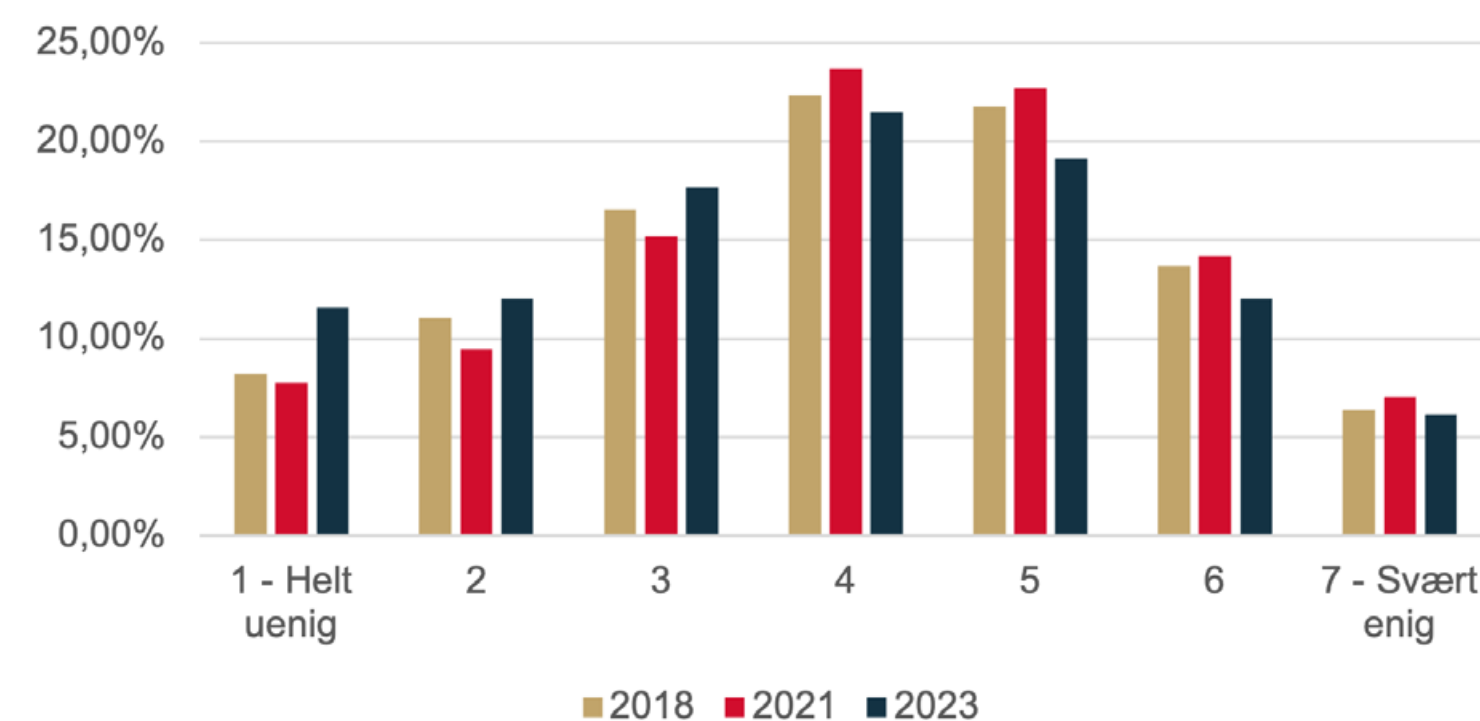
TABELLER OG FIGURER

29. Politiets Fellesforbund er synlig nok i media

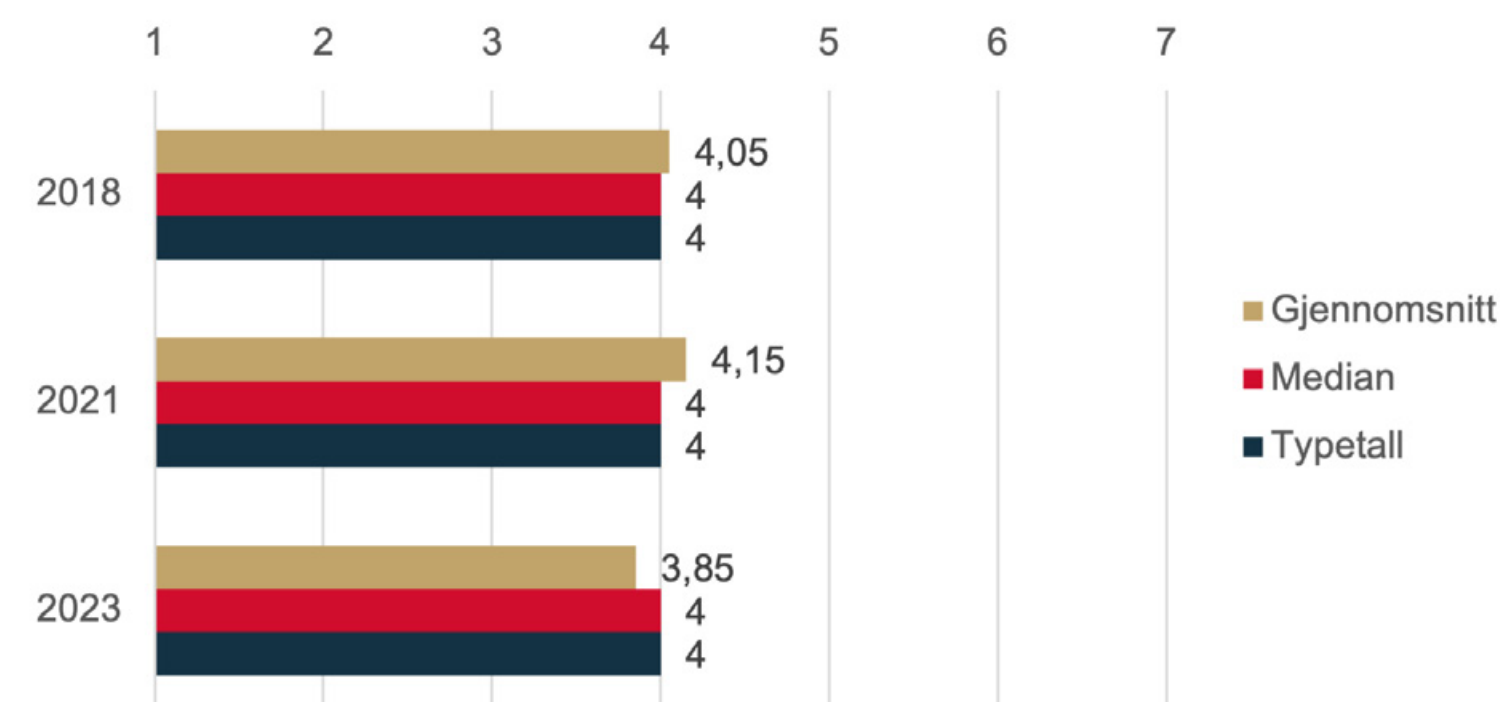
	2018	2021	2023
1 – Svært uenig ¹⁰	8,23 %	7,73 %	11,55 %
2	11,06 %	9,43 %	12,01 %
3	16,53 %	15,20 %	17,67 %
4	22,34 %	23,70 %	21,51 %
5	21,78 %	22,70 %	19,12 %
6	13,70 %	14,20 %	12,01 %
7 – Svært enig	6,37 %	7,04 %	6,14 %
GJENNOMSNITT	4,05	4,15	3,85
MEDIAN	4	4	4
TYPETALL	4	4	4

¹⁰ Fra 2018 til 2021 ble hjelpeteksten endret fra «Helt uenig» til «Svært uenig», men skalaen (1-7) er lik.

Fordeling i %



Gjennomsnitt, median og typetall



OPPSUMMERING

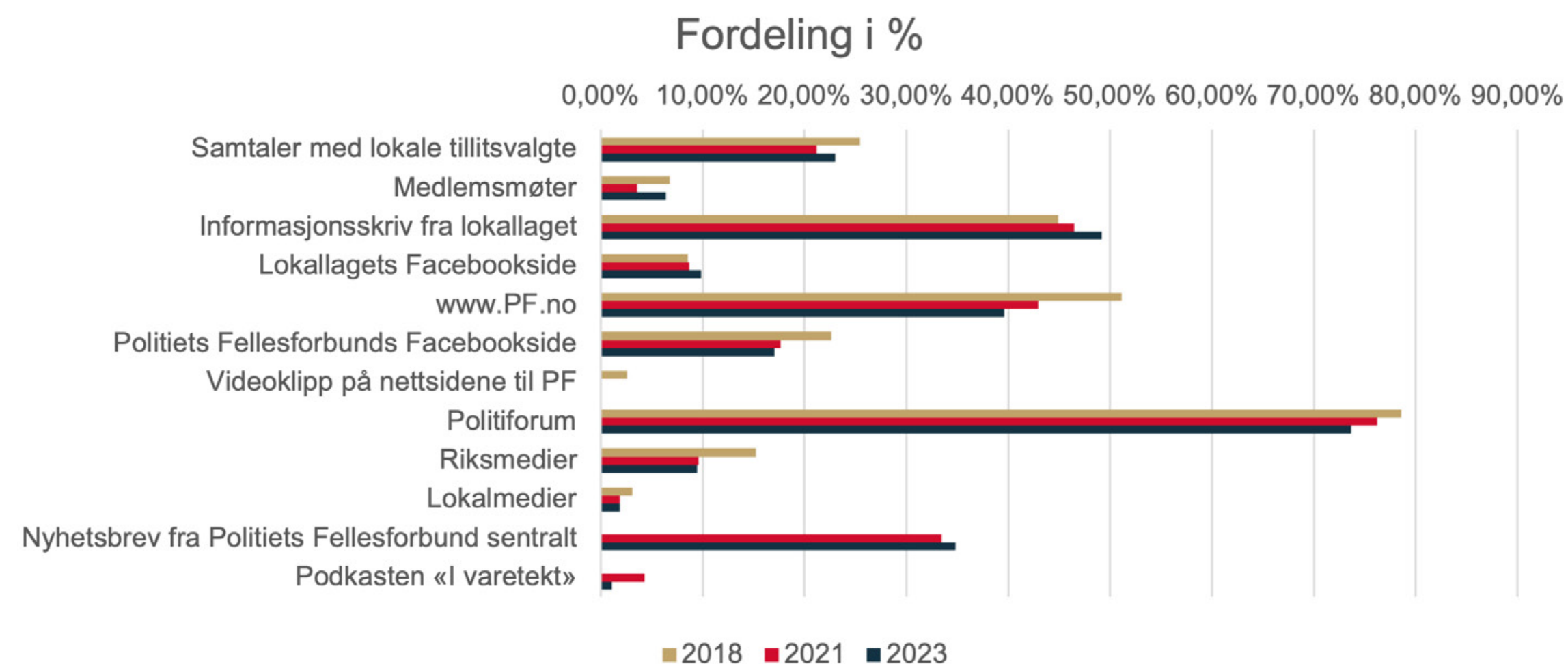
Medlemmene er i snitt mindre enige i at Politiets Fellesforbund er synlig nok i media, med en nedgang fra 2021 (4,15 i snitt) til 2018 (3,85 i snitt). Median og typetall er stabilt, på 4.

TABELLER OG FIGURER

30. Hvordan henter du informasjon og nyheter om Politiets Fellesforbunds arbeid i dag?

	2018	2021	2023
Samtaler med lokale tillitsvalgte	25,43 %	21,20 %	23,05 %
Medlemsmøter	6,79 %	3,58 %	6,41 %
Informasjonsskriv fra lokallaget	44,91 %	46,48 %	49,19 %
Lokallaget i sosiale medier ¹¹	8,53 %	8,68 %	9,86 %
Nettsiden pf.no	51,14 %	42,97 %	39,62 %
Politiets Fellesforbund sentralt i sosiale medier ¹²	22,61 %	17,69 %	17,07 %
Videoklipp på nettsidene til PF ¹³	2,62 %	-	-
Politiforum	78,61 %	76,20 %	73,67 %
Riksmedier	15,26 %	9,60 %	9,47 %
Lokalmedier	3,12 %	1,85 %	1,84 %
Nyhetsbrev fra Politiets Fellesforbund sentralt	-	33,44 %	34,85 %
Podkasten «I varetekt»	-	4,29 %	1,07 %

NB! Medlemmene kunne her velge opptil tre alternativer. Summen blir derfor ikke 100 prosent.



¹¹ Fra 2018 til 2021 er det her endret fra å nevne Facebook spesifikt til å kun nevne sosiale medier generelt.

¹² Fra 2018 til 2021 er det her endret fra å nevne Facebook spesifikt til å kun nevne sosiale medier generelt.

¹³ I 2021 ble «Videoklipp på nettsidene til PF» tatt ut som et selvstendig alternativ, da det brukes som en integrert del av nettsiden, mens nyhetsbrev og podkast er kommet til som nye kommunikasjonsplattformer siden 2018.

OPPSUMMERING

Resultatene fra 2018 og 2021/2023 er her ikke direkte sammenlignbare.

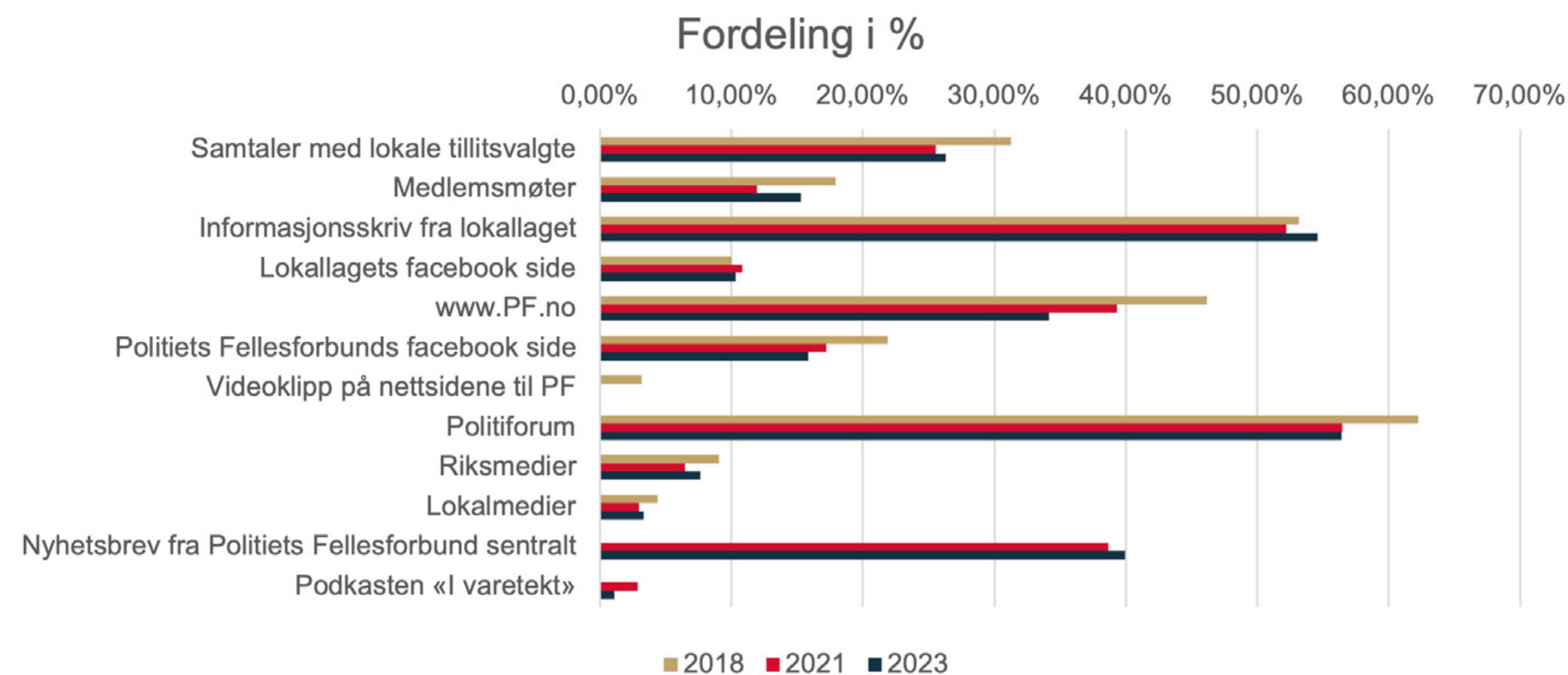
Alternativet flest krysser av på er Politiforum, selv med en liten nedgang fra 2021 på 2,53 prosentpoeng. Nesten halvparten krysser av for informasjonsskriv fra lokallaget og to av fem krysser av for pf.no. Samtidig er også nyhetsbrev og samtaler med lokale tillitsvalgte viktige kilder til informasjon og nyheter for mange. De som få har krysset av ved er podkast, lokalmedier og medlemsmøter.

TABELLER OG FIGURER

31. Hvordan foretrekker du å motta informasjon og nyheter?¹⁴

	2018	2021	2023
Samtaler med lokale tillitsvalgte	31,26 %	25,51 %	26,29 %
Medlemsmøter	17,91 %	11,94 %	15,27 %
Informasjonsskriv fra lokallaget ¹⁵	53,14 %	52,20 %	54,56 %
Lokallaget i sosiale medier	10,04 %	10,85 %	10,30 %
Nettsiden pf.no	46,17 %	39,34 %	34,16 %
Politiets Fellesforbund sentralt i sosiale medier ¹⁶	21,86 %	17,21 %	15,82 %
Videoklipp på nettsidene til PF	3,16 %	-	-
Politiforum	62,25 %	56,46 %	56,41 %
Riksmedier	9,03 %	6,45 %	7,61 %
Lokalmedier	4,39 %	2,99 %	3,34 %
Nyhetsbrev fra Politiets Fellesforbund sentralt	-	38,66 %	39,91 %
Podkasten «I varetekt»	-	2,87 %	1,07 %

NB! Medlemmene kunne her velge opptil tre alternativer. Summen blir derfor ikke 100 prosent.



¹⁴ I 2021 ble «Videoklipp på nettsidene til PF» tatt ut som et selvstendig alternativ, da det brukes som en integrert del av nettsiden, mens nyhetsbrev og podkast er kommet til som nye kommunikasjonsplattformer siden 2018.

¹⁵ Fra 2018 til 2021 er det her endret fra å nevne Facebook spesifikt til å kun nevne sosiale medier generelt.

¹⁶ Fra 2018 til 2021 er det her endret fra å nevne Facebook spesifikt til å kun nevne sosiale medier generelt.

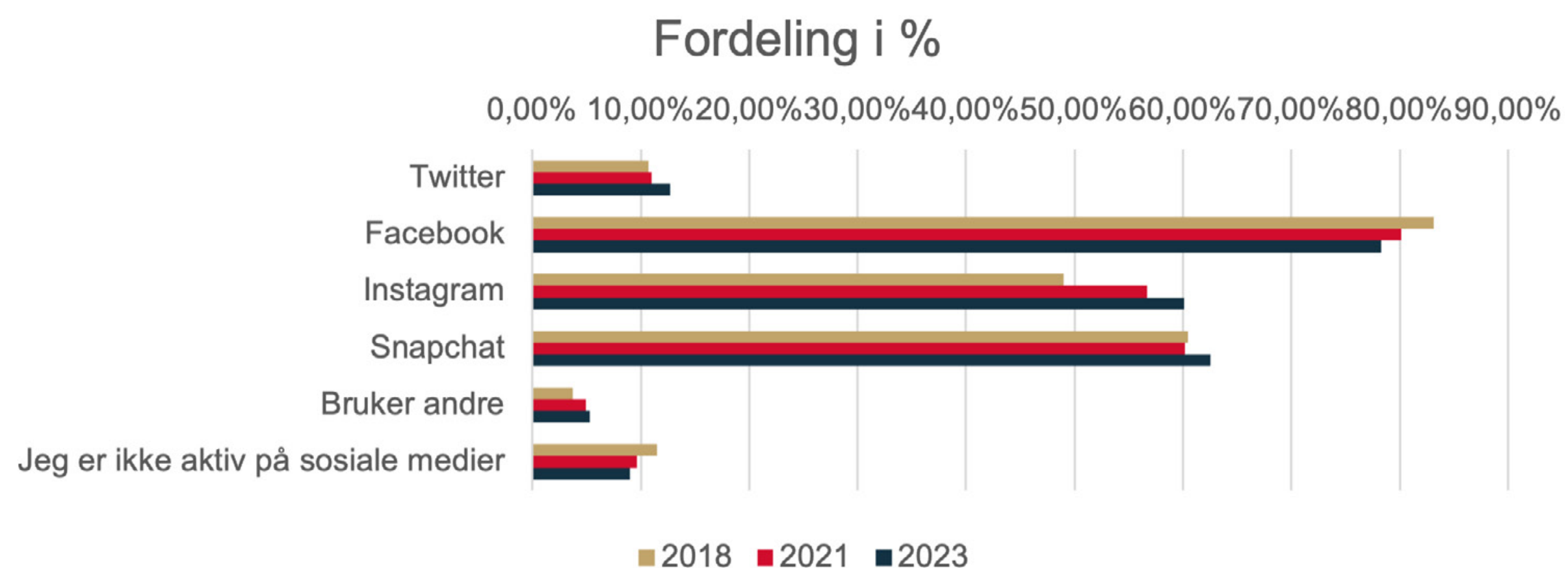
OPPSUMMERING

Resultatene fra 2018 og 2021/2023 er her ikke direkte sammenlignbare.

På spørsmål om hvor de foretrekker å motta informasjon og nyheter krysser flest medlemmer av for Politiforum, men det er ca. 20 prosentpoeng færre som sier de ønsker å hente informasjon derifra enn som sier de henter informasjon derifra. Nesten like mange medlemmer oppgir også at de ønsker å hente informasjon gjennom informasjonsskriv fra lokallag, og i tillegg krysser to av fem av for nyhetsbrev og nesten like mange for nettsiden pf.no. Færrest krysser av for podkast, lokalmedier og riksmedier.

TABELLER OG FIGURER
32. Hvilke av disse sosiale mediene benytter du hovedsakelig i dag?

	2018	2021	2023
Twitter	10,73 %	11,01 %	12,68 %
Facebook	83,13 %	80,12 %	78,25 %
Instagram	48,95 %	56,71 %	60,13 %
Snapchat	60,45 %	60,18 %	62,52 %
Bruker andre	3,76 %	4,92 %	5,33 %
Jeg er ikke aktiv på sosiale medier	11,50 %	9,62 %	9,01 %

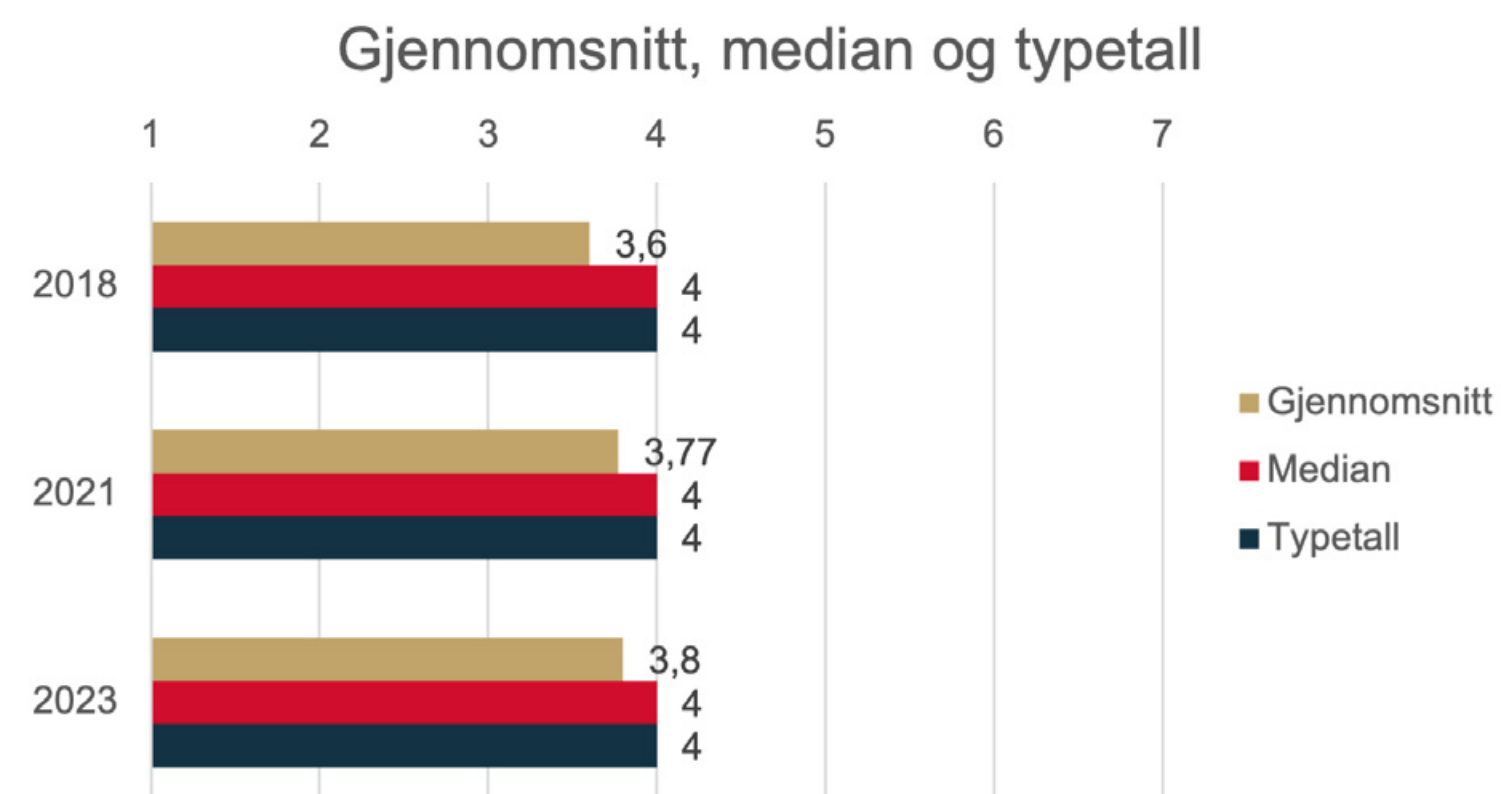
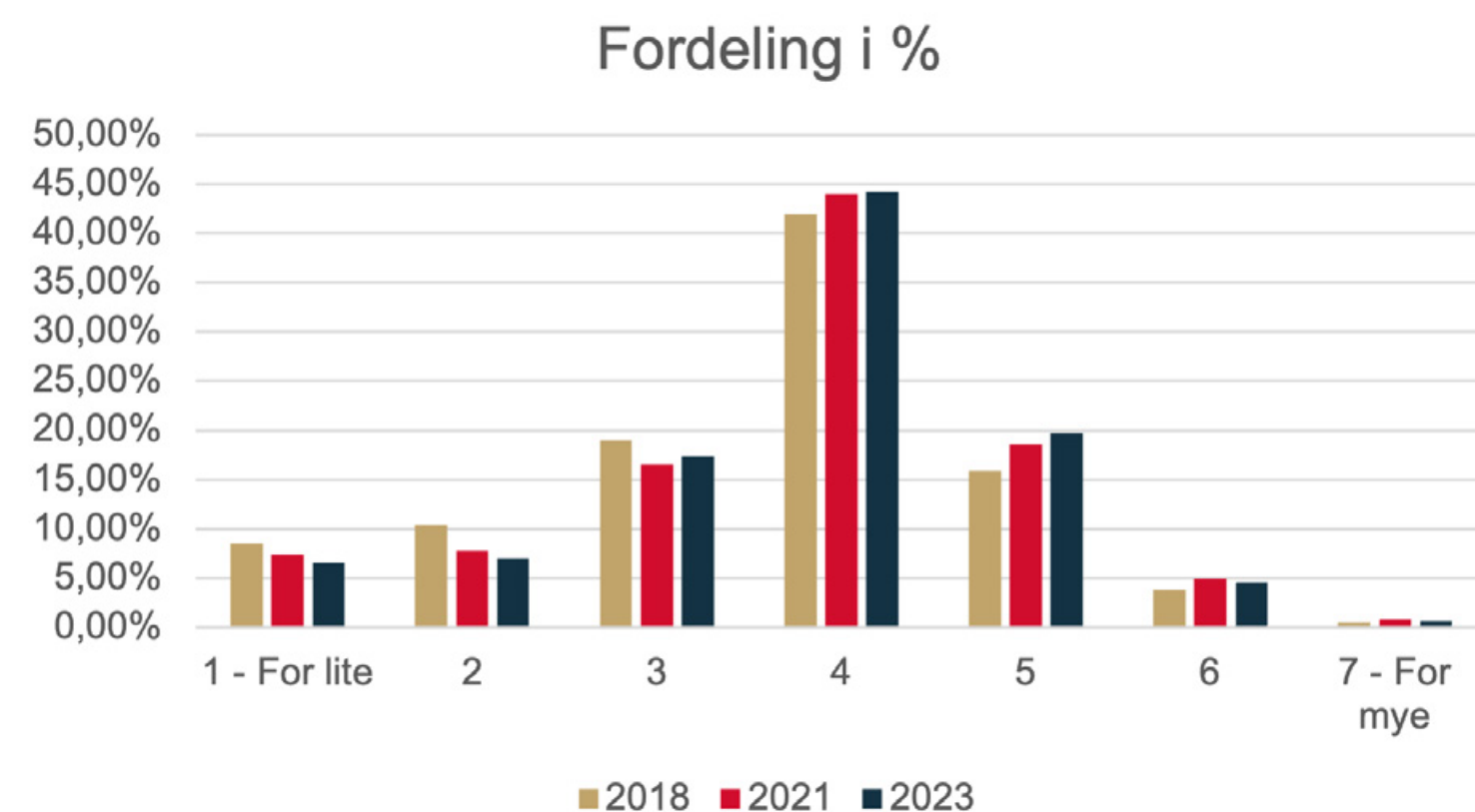

OPPSUMMERING

Av sosiale medier er det fortsatt Facebook som er den største kanalen blant våre medlemmer, til tross for en svak nedgang fra 2021 til 2023. Også Instagram er stor og økende, og Snapchat er fortsatt en stor kanal.

TABELLER OG FIGURER

33. Hvordan oppfatter du generelt mengden av nyhetsinformasjon fra ditt lokallag?

	2018	2021	2023
1 - For lite	8,49 %	7,39 %	6,54 %
2	10,36 %	7,75 %	7,02 %
3	18,96 %	16,48 %	17,38 %
4	41,96 %	44,02 %	44,21 %
5	15,91 %	18,58 %	19,68 %
6	3,83 %	4,97 %	4,58 %
7 - For mye	0,49 %	0,82 %	0,59 %
GJENNOMSNITT	3,6	3,77	3,8
MEDIAN	4	4	4
TYPETALL	4	4	4



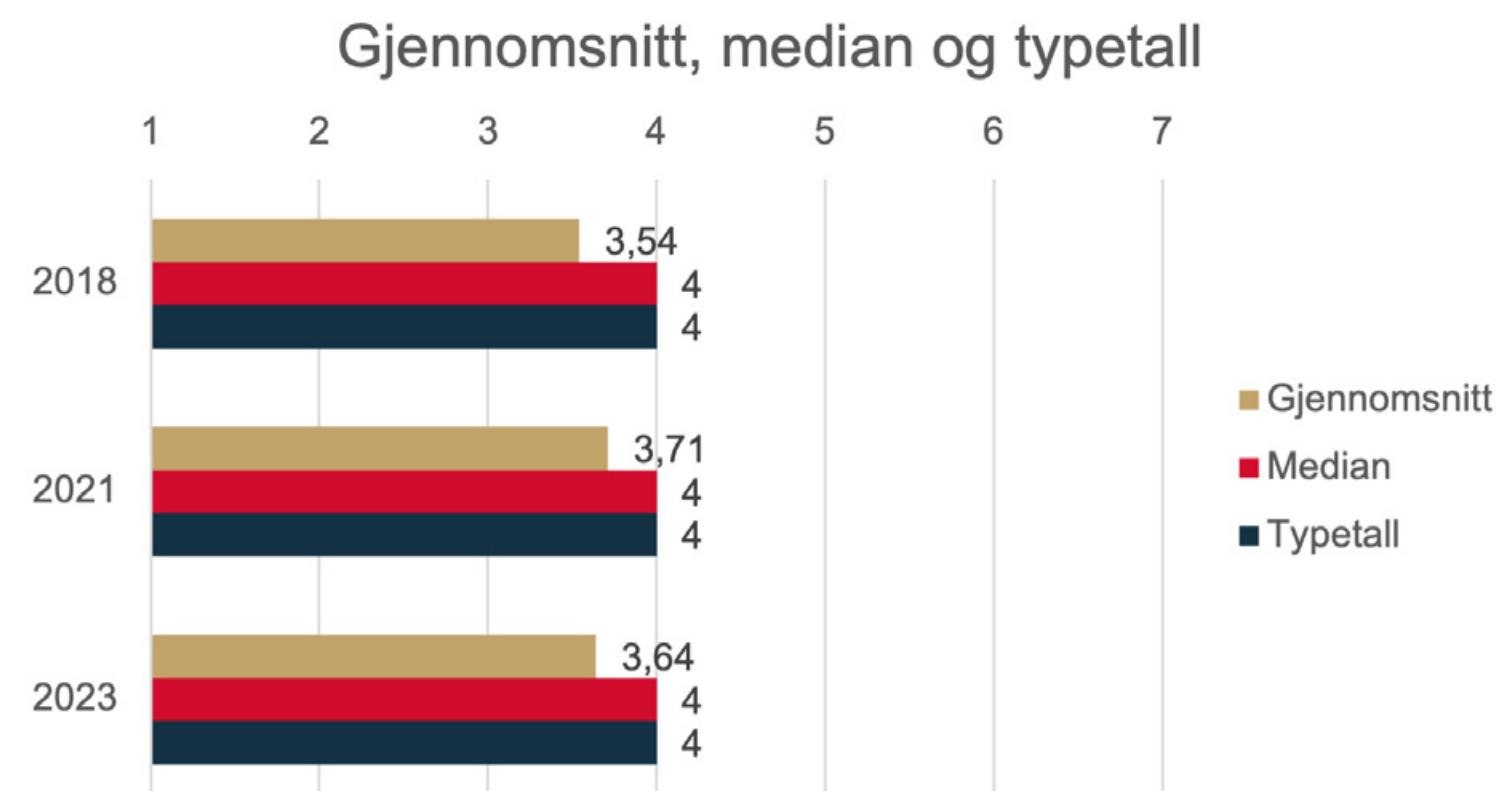
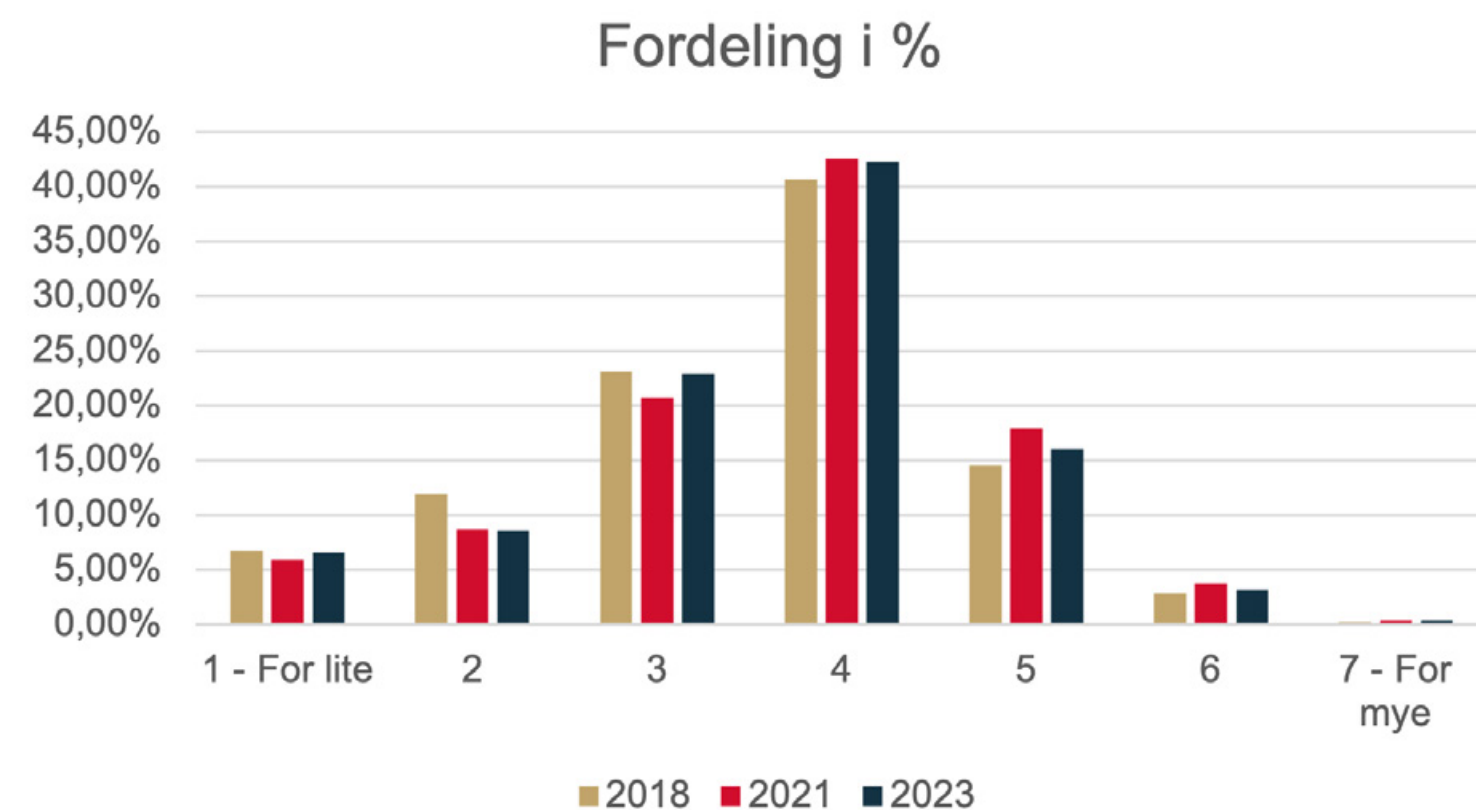
OPPSUMMERING

Medlemmene svarer litt nærmere midten på skalaen fra «For lite» til «For mye» i 2023 (3,8 i snitt) enn i 2021 (3,77 i snitt). Median og typetall er stabilt, på 4.

TABELLER OG FIGURER

34. Hvordan oppfatter du generelt mengden av informasjon fra forbundskontoret?

	2018	2021	2023
1 - For lite	6,77 %	5,90 %	6,54 %
2	11,91 %	8,68 %	8,63 %
3	23,13 %	20,72 %	22,96 %
4	40,65 %	42,60 %	42,23 %
5	14,51 %	17,92 %	16,07 %
6	2,84 %	3,78 %	3,20 %
7 - For mye	0,19 %	0,39 %	0,38 %
GJENNOMSNITT	3,54	3,71	3,64
MEDIAN	4	4	4
TYPETALL	4	4	4



OPPSUMMERING

Medlemmene svarer litt mer unna midten på skalaen fra «For lite» til «For mye» i 2023 (3,64 i snitt) enn i 2021 (3,71 i snitt). Median og typetall er stabilt, på 4.

Om undersøkelsen

Omdømme

Forventninger
og opplevelse

Informasjon

 Forsikringsordninger

Erfaringer og
opplevelser

Veien videre

Tabeller og figurer

FORSIKRINGS- ORDNINGER

Om undersøkelsen

Omdømme

Forventninger
og opplevelse

Informasjon

➤ Forsikringsordninger

Erfaringer og
opplevelser

Veien videre

Tabeller og figurer

POLITIETS FELLESFORBUND SINE FORSIKRINGSORDNINGER



OM SPØRSMÅLSBOLKEN

Medlemmene har på følgende påstand svart på en skala fra «1 - Svært lite fornøyd» til «7 - Svært fornøyd».

Det ble i tillegg stilt et spørsmål med åpen svarmulighet, hvor medlemmene selv skrev svar på spørsmålet «Hva må til dersom vi skal levere bedre forsikringer til deg?». Her var det valgfritt å svare, og det kom inn 1401 tekstsvar. Disse tekstsvarene er ikke inkludert i denne kvantitative fremstillingen av resultatene fra medlemsundersøkelsen.

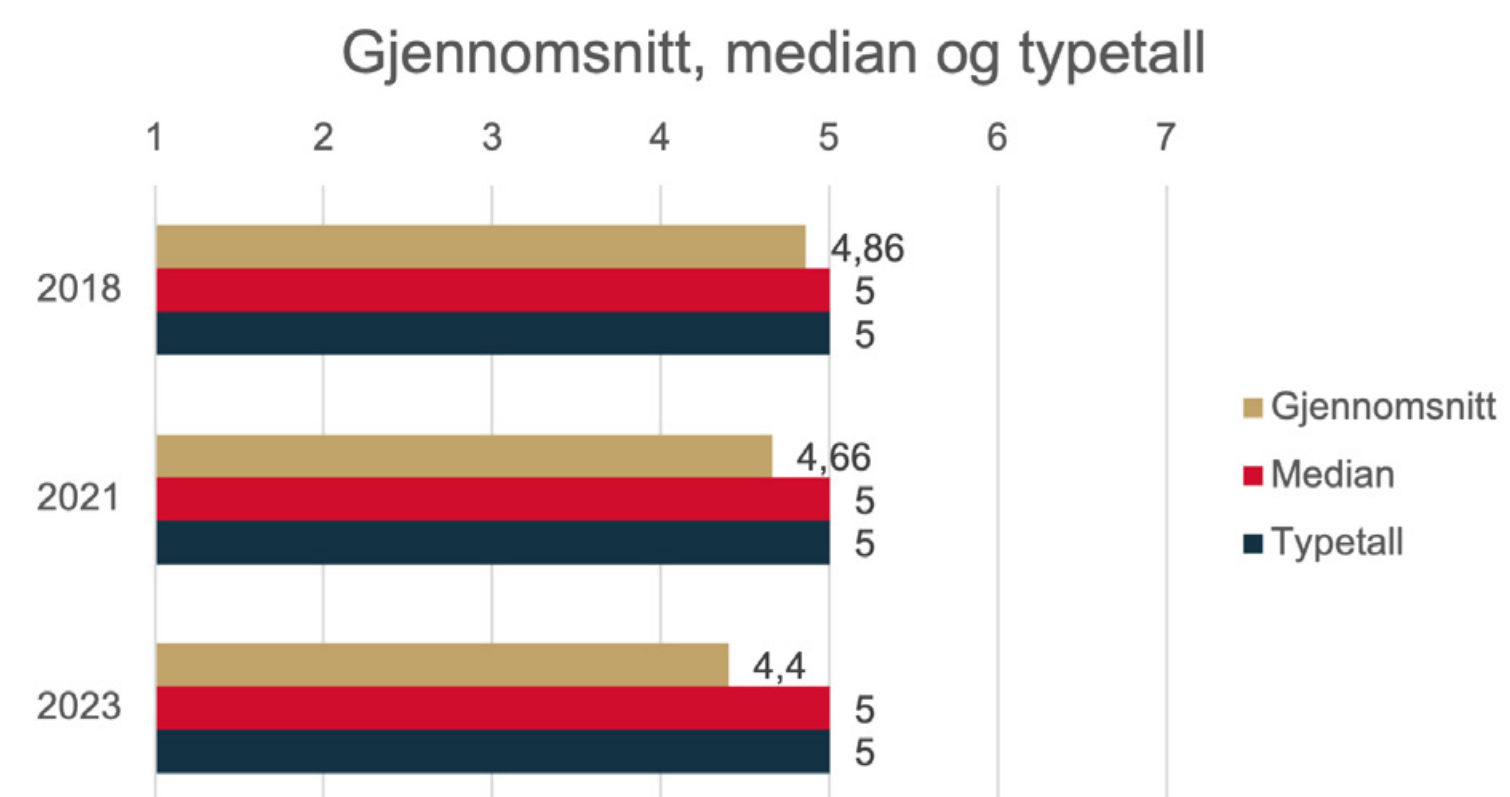
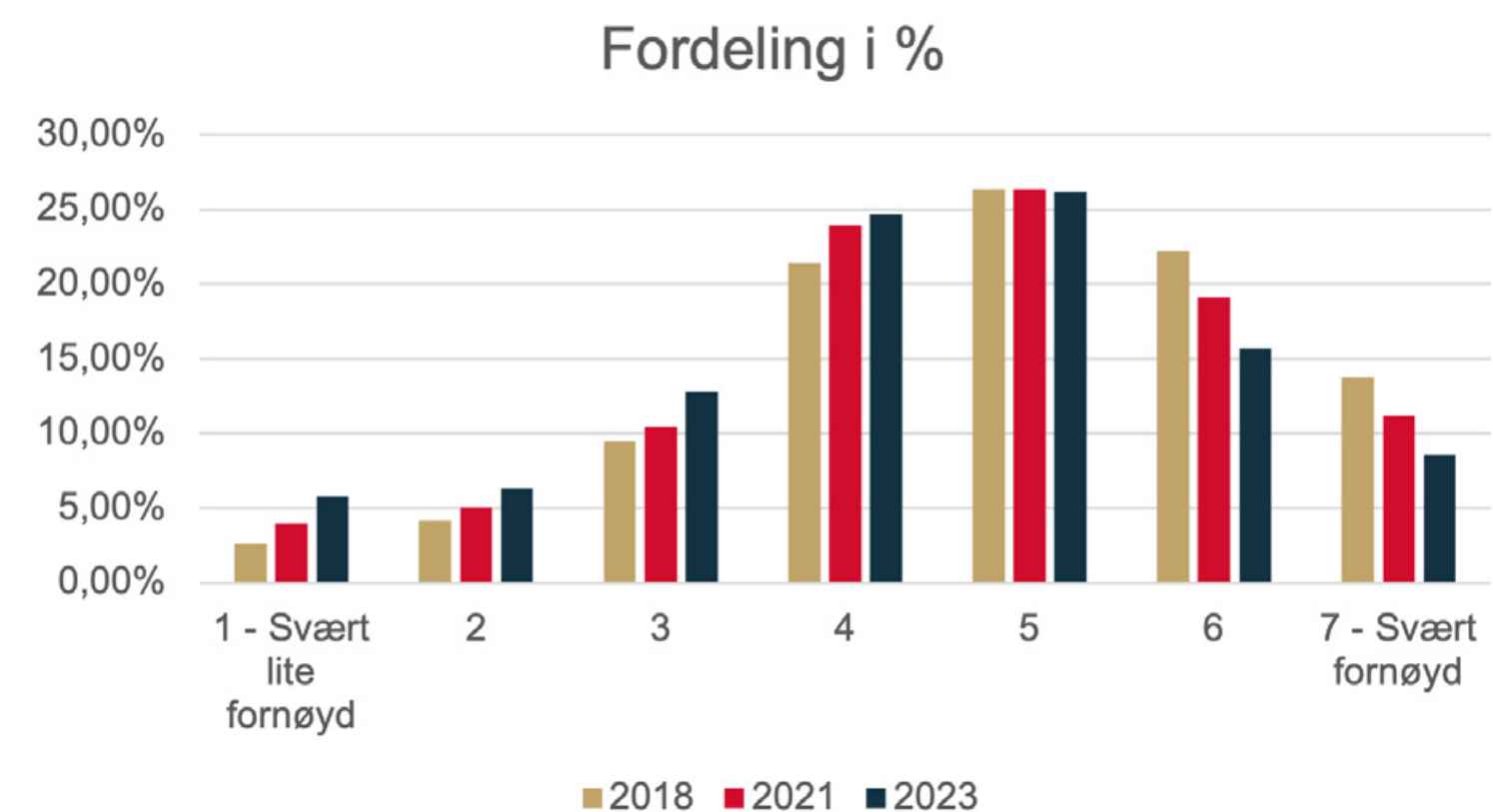
SAMMENDRAG AV RESULTATENE I BOLKEN

Medlemmene er i snitt noe mindre fornøyd med Politiets Fellesforbunds forsikringsordninger. Snittresultatet har gått ned fra 4,66 i 2021 til 4,4 i 2023. Median og typetall er stabilt, på 5.

TABELLER OG FIGURER

35. Hvor fornøyd er du generelt med våre forsikringsordninger?

	2018	2021	2023
1 - Svært lite fornøyd	2,63 %	3,98 %	5,80 %
2	4,16 %	5,03 %	6,32 %
3	9,48 %	10,40 %	12,79 %
4	21,38 %	23,94 %	24,67 %
5	26,39 %	26,37 %	26,18 %
6	22,20 %	19,12 %	15,69 %
7 - Svært fornøyd	13,75 %	11,17 %	8,56 %
GJENNOMSNITT	4,86	4,66	4,4
MEDIAN	5	5	5
TYPETALL	5	5	5



OPPSUMMERING

Medlemmene er i snitt mindre fornøyd med våre forsikringsordninger, med en nedgang fra 2021 (4,66 fra i snitt) til 2023 (4,4 i snitt). Median og typetall er stabilt, på 5.


Om undersøkelsen

Omdømme

Forventninger
og opplevelse

Informasjon

Forsikringsordninger

 Erfaringer og
opplevelser

Veien videre

Tabeller og figurer

ERFARINGER OG OPPLEVELSER

Om undersøkelsen

Omdømme

Forventninger
og opplevelse

Informasjon

Forsikringsordninger

➤ Erfaringer og
opplevelser

Veien videre

Tabeller og figurer

ERFARINGER OG OPPLEVELSER I FORHOLD TIL DINE FORVENTNINGER

OM SPØRSMÅLSBOLKEN

Medlemmene har på følgende påstander svart på en skala fra «1 - Svært uenig» til «7 - Svært enig».

Det ble i tillegg stilt et spørsmål med åpen svarmulighet, hvor medlemmene selv skrev svar på spørsmålet «Hva mener du skal til for at Politiets Fellesforbund skal bli en enda bedre fagforening for deg?». Her var det valgfritt å svare, og det kom inn 1587 tekstsvare. Disse tekstsvarene er ikke inkludert i denne kvantitative framstillingen av resultatene fra medlemsundersøkelsen.

SAMMENDRAG AV RESULTATENE I BOLKEN

Differansen mellom snittresultatet for Politiets Fellesforbund sentralt og for lokallag er økt fra 0,03 poeng i 2021 til 0,12 poeng i 2023, etter en nedgang i snitt på 0,23 poeng for Politiets Fellesforbund sentralt og 0,08 poeng for lokallag. I snitt er derfor medlemmene nå relativt sett noe mer fornøyd med hvordan sitt lokallag lever opp til forventningene enn Politiets Fellesforbund sentralt. Median og typetall er stabilt for begge, på henholdsvis 4 og 5.



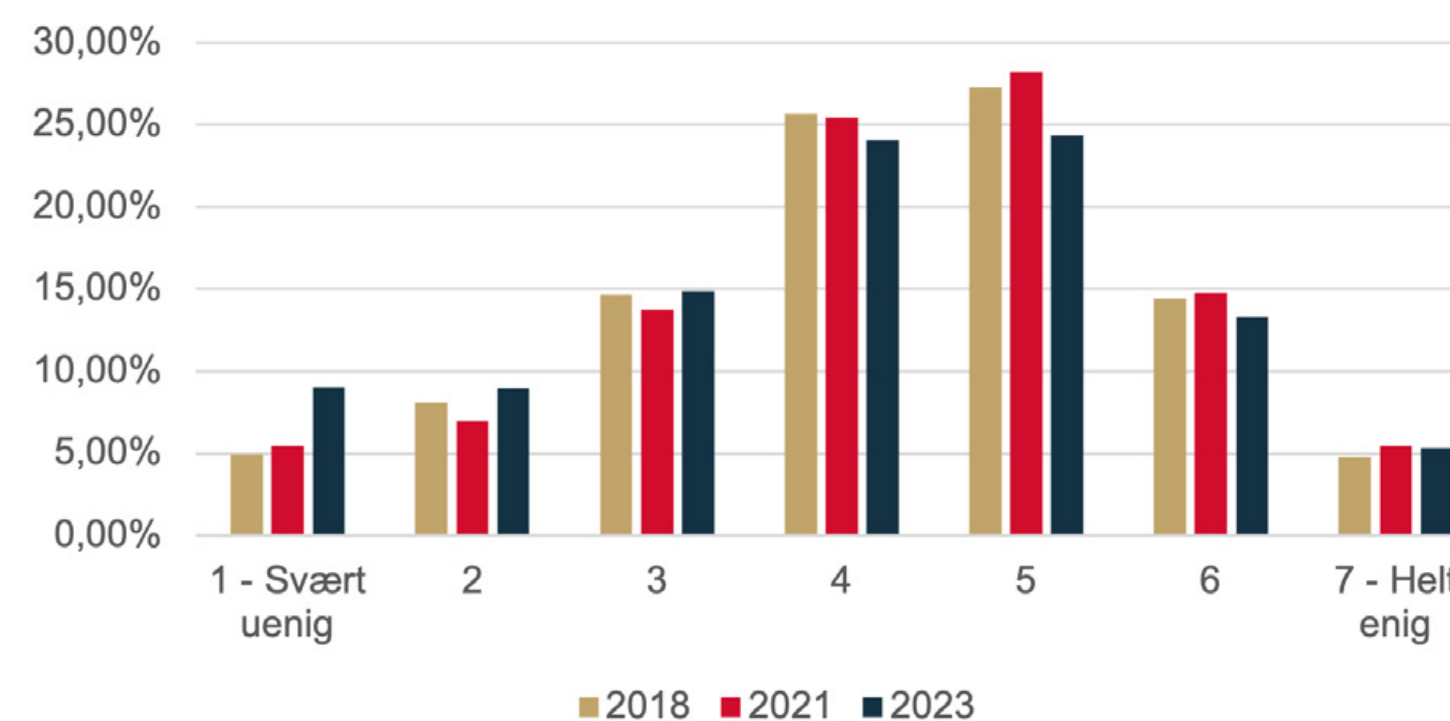
TABELLER OG FIGURER

36. Politiets Fellesforbund sentralt lever opp til mine forventninger

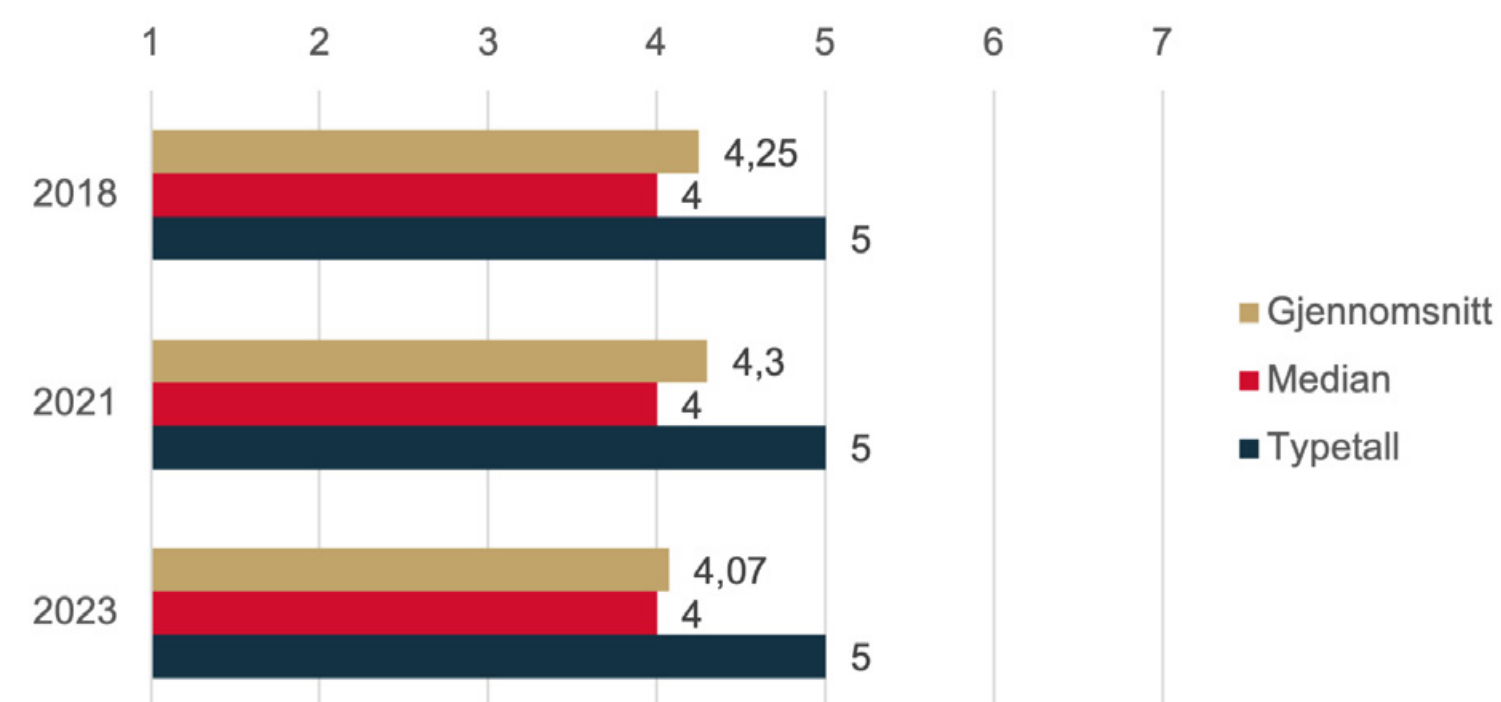
	2018	2021	2023
1 - Svært uenig	4,97 %	5,43 %	9,00 %
2	8,12 %	6,97 %	8,94 %
3	14,66 %	13,76 %	14,87 %
4	25,69 %	25,44 %	24,10 %
5	27,32 %	28,20 %	24,40 %
6	14,44 %	14,77 %	13,33 %
7 - Svært enig ¹⁷	4,80 %	5,43 %	5,36 %
GJENNOMSNITT	4,25	4,3	4,07
MEDIAN	4	4	4
TYPETALL	5	5	5

¹⁷ Fra 2018 til 2021 ble hjelpeteksten endret fra «Helt enig» til «Svært enig», men skalaen (1-7) er lik.

Fordeling i %



Gjennomsnitt, median og typetall



OPPSUMMERING

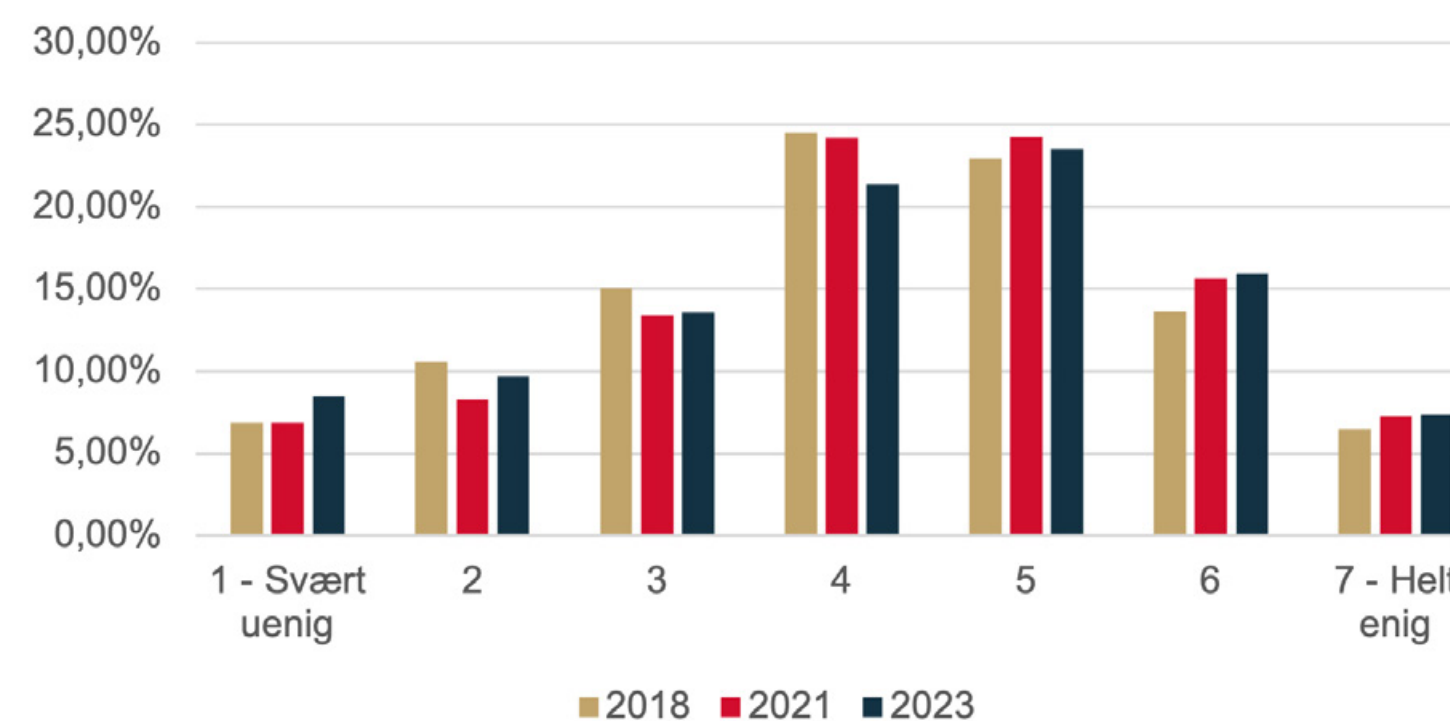
Medlemmene er i snitt mindre enige i at Politiets Fellesforbund sentralt lever opp til forventningene, med en nedgang fra 2021 (4,3 i snitt) til 2023 (4,07 i snitt). Median og typetall er stabilt, på henholdsvis 4 og 5.

TABELLER OG FIGURER
37. Mitt lokallag lever opp til mine forventninger?

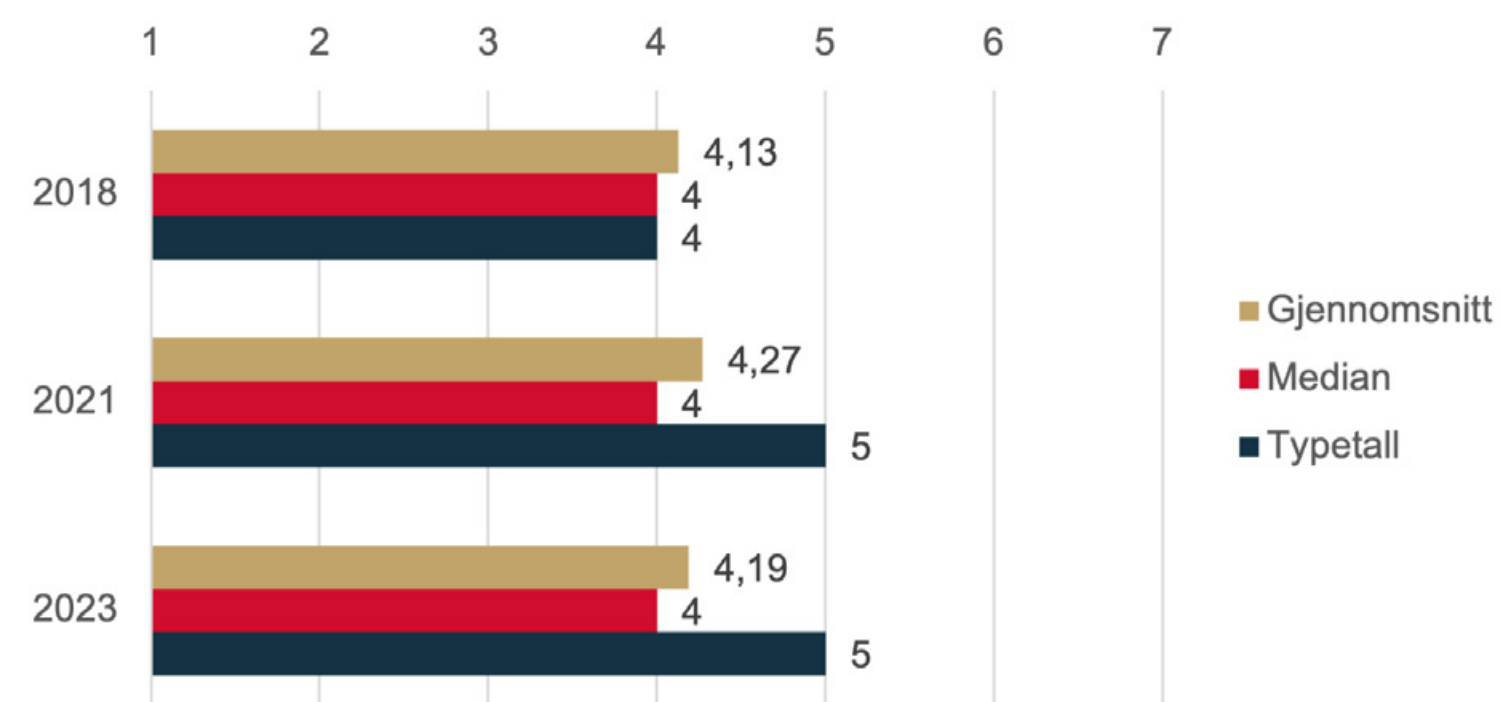
	2018	2021	2023
1 - Svært uenig	6,84 %	6,88 %	8,50 %
2	10,58 %	8,30 %	9,68 %
3	15,03 %	13,41 %	13,58 %
4	24,52 %	24,20 %	21,40 %
5	22,95 %	24,29 %	23,53 %
6	13,62 %	15,67 %	15,94 %
7 - Svært enig ¹⁸	6,47 %	7,25 %	7,36 %
GJENNOMSNITT	4,13	4,27	4,19
MEDIAN	4	4	4
TYPETALL	4	5	5

¹⁸ Fra 2018 til 2021 ble hjelpeteksten endret fra «Helt enig» til «Svært enig», men skalaen (1-7) er lik.

Fordeling i %



Gjennomsnitt, median og typetall


OPPSUMMERING

Medlemmene er i snitt litt mindre enige i at lokallaget lever opp til forventningene, med en nedgang fra 2021 (4,27 i snitt) til 2023 (4,19 i snitt).

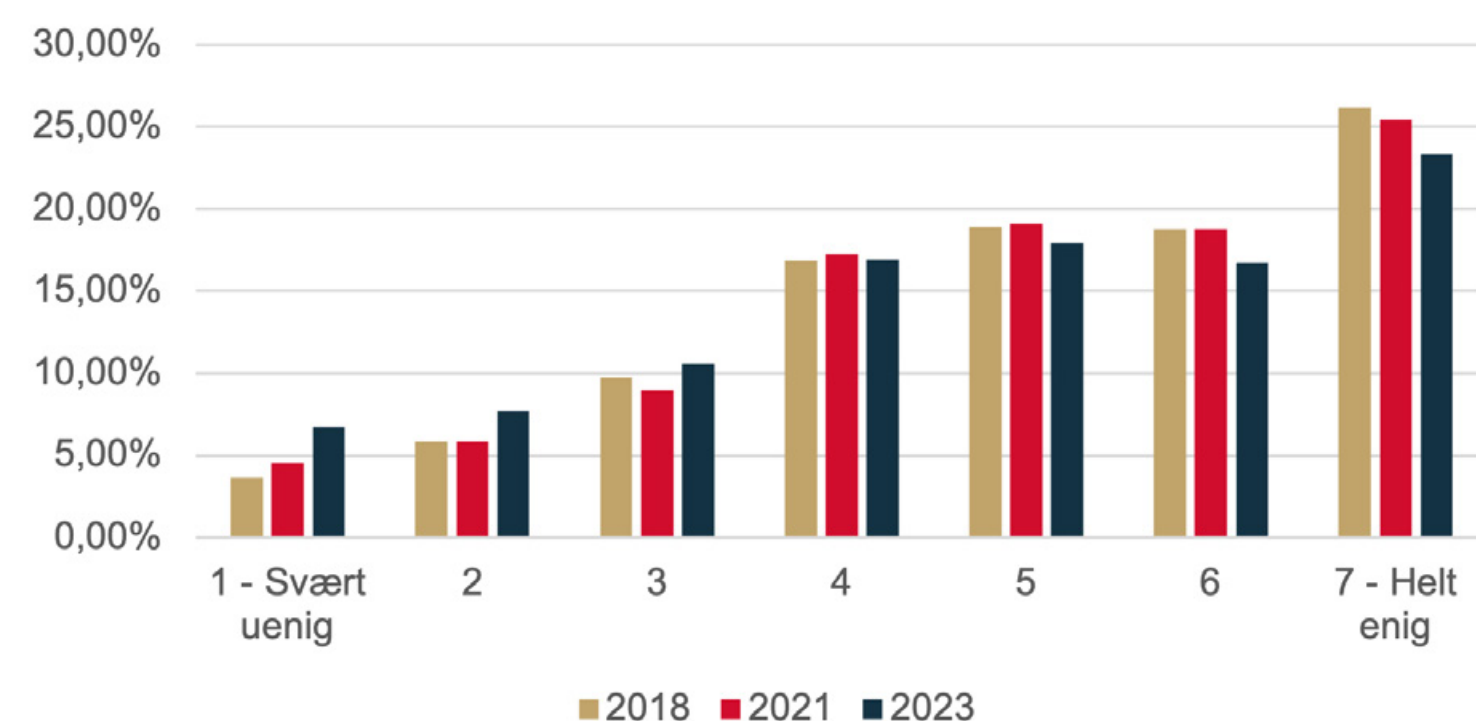
TABELLER OG FIGURER

38. Jeg vil anbefale kollegaer og andre ansatte i politiet til å være medlem i
Politiets Fellesforbund?

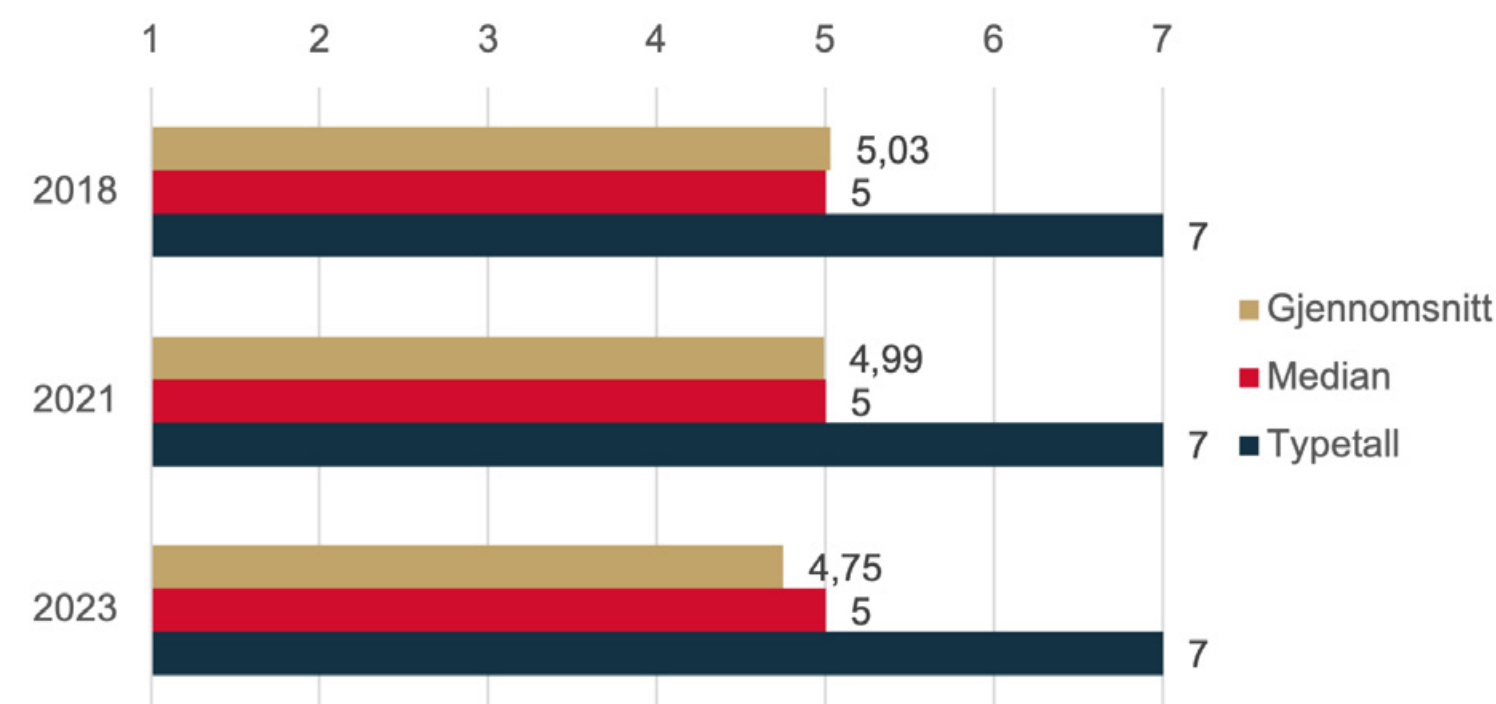
	2018	2021	2023
1 - Svært uenig	3,67 %	4,55 %	6,73 %
2	5,84 %	5,87 %	7,72 %
3	9,73 %	8,93 %	10,59 %
4	16,89 %	17,28 %	16,93 %
5	18,89 %	19,12 %	17,92 %
6	18,78 %	18,79 %	16,74 %
7 - Svært enig ¹⁹	26,19 %	25,47 %	23,37 %
GJENNOMSNITT	5,03	4,99	4,75
MEDIAN	5	5	5
TYPETALL	7	7	7

¹⁹ Fra 2018 til 2021 ble hjelpeteksten endret fra «Helt enig» til «Svært enig», men skalaen (1-7) er lik.

Fordeling i %



Gjennomsnitt, median og typetall



OPPSUMMERING

Medlemmene er i snitt mindre enige i påstanden «Jeg vil anbefale kollegaer og andre ansatte i politiet til å være medlem i Politiets Fellesforbund?», med en nedgang fra 2021 (4,99 i snitt) til 2023 (4,75 i snitt). Median og typetall er stabilt, på henholdsvis 5 og 7.

Om undersøkelsen

Omdømme

Forventninger
og opplevelse

Informasjon

Forsikringsordninger

Erfaringer og
opplevelser

 Veien videre

Tabeller og figurer

VEIEN VIDERE

Om undersøkelsen

Omdømme

Forventninger
og opplevelse

Informasjon

Forsikringsordninger

Erfaringer og
opplevelser

➔ Veien videre

Tabeller og figurer

VEIEN VIDERE

OPPSUMMERING AV UNDERSØKELSEN

Alt i alt er det målt i gjennomsnitt en svak negativ utvikling på flere av påstandene, men resultatene er på de fleste områder likevel på tilnærmet samme nivå som i forrige undersøkelse. Selv på de spørsmålene der det er svak negativ utvikling i gjennomsnitt viser som regel median og typetall omtrent samme nivå som sist. Medlemmene er gjennomgående omtrent like fornøyde eller litt mindre fornøyde med det Politiets Fellesforbund leverer. Det er for det meste snakk om små utslag. Gjennomgående tyder undersøkelsen på at vi har omtrent like fornøyde medlemmer nå som i undersøkelsene fra 2018 og 2021. Resultatene tyder på at vi har medlemmer som har høye forventninger til Politiets Fellesforbund.

OPPFØLGING AV MEDLEMSUNDERSØKELSEN

Den videre oppfølgingen av medlemsundersøkelsen, med å se på hvilke tiltak og endringer som bør gjøres på bakgrunn av funnene, ligger til forbundsstyret, forbundskontoret og det enkelte lokallag.

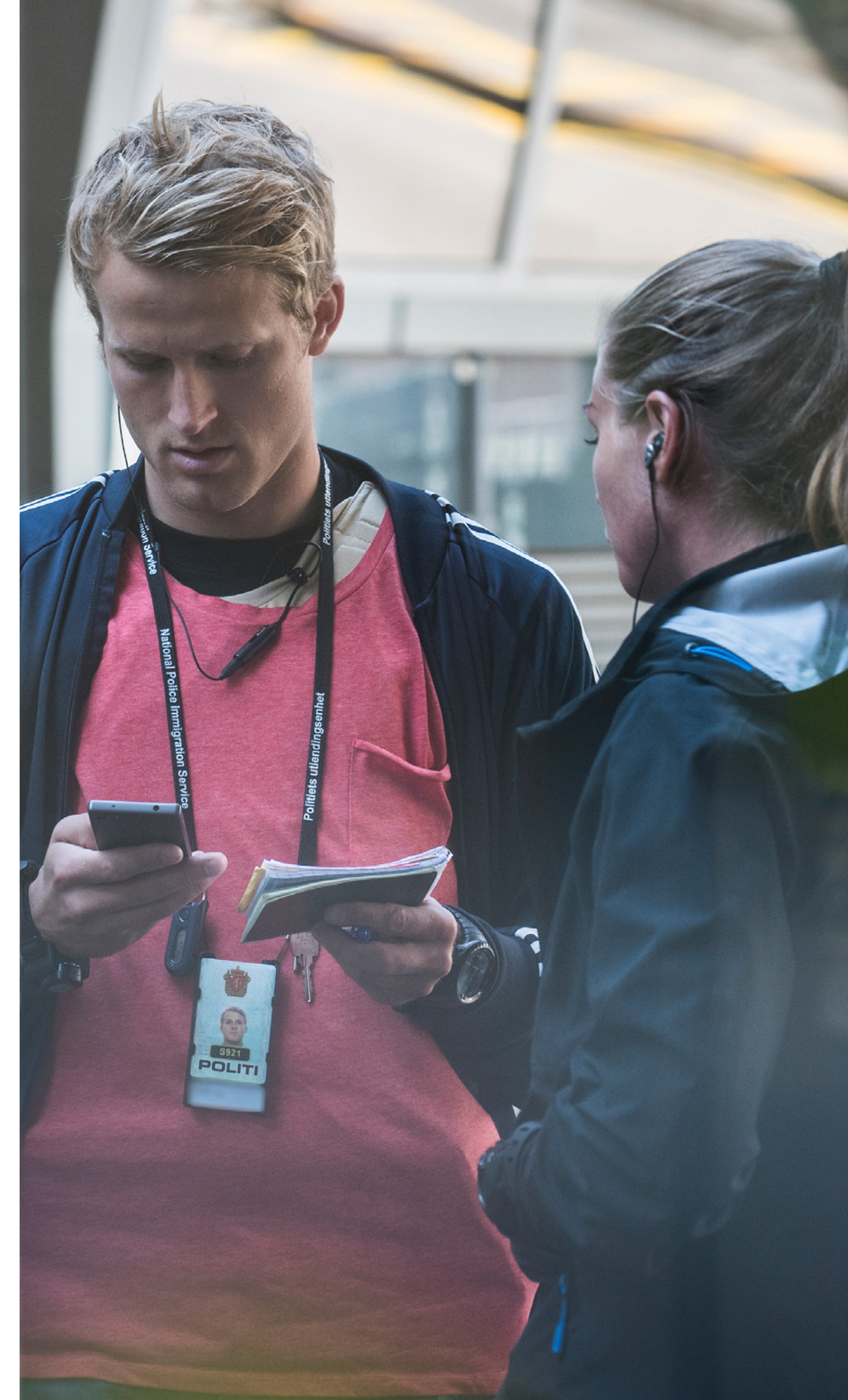
Lokallagene får tilsendt tall for sine medlemmer, og kan på bakgrunn av det se både på egen utvikling over tid og hvordan resultatet stiller seg sammenlignet med nasjonalt snittresultat. I tillegg kan man se om det er forskjeller basert på hvilken utdanningsbakgrunn medlemmene har. Det gjør at det ligger godt til rette for videre oppfølging av undersøkelsen i lokallagene.

Det kommer derfor ingen konkrete forslag til tiltak eller endringer i denne rapporten. Videre analyse, oppfølging og iverksetting av tiltak og forbedringer man finner hensiktsmessig ligger til forbundsstyret, forbundskontoret og lokallag.

Det er viktig at vi tar medlemmenes tilbakemeldinger på alvor. Dette er det beste verktøyet vi har for å kunne si noe om hva medlemsmassen som helhet tenker og mener, og utviklingen i det. Vi bør forvalte de tilbakemeldingene godt, også gjennom å gjøre de grep vi mener trengs på bakgrunn av funnene i medlemsundersøkelsen.

FREMTIDIGE MEDLEMSUNDERSØKELSER

Denne typen undersøkelse må gjennomføres jevnlig for at vi skal være en lærende organisasjon som er tett på medlemmene. Fremtidige medlemsundersøkelser bør gjennomføres om lag hvert andre år, slik at neste undersøkelse gjennomføres høsten 2025. Slik sikrer vi en fast syklus for når medlemsundersøkelsen gjennomføres.



Om undersøkelsen

Omdømme

Forventninger
og opplevelse

Informasjon

Forsikringsordninger

Erfaringer og
opplevelser

Veien videre

 Tabeller og figurer

TABELLER OG FIGURER

Om undersøkelsen

Omdømme

Forventninger
og opplevelse

Informasjon

Forsikringsordninger

Erfaringer og
opplevelser

Veien videre

 Tabeller og figurer

TABELL- OG FIGURLISTE

1. Årsaken til medlemskap i Politiets Fellesforbund	4	13. Rangering av forventninger til og opplevelse av Politiets Fellesforbund, etter snittresultat	21	27. Informasjonen fra Politiets Fellesforbund er aktuell for meg som medlem	37
2. Fremstår som en troverdig fagforening	8	14. Evne til å påvirke den politiske dagsorden	22	28. Informasjonen fra Politiets Fellesforbund gis raskt ut til medlemmene	38
3. Fremstår som en fagforening med profesjonelle tillitsvalgte	9	15. Politiets Fellesforbunds arbeid for å fremme medlemmenes omdømme i befolkningen	23	29. Politiets Fellesforbund er synlig nok i media	39
4. Fremstår som en fagforening som forbedrer medlemmenes lønns- og arbeidsvilkår	10	16. Ivaretagelse av din profesjon	24	30. Hvordan henter du informasjon og nyheter om Politiets Fellesforbunds arbeid i dag?	40
5. Fremstår som en fagforening som gir medlemmene trygghet og sikkerhet i arbeidslivet	11	17. Profesjonell rådgiving i saker	25	31. Hvordan foretrekker du å motta informasjon og nyheter?	41
6. Fremstår som en fagforening som gir profesjonell rådgiving	12	18. Innsats for å sikre medlemmene gode lønns- og arbeidsvilkår	26	32. Hvilke av disse sosiale mediene benytter du hovedsakelig i dag?	42
7. Fremstår som en organisasjon som har politisk innflytelse	13	19. Personlig hjelp og støtte fra ditt eget lokallag	27	33. Hvordan oppfatter du generelt mengden av nyhetsinformasjon fra ditt lokallag?	43
8. Fremstår som en nytenkende fagforening	14	20. Synlighet og tilstedeværelse på egen arbeidsplass	28	34. Hvordan oppfatter du generelt mengden av informasjon fra forbundskontoret?	44
9. Fremstår som en fagforening hvor medlemmene har god mulighet til å få innflytelse	15	21. Tilgjengelighet på egen arbeidsplass	29	35. Hvor fornøyd er du generelt med våre forsikringsordninger?	47
10. Fremstår som en fagforening som er god til å kommunisere med medlemmene	16	22. Fagforeningen som faglig fellesskap	30	36. Politiets Fellesforbund sentralt lever opp til mine forventninger	50
11. Fremstår som en fagforening som overordnet sett har et godt omdømme	17	23. Tilbud om kurs- og opplæringsmuligheter	31	37. Mitt lokallag lever opp til mine forventninger?	51
12. Sammenstilling av gjennomsnittresultat for forventninger til og opplevelse av Politiets Fellesforbund	20	24. Kompetanseutvikling for tillitsvalgte	32	38. Jeg vil anbefale kollegaer og andre ansatte i politiet til å være medlem i Politiets Fellesforbund?	52
		25. Politiets Fellesforbund gir korrekt informasjon til medlemmene	35		
		26. Informasjonen fra Politiets Fellesforbund er lett tilgjengelig for meg som medlem	36		



POLITIETS
FELLESFORBUND

Politiets Fellesforbund – et Unio-forbund

www.pf.no

Telefon: 23 16 31 00

E-post: pf@pf.no

Gjerdrums vei 4, 0484 Oslo